





**Communication  
via it for Adults On-line!**

autrice  
Rita Bencivenga



visual design  
Gabriella Ventaglio

© Associazione Alfabeti  
via Nino Bixio 5.3  
I-16128 Genova  
telefono - fax 010 5525208  
www.alfabeti.org  
info@alfabeti.org

Genova  
luglio 2003

Il progetto 'Ciao!' ha ricevuto un sostegno finanziario  
dalla Commissione Europea nell'ambito del  
programma Socrates/Grundtvig

Del contenuto della presente pubblicazione rispon-  
dono unicamente l'autrice e l'associazione Alfabeti e  
quanto in essa contenuto non riflette in alcun modo il  
punto di vista della Commissione.



**Alfabeti è un'Associazione culturale non profit nata nel febbraio 2000 che progetta e promuove azioni innovative per la comunicazione, crea e sostiene sinergie per la formazione, per attività scientifico-culturali e per nuovi circuiti della conoscenza.**

**Alfabeti è composta da persone legate al tema della comunicazione sia da connessioni professionali sia da interessi culturali: una particolare attenzione è rivolta allo sviluppo di azioni di rilevanza sociale.**

**Suoi scopi statutari sono favorire e promuovere la comunicazione tra persone, gruppi formali e informali, organizzazioni, comunità e promuovere la diffusione di conoscenze, informazioni, esperienze.**

**Un impegno particolare è dedicato all'educazione a distanza e via web e al potenziamento del ruolo di internet, dei computer e di altre tecnologie dell'informazione nella società in generale e in particolare nel campo della formazione e dell'educazione.**

**Un interesse specifico è volto a sviluppare progetti innovativi, interdisciplinari e di respiro internazionale, anche nell'ambito di programmi UE.**



## indice

<b>prefazione</b>	4
<b>introduzione</b>	5
<b>i partner</b>	6
<b>l'idea centrale del progetto</b>	6
<b>altre attività</b>	7
<b>le interviste</b>	7
interviste raccolte durante la prima settimana: Italia - Finlandia	8
La seconda settimana: Italia - Danimarca	8
<b>Spunti di riflessione</b>	9
chi non usa Internet chi usa Internet	9
donne 9 uomini 10	
<b>impatto</b>	11
<b>Conclusioni</b>	12
<b>le interviste</b>	13
legenda	13
elenco generale delle interviste effettuate	13
donne	22
uomini	28
uomini/donne che non usano internet	31
uomini/donne che usano internet	34
donne che non usano internet	40
uomini che non usano internet	42
donne che usano internet	42
uomini che usano internet	47

*“Chi non usa nuovi rimedi, deve aspettarsi nuovi mali; poiché il tempo è il più grande innovatore”*  
Francis Bacon 1561 - 1626



## prefazione

Stefania Dondero, *presidente di Alfabeti*

Alfabeti nasce dall'incontro di persone avvicinate e coinvolte da esperienze e linguaggi comunicativi e sociali nuovi: abbiamo dato vita ad una rete di interconnessioni, opportunità e contaminazioni per il desiderio di esplorare nuovi spazi e per realizzare percorsi e progetti di qualità. Pensiamo che l'intreccio tra gli aspetti relazionali e culturali che appartengono al versante antropologico, sociale e artistico possa tradursi, diffondersi e innovarsi attraverso gli strumenti e le tecnologie a disposizione.

Alfabeti si muove ricercando un dialogo vitale tra le persone, i contenuti dei vocabolari sociali e la possibilità di rendere disponibile l'accesso e l'utilizzo del web, delle immagini e delle parole...la circolazione delle idee e delle intuizioni.



La nostra breve storia di giovane Associazione culturale è una mappa di incontri con altri gruppi, altre culture e altri..alfabeti.

L'apertura verso il nuovo è lo stile che ci appartiene perché la nostra è una prospettiva di cambiamento e di osservazione.

La visione generale dell'Associazione è quella di costituire un elemento

facilitatore per la circolazione delle esperienze di valore promuovendo la conoscenza di nuove forme di partecipazione alla vita sociale e culturale.

Il Progetto CIAO! È per noi un momento importante e significativo, un impegno coerente con le nostre finalità e con alcuni dei nostri sogni...un laboratorio su cui costruire nuovi spazi in cui la comunicazione possa attraversare le distanze e i contesti più diversi mostrando potenzialità e risorse.





Nel luglio del 2003 il progetto CIAO! è giunto al termine del secondo anno di attività. Due incontri, avvenuti nel 1999 e nel 2000, avevano portato all'ideazione del progetto.

Il primo incontro era stato nel 1999, a un convegno organizzato dalla Fondazione Pio Manzù a Rimini, con Derrick De Kerckhove e con la sua idea di collegare città lontane tra loro tramite schermi giganti installati nelle strade. Il secondo incontro, nel novembre 2000, ad Amsterdam<sup>1</sup>, con

## introduzione



gli esperimenti di Sugata Mitra che, in India, ha dimostrato come bambini e ragazzi senza alcuna alfabetizzazione, arrivassero a comprendere nel giro di pochi giorni l'uso di Internet e a memorizzare percorsi che prescindono dal testo scritto.

Alcuni mesi dopo, nel gennaio 2001, si è svolto a Manchester un incontro cui hanno partecipato enti e organizzazioni<sup>2</sup> interessati a presentare progetti nell'ambito del programma Socrates Grundtvig, dedicato all'educazione degli adulti.

Gli scambi intercorsi fra i partecipanti nei due giorni del meeting hanno fatto incontrare un gruppo di sette persone interessate all'idea di tentare di mettere in pratica l'idea portata da Alfabeti, quella di far comunicare persone che abitano in Paesi diversi, che non si conoscono, che non hanno necessariamente un interesse verso l'uso di tecnologie per comunicare o una anche minima conoscenza diretta di Internet e delle possibilità che offre.

Durante il primo anno è stato collegato online via Internet e con il supporto di una webcam, in due occasioni diverse, un negozio situato a Genova con due negozi, uno in Finlandia e l'altro in Danimarca. Oltre a ciò, scambi frequenti fra i

partner sono avvenuti ricorrendo all'instant messaging e all'uso di webcam.

Il report del primo anno ha raccontato quell'esperienza.

Adesso, al termine del secondo anno, possiamo tentare una riflessione che parte dall'analisi delle interviste raccolte durante le settimane di scambio fra i vari Paesi.

<sup>1</sup>

*"India, the Internet, and Non-Invasive Education" di Sugata Mitra. Convegno "Doors 6: Lightness", RAI Convention Centre, Amsterdam, 11 - 13 Novembre 2000. [www.doorsofperception.com](http://www.doorsofperception.com)*

<sup>2</sup>

*Alfabeti ha potuto partecipare a questo incontro grazie a un finanziamento ricevuto dall'Agenzia Nazionale Socrates*

## i partner

Il I partner del progetto, rispetto al primo anno, sono variati.

Ora il progetto comprende, oltre all'Associazione Alfabeti:  
REGNO UNITO, Ridge Danyers College, Marple, Stockport  
DANIMARCA, Regional center for Educational Services, Aabenraa  
BULGARIA, Znanie Center for Vocational Training Ltd., Sofia  
LETTONIA, Latvian School Sport Federation, Riga

## l'idea centrale del progetto

Come ha avuto origine l'idea l'abbiamo detto. Il primo problema che abbiamo dovuto affrontare è stato quello di adattare l'idea alle possibilità e alle risorse offerte dal programma Grundtvig, cosa che ha significato inevitabilmente una riduzione della scala dell'idea progettuale e una serie di adattamenti per poter realizzare un'iniziativa che avesse senso per noi e che fosse al contempo utile agli scopi del programma Grundtvig. Quanto abbiamo realizzato aveva e ha scopi diretti e indiretti.

Indirettamente e in linea generale il progetto si propone di incoraggiare l'educazione lungo l'arco della vita attraverso le nuove tecnologie e si rivolge ad adulti che sono lontani dal mondo della tecnologia. Per arrivare a fare ciò è stato delineato un percorso che, iniziato nel primo anno, è stato integrato nel corso del secondo anno (a partire dal primo agosto 2002) e, in caso di un ulteriore finanziamento, si potrà concludere l'anno successivo. L'importanza di pensare fin dall'inizio a un progetto triennale è stata per noi legata alla possibilità che ciò offre di testare i risultati in un'analisi completa, poter variare la collocazione delle tecnologie utilizzate nel modo più appropriato a seconda delle esigenze, ampliare

ove possibile l'attrezzatura tecnologica usata nelle sperimentazioni. Incoraggiare l'educazione lungo l'arco della vita attraverso le nuove tecnologie: un tema attuale, di cui si sente parlare e si legge quotidianamente. L'offerta formativa sembra già di dimensioni notevoli, le possibilità sembrano moltissime. Ma, a ben guardare, cosa sappiamo delle persone adulte che, senza una conoscenza dell'uso del computer o di Internet, dovranno per motivi lavorativi arrivare prima o poi ad usare degli strumenti tecnologici per comunicare? Chi si iscrive ai corsi di alfabetizzazione informatica o di riqualificazione professionale ha già compiuto una parte di percorso: sa (o pensa di sapere) cosa affronterà, ha un'idea degli usi che potrà fare di ciò che apprenderà.

A noi interessava raggiungere coloro che non hanno dimestichezza con l'uso di tecnologie, con un'attenzione particolare alle donne, per poter scoprire che idea si sono fatti della possibilità, ad esempio, di comunicare via Internet, scoprire timori, dubbi, aspettative non importa se realistici o no. Ci interessava parlare con queste persone, porre loro delle domande, ma era difficile identificarle. Abbiamo allora deciso di portare delle

postazioni multimediali in posti frequentati dalla gente per le finalità più diverse (acquisti, svago, spesa quotidiana) e di collegare online i Paesi che partecipano al progetto, in modo da dare alle persone l'opportunità di interagire, di scambiare semplicemente due chiacchiere in tutta libertà.

Abbiamo deciso di concentrarci su piccoli negozi, supermercati, bar, centri ricreativi ecc., posti di solito frequentati con regolarità per ragioni legate alle attività della vita quotidiana. Unico vincolo posto è stato quello che le sedi prescelte fossero accessibili a persone disabili. L'idea iniziale era quella di lasciare le persone libere di interagire online e di chiedere loro in un secondo momento di rispondere ad alcune domande volte ad esplorare la loro percezione dell'uso di tecnologie, stimolata da quanto appena visto.

Speravamo che l'analisi delle interviste, unita all'osservazione di quanto sarebbe successo durante i collegamenti, ci avrebbe permesso di ottenere dati utili a identificare con quale terminologia, secondo quali modalità, con quali scopi prioritari offrire, in una ulteriore fase del progetto, dei corsi sulle tecnologie e il loro uso mirati ad adulti.

## altre attività

Oltre alle settimane di collegamento audio e video fra i vari Paesi, in particolare fra i nuovi partner e i partner inglesi e danesi, durante il secondo anno nel progetto erano previsti:

- . due Project Meeting: il primo in Inghilterra e il secondo in Lettonia
- . rapporti quadrimestrali
- . pubblicità in newsletter
- . pubblicazione di informazioni relative al progetto sui siti web dei partners
- . analisi delle interviste raccolte durante il primo anno
- . rapporto di fine anno sui risultati nei vari Paesi.

## le interviste

Abbiamo deciso di porre poche domande e di lasciare parlare liberamente le persone, registrando quando dicevano e trascrivendolo fedelmente.

Ci interessava infatti la terminologia usata da chi non ha confidenza con il web e volevamo che le persone fossero libere di esprimere liberamente aspettative, dubbi, preoccupazioni.

Il report elaborato ci permetterà, durante il terzo anno di lavoro, di ideare e sperimentare un approccio che parta dai reali interessi delle persone e, soprattutto, di usare un linguaggio che arrivi direttamente a chi non ha ancora confidenza con Internet. Va precisato che il contesto in cui si svolgevano le interviste era molto informale e dovevamo tenere conto del fatto che si trattava di clienti di un negozio ai quali chiedevamo di dedicarci del tempo, quindi, per non creare problemi, si doveva trattare di una cosa abbastanza rapida. Molte volte ci sarebbe piaciuto approfondire alcuni aspetti, aggiungere domande, chiedere chiarimenti, ma non volevamo creare intralcio alle normali attività di vendita.

Nel ruolo di intervistatrici si sono alternate tre socie di Alfabeti. Le domande sono state scelte insieme e

insieme si sono concordate le modalità di raccolta e trascrizione.

Tutte le intervistatrici hanno un'ottima conoscenza di Internet e sono state quindi in grado, quando richieste, di fornire chiarimenti circa il collegamento in corso o altri aspetti collegati all'uso di Internet e, in generale, di un computer.

### domande

#### 1 Usa Internet?

Se SI:

1a Per cosa lo trova utile e/o interessante?

2a C'è qualcosa che non le piace o che non le interessa in Internet?

3a Ha incontrato delle difficoltà iniziali nell'utilizzo di Internet?

4a C'è qualcosa che le piacerebbe fare con Internet e che ancora non fa - perché non è capace o non sa se sia possibile?

Se NO:

1b Cosa pensa si possa fare con Internet?

2b Che cosa le interesserebbe fare con Internet?

3b C'è qualcosa che teme, che la lascia perplesso/a o non le piace o

trova poco interessante?

4b Intravede delle difficoltà, se incominciasse ad utilizzare Internet?

Quali?

Sono state intervistate in tutto cinquantuno persone.



## le interviste raccolte

### durante la prima settimana: Italia - Finlandia

Durante il periodo in cui si organizzava il primo collegamento fra i due paesi, sono state preparate le domande per le interviste.

Le interviste sono state registrate e, successivamente, sbobinate: ci interessava essere certi di tenere traccia delle esatte parole utilizzate dalle persone perchè ritenevamo importante poter utilizzare, nelle fasi successive del progetto, una terminologia familiare alle persone comuni. Il collegamento è durato cinque giorni, dall'11 al 15 febbraio.

I computer venivano collegati alle 10.00 del mattino (ore 11 in Finlandia) e scollegati alle 16.00. Per quanto riguarda le interviste abbiamo riscontrato la massima disponibilità.

Con alcune persone, poi, è stato possibile avviare una conversazione su Internet, mostrare loro alcuni siti legati a temi che trovavano interessanti (in genere musei, siti di cucina e di viaggio).

Sono state raccolte 16 interviste: 6 uomini e 10 donne. Uomini di età compresa fra 66 e 32 anni.

Donne di età compresa fra 85 e 28

anni. 8 persone (2 uomini e 6 donne) dichiarano di non saper usare Internet, 8 di saperlo usare (4 uomini e 4 donne).



### la seconda settimana: Italia - Danimarca

Durante la penultima settimana di luglio, con le stesse modalità sono state raccolte 35 interviste: 6 uomini e 29 donne. Uomini di età compresa fra 61 e 28 anni. Donne di età compresa fra 68 e 26 anni.

7 persone, tutte donne, dichiarano di non saper usare Internet, 29 di saperlo usare (6 uomini e 23 donne).

Il collegamento con la Danimarca non ha avuto, causa problemi tecnici, la stessa regolarità di quello con la Finlandia. D'altro canto, però, gli scambi fra le persone sono stati molto più attivi (vedere a questo proposito il primo report).



## Spunti di riflessione

In totale, quindi, cinquantuno interviste. In tutto, 12 uomini e 39 donne. Uomini di età compresa fra 66 e 28 anni. Donne di età compresa fra 85 e 26 anni. 15 persone (di cui 13 donne) hanno dichiarato di non saper usare Internet e 37 (10 uomini e 27 donne) di saperlo usare anche se quasi tutte le donne chiariscono che sono agli inizi o lo usano poco.

Il fatto di avere molte interviste realizzate con donne è stato positivo, ai fini di quanto ci interessava indagare. È noto come in generale le donne che usano Internet siano in numero molto inferiore agli uomini e come, di conseguenza, molti siti e molti servizi prevedano un target in prevalenza maschile. Il desiderio, nell'ambito del progetto, di realizzare linee guida per la realizzazione di corsi di formazione per l'uso di Internet e, in generale, dei computer, ha fatto sì che la scelta del negozio fosse in buona parte legato alla possibilità di intervistare un numero maggiore di donne.

### Chi non usa internet

I due uomini che dichiarano di non saper usare Internet fanno riferimento entrambi all'interesse che potrebbe rivestire per il loro lavoro e uno cita la possibilità di chattare. Non segnalano timori o preoccupazioni ed entrambi hanno aspettative positive riguardo ad apprendere l'uso. Le 13 donne che dichiarano di non usare Internet segnalano, fra ciò che pensano si possa fare con Internet, le cose più svariate, esprimendo spesso l'idea di utilità del mezzo e l'enorme vastità di argomenti e servizi disponibili. Quanto indicato nella prima risposta viene in genere rispettato nella seconda, in cui viene

chiesto di specificare cosa interesserebbe loro in modo particolare: fra i temi indicati, arte, medicina e salute, medicina olistica, ricerca di informazioni, gestioni di conti correnti bancari online, "conoscere parti del mondo lontane, parlare con persone che vivono in maniera diversa dalla mia"<sup>3</sup>, "prima di tutto chattare con i miei parenti che sono lontani, all'estero. Poi andare sui giornali del mio paese, prendere le informazioni che mi interessano"<sup>4</sup>, informazioni sui viaggi...Una sola intervistata esprime un parere negativo, "ritengo di avere già abbastanza cose che mi creano problemi, non mi sembra il caso di aggiungerne un'altra"<sup>5</sup> ma la persona segnala nelle altre risposte di non essere un'amante della tecnologia, ma piuttosto una "fautrice della manualità" e segnala che comunque non pensa che incontrerebbe difficoltà nell'apprendere l'uso di Internet e delle tecnologie collegate. Tra i timori e le perplessità vengono segnalate la solitudine, legata anche al telelavoro visto come mancanza di contatti con i colleghi, o, al contrario, "Che 'invada' la famiglia e tolga tempo da dedicare alla famiglia"<sup>6</sup>, anche se altre voci, forse più realisticamente, indicano l'uso eccessivo come pericoloso, non l'uso in sé. I temi della privacy vengono affrontati: "non mi preoccupa che sappiano che sto visitando quel particolare sito"<sup>7</sup> o, al contrario, "Ho paura per la privacy, ho proprio l'ossessione di essere controllata"<sup>8</sup> oppure "Invade troppo la vita privata: c'è troppa conoscenza di tutto e di tutti, uno si sente osservato"<sup>9</sup>. Una sola persona esprime dubbi circa l'uso della carta di credito, due preoccupazioni per i rischi che

possono correre i bambini e una esprime perplessità in merito ai siti pornografici. In merito alle difficoltà che si potrebbero incontrare nell'apprendere l'uso di Internet, 5 persone citano difficoltà nei confronti degli aspetti tecnici oppure cognitivi, alcune parlano di pigrizia, più che di difficoltà oggettive, sei hanno idee positive a riguardo.

Una persona cita difficoltà nella matematica e nel calcolo, cosa che pensa potrebbe ostacolarla.

### Chi usa Internet

#### Donne

27 donne dichiarano di saper usare Internet, ma la maggioranza specifica di avere competenze limitate.

La prima domanda era "Per cosa lo trova utile e/o interessante?"

Una risposta riassume le altre<sup>10</sup>:

"Tutto: documentarsi, leggere, informarsi, lavorare, comunicare, capire, qualsiasi cosa..." In effetti, a fronte di dichiarazioni iniziali di una scarsa competenza, la gamma di attività che viene indicata è molto ampia, con punte su argomenti quali l'arte, i viaggi, o, naturalmente, l'uso per motivi di lavoro.

La seconda domanda era, come le altre, volutamente generica e in nessun modo sono stati dati suggerimenti alle persone o è stata attirata la loro attenzione su temi specifici.

"Lo uso solo per lavoro, perché non ho tempo, cerco di andarci il meno possibile. Non mi interessa assoluta-

<sup>3</sup> intervista n.14, prima settimana

<sup>4</sup> intervista n.5 seconda settimana

<sup>5</sup> intervista n. 11, seconda settimana

<sup>6</sup> intervista n. 2, prima settimana

<sup>7</sup> intervista n. 11, prima settimana

<sup>8</sup> intervista n. 2, seconda settimana

<sup>9</sup> intervista n.28, seconda settimana

<sup>10</sup> intervista n.16, prima settimana

mente stare dietro al computer, non sono una che si perde a navigare, cerco quello che mi serve e basta"<sup>11</sup> oppure "Internet non mi piace e non lo uso per scelta: lo trovo freddo, non dà nessun tipo di rapporto umano, trovo che non sia comunicativo. La comunicazione via e-mail è fredda, essenziale, non è più lo scritto"<sup>12</sup>, sono due esempi di commenti negativi, ma costituiscono la netta minoranza.

Per il resto, solo una intervistata cita problemi legati alla privacy (essere "visti" quando si entra nei siti), due segnalano timori legati a problemi tecnici, cinque affrontano il tema pedofilia/pornografia, sempre ovviamente collegati, e tre parlano esplicitamente di fastidio nei confronti di immagini di donne nude o quasi che si incontrano un po' in tutti i siti. Due persone segnalano il fastidio di trovarsi in siti che cambiano spesso immagine, o in cui si ha la sensazione di essere mandati da un link all'altro, con finestre che si aprono automaticamente.

La terza domanda era relativa alle difficoltà iniziali incontrate nell'uso di Internet. 13 intervistate hanno segnalato di non aver avuto o di aver avuto pochi problemi e di non avere quasi incontrato difficoltà.

Ovviamente andrebbe approfondito con queste persone il tipo di uso che fanno in modo da comprendere meglio se si tratta di un'effettiva facilità oppure di un uso limitato delle possibilità offerte da Internet. Poche donne citano programmi o aspetti specifici, la maggior parte fa riferimenti ai sistemi di posta elettronica e ai motori di ricerca.

Le difficoltà nelle ricerche, in particolare nell'utilizzo dei motori di ricerca, sono quelle più segnalate.

Esempio "Un po' sì: mi ha creato difficoltà il fatto che venga dato

questo spettro amplissimo di possibilità, per cui uno deve ridurre, e poi ridurre ancora. Se fosse possibile avere 2-3 coordinate più specifiche immediatamente e non dover fare 7-8 passaggi per arrivare proprio a quello che si cerca. Se fossero un po' più semplici nella selezione sarebbe molto meglio, perché si perde molto tempo."<sup>13</sup> Paradossalmente, persone che hanno dichiarato di essere agli inizi e di avere poca competenza, danno poi descrizioni abbastanza complesse delle difficoltà che incontrano nel fare ricerche.

Alcune affermazioni meriterebbero un approfondimento perché potrebbero essere utili nel diffondere una comunicazione più realistica in merito a Internet "mi spaventa tutto ciò che è tecnologico, anche se mi rendo conto che è estremamente utile. Io sono più creativa che tecnologica, quindi preferisco non sviluppare troppo [questo aspetto]"<sup>14</sup>.

La quarta domanda "C'è qualcosa che le piacerebbe fare con Internet e che ancora non fa - perché non è capace o non sa se sia possibile?" avrebbe potuto dare spazio a proposte creative, a idee magari originali. Due persone citano l'interesse a imparare a realizzare un sito, un'altra Acrobat Reader, ma per il resto la maggior parte delle intervistate segnala di non avere interessi particolari, anche se molte segnalano che forse ciò è dovuto a una scarsa conoscenza del mezzo.

### **Uomini**

Alla prima domanda (Lei usa Internet?) le risposte sono in genere più concise rispetto a quelle date dalle intervistate. Fra gli usi citati, prevalgono l'uso di posta elettronica e i file musicali, oltre naturalmente all'uso prettamente lavorativo.

Alla seconda (C'è qualcosa che non

le piace o che non le interessa in Internet?) un solo intervistato cita i siti pornografici, due le difficoltà d'uso dei motori di ricerca, una sola persona fa una critica a un certo tipo di utilizzo "Non mi piace la gente che finalizza il tempo libero all'uso di Internet o del computer in generale"<sup>15</sup>.

Un aspetto che differenzia notevolmente le risposte maschili da quelle femminili è il fatto che gli uomini citano, usando una terminologia corretta, problemi più tecnici "cookies", "spamming", "trading online", "firme elettroniche standard", "firewall". Va ricordato il fatto che molte donne intervistate dichiaravano di essere agli inizi nell'uso di Internet, quindi certamente sono meno a conoscenza di aspetti più sofisticati, certamente, però, quando gli stessi problemi vengono citati, la terminologia per descriverli è diversa. Solo una persona cita difficoltà nell'apprendimento dell'uso di Internet, in risposta alla terza domanda.

La quarta domanda, ricordiamo, era "C'è qualcosa che le piacerebbe fare con Internet e che ancora non fa - perché non è capace o non sa se sia possibile?" A questa domanda la maggior parte degli intervistati ha collegato la risposta ad un uso lavorativo, creare siti per presentare la propria attività, risparmiare viaggi di lavoro, lavorare da casa. In genere si avverte una generale fiducia circa il fatto che, anche se non si conosce qualcosa, nel momento in cui si dovesse decidere di apprenderlo, non ci sarebbero problemi.

<sup>11</sup> intervista n. 33, seconda settimana

<sup>12</sup> intervista n. 10, seconda settimana

<sup>13</sup> intervista n. 32, seconda settimana

<sup>14</sup> intervista n. 14, seconda settimana

<sup>15</sup> intervista n. 19, seconda settimana



## impatti

L'idea iniziale del progetto era quella di raggiungere adulti che non sono inseriti nel sistema di educazione tradizionale per scoprire che cosa potrebbero desiderare dalle soluzioni tecnologiche e quali sono le loro aspettative e reazioni alla tecnologia. Si è deciso di iniziare in modo friendly presentando computer collegati via Internet, con uso di webcam, microfoni e poco altro. Scopo finale era quello di organizzare attività formative/informative per gli adulti rispondenti ai loro reali interessi e soprattutto presentate e strutturate in modo da fare riferimento al linguaggio e al tipo di conoscenza che hanno.

La lettura e l'analisi delle interviste ha avuto lo scopo di aiutarci a sviluppare nuovi modelli di apprendimento, conoscendo meglio i destinatari finali delle azioni. È importante ricordare come il contesto in cui si sono raccolte le interviste fosse molto informale e come si sia volutamente privilegiato un aspetto colloquiale e si sia data molta libertà alle persone di rispondere liberamente.

Volevamo evitare gabbie che costringessero le persone a dare risposte limitate. Non sapevamo quali nostri eventuali preconcetti avrebbero potuto filtrare nelle domande e

influenzare le risposte. Rileggendo le interviste in molti casi sorge la curiosità di poter approfondire certe affermazioni, chiedere chiarimenti su alcune opinioni.

Il numero ridotto di interviste non ha offerto grandi possibilità di analisi, ma ci ha offerto alcuni spunti di riflessione. Innanzitutto ci sentiamo di affermare che sarebbe importante condurre delle ricerche approfondite, con strumenti e risorse adeguati, al fine di indagare sulla percezione che hanno di Internet gli adulti che non hanno particolari, specifiche conoscenze nel settore. Una certa uniformità nelle risposte, specie da parte di chi non conosce Internet, ci fa desiderare di poter analizzare più in dettaglio certe affermazioni, mutate apparentemente da informazioni che circolano sui mass-media, inevitabilmente generiche e confuse, sia in senso positivo che in senso negativo.

L'impatto che i mass-media possono avere nel promuovere un uso realistico e consapevole di Internet è notevole. Sarebbe ipotizzabile arrivare a definire delle "buone prassi" sensibili ai discorsi di genere? Un'analisi delle riviste e dei programmi televisivi che si rivolgono prevalentemente a un pubblico

femminile potrebbe certamente offrire numerosi spunti a riguardo.

La sensazione generale che affiora nella lettura delle interviste è quella di un approccio positivo, di grande interesse e disponibilità nei confronti di Internet. Anche la sensazione di facilità nell'uso sembra essere diffusa: ma potremmo chiederci se si tratta di una facilità reale legata a una effettiva usabilità o non, piuttosto, ad un uso generico, che, vista l'abbondanza dell'offerta, "si accontenta" rinunciando ad affrontare alcune difficoltà che si incontrano in un uso più approfondito o specifico?

Al termine del primo anno di lavoro abbiamo scritto che l'esperienza è stata giudicata in modo positivo da tutti coloro che hanno collaborato. Avevamo avuto la possibilità di sperimentare direttamente l'uso di video, foto, chat, pagine web con persone di tutti i tipi, selezionate in base al solo fatto di entrare in un negozio in cui non si aspettavano di trovare nessuna tecnologia. Eravamo partiti da due spunti interessanti, quelli di Mitra e di De Kerckhove:

## Conclusioni

entrambi erano suggerimenti collegati alla vita quotidiana delle persone. Nel secondo anno abbiamo potuto mettere a frutto l'esperienza del primo anno con i nuovi partner entrati a far parte del progetto, fornendo loro consigli e supporto tecnico e organizzativo nelle esperienze che hanno affrontato.

Per la nostra associazione vi è stata l'occasione di riflessione su quanto fatto nel primo anno, occasione che ci è stata data dall'analisi delle interviste, svolta in vista del lavoro del terzo anno. All'inizio del lavoro ci eravamo domandati: nell'ottica di elaborare proposte formative, siamo certi di conoscere le esigenze e gli interessi di adulti ancora lontani dal mondo di Internet? Siamo certi che useremo una terminologia, che ci focalizzeremo su modalità organizzative o di contenuto comprensibili, interessanti, in grado di "agganciare" i futuri corsisti? Il numero di interviste raccolte non permette di realizzare un'analisi approfondita, ma certamente ci ha offerto degli spunti che terremo presenti durante le attività del prossimo anno.



## le interviste

L'analisi effettuata sulle interviste raccolte non ha alcuna pretesa statistica. Abbiamo soltanto colto suggerimenti, spunti di riflessione, elementi che evocavano in noi il desiderio di approfondire alcuni temi in ulteriori ricerche, più approfondite ed estese.

Questo report non è rivolto a un pubblico di esperti, abbiamo pertanto cercato una soluzione che permet-

tesse di leggere le interviste effettuate in modo pratico.

Il lavoro di analisi è stato svolto utilizzando un file di Access che permetteva di estrarre i dati che, di volta in volta, ci interessava prendere in considerazione. Per una facile consultazione abbiamo deciso di riportare le interviste prima nella versione completa e poi raggruppate a seconda delle varie analisi

effettuate.

Chi è pertanto interessato a leggere solo quanto affermato, per esempio, da donne che non usano Internet, potrà trovare l'elenco completo e così per le altre variabili prese in esame. La scelta di ripetere ad ogni capitolo anche le domande è stata fatta nella stessa ottica: quella di rendere il documento più agevole a chi è interessato a un approfondimento.

### Legenda

Prima colonna:  
numero intervista

Seconda colonna:

D = donna

U = uomo

Terza colonna:

età

Quarta colonna:

S = la persona usa Internet

(risponde di conseguenza al primo gruppo di domande)

N = la persona non usa Internet

(risponde di conseguenza al secondo gruppo di domande.)

### Elenco generale delle interviste effettuate

Domande:

2) Usa Internet?

Se SI:

1a) Per cosa lo trova utile e/o interessante?

2a) C'è qualcosa che non le piace o che non le interessa in Internet?

3a) Ha incontrato delle difficoltà iniziali nell'utilizzo di Internet?

4a) C'è qualcosa che le piacerebbe fare con Internet e che ancora non fa - perché non è capace o non sa se sia possibile?

Se NO:

1b) Cosa pensa si possa fare con Internet?

2b) Che cosa le interesserebbe fare con Internet?

3b) C'è qualcosa che teme, che la lascia perplesso/a o non le piace trovo poco interessante?

4b) Intravede delle difficoltà, se incominciasse ad utilizzare Internet? Quali?

Febbraio 2002				
1	D	85	N	<p>NO. [Lo usiamo per il lavoro di mio marito, ma il computer è in casa di mia figlia. Alla mia età... mi era venuta la voglia, ma temo di non riuscire, ci resterei troppo male]</p> <p>1b) Io vedo che ha delle possibilità inesauribili (?), perché vedo e sento che sempre ci sono nuove cose: mia figlia aggiunge sempre delle cose al suo computer - la stampatrice (sic!) a colori... È anche possibile fare acquisti; io non li farei mai, perché non potrei rinunciare al piacere di entrare in un negozio: io amo molto stare con la gente e Internet mi toglierebbe questo piacere</p> <p>2b) Riuscendo a capire il meccanismo, entrerei in tutti i campi; io amo molto l'arte e quindi comincerei a visitare [lett. viaggiare] i musei e queste cose</p> <p>3b) La solitudine. Ad esempio la gente che lavora in casa non ha più contatto con le persone... è vero che si risparmia, non bisogna viaggiare, ecc., ma vuol mettere lavorare in ufficio...invece di stare chiusi tappati in casa!</p> <p>4b) Ci sono due cose che mi tengono lontana da questa nuova possibilità: temo di non riuscire ad entrare e ad imparare ad usarla bene... temo questa cosa e per me sarebbe uno smacco</p>
2	D	76	N	<p>1b) Non so, (so solo di una persona che attraverso Internet si e' innamorata di un uomo più anziano di lei e per lui ha lasciato famiglia e tutto...)</p> <p>2b) Cercare informazioni riguardanti la salute e la medicina: (ho una malattia inguaribile... ho cercato attraverso Internet, ma vorrei che ci fosse di più a riguardo, che fosse più approfondita)</p> <p>3b) Che "invada" la famiglia e tolga tempo da dedicare alla famiglia</p> <p>4b) Sì, sicuramente, incontrerei difficoltà sia tecniche, sia intellettuali</p>
3	D	39	S	<p>1a) Ricercare informazioni di mio interesse, faccio ricerche di qualsiasi tipo</p> <p>2a) No</p> <p>3a) Non sono molto brava a usare Internet. Faccio molta fatica ed impiego parecchio tempo ad arrivare dove voglio arrivare e trovare le informazioni che cerco. Non ho ancora ben capito come funzionano i motori di ricerca. Normalmente quello che io riesco a fare in un'ora gli altri riescono a farlo in cinque minuti</p> <p>4a) Mi piacerebbe vedere come si fanno i siti, anche a livello "artigianale". Sicuramente ci sono cose che non immagino neppure di poter fare con Internet, perciò mi piacerebbe capire come funziona nella sua totalità.</p>
4	U	43	N	<p>1b) Penso si possa fare di tutto... io ad esempio ho un negozio di frutta e verdura: una volta mi è stato mostrato che è possibile collegarsi con paesi del centro-America per conoscere tutti i frutti particolari del luogo e anche collegarsi con i principali fornitori del posto</p> <p>2b) Non so...chattare con qualcuno</p> <p>3b) Magari che qualcuno scopra le mie chat! Scherzo, in realtà non ho alcun timore particolare</p> <p>4b) No, credo che sia necessario solo un po' di impegno, in fondo imparano tutti... mi piacerebbe, penso anzi che sarei portato, ma non ho tempo né voglia</p>
5	U	35	S	<p>1) Sì [Internet non si usa, Internet c'è, è in ognuno di noi, è virtuale]</p> <p>1a) Lo trovo utile come una qualunque banca dati, dove è possibile trovare ogni tipo di soluzione ai problemi. Ma soprattutto è un grosso sistema di comunicazione, teoricamente virtuale, ma in verità molto pratico perché avvicina molto le persone, le esigenze e la soddisfazione dei bisogni</p> <p>2a) Non mi piace la possibilità che hanno i siti pornografici di mandare e-mail e consentire in tal modo ai bambini di entrare in questi siti. L'unica altra cosa di Internet che potrebbe infastidire sono i cookies, ma in effetti sono l'unico metodo per ripagarsi di Internet e questo crea libertà economica</p> <p>3a) Nessun tipo di difficoltà</p> <p>4a) Una cosa che ancora non faccio è la presentazione della mia azienda e della mia potenzialità su Internet. Sono intenzionato anche ad aprire un residence nel centro di Genova e vorrei commercializzarlo e gestirlo tramite Internet.</p>
6	U	32	S	<p>1) Sì. Tutti i giorni</p> <p>1a) Ricerche giuridiche (sono laureato in legge e mi occupo di contrattualistica), ma anche ricerche di cose più frivole, come ristoranti, occasioni di svago, incontri teatrali...</p> <p>2a) Lo spamming 3a) Nessun tipo di difficoltà, l'unico problema era la Telecom</p> <p>4a) Mi piacerebbe poter lavorare da casa, ma non lo faccio per una questione di mancanza di logistica; purtroppo il mio tipo di attività porta a dover interagire direttamente con le altre parti. Altrimenti mi piacerebbe poter concludere via Internet, tramite l'uso della firma digitale, contratti e accordi... sarebbe interessante</p>

7	D	28	S	<p>SI. Quasi quotidianamente</p> <p>1a) Faccio ricerche un po' particolari, ad esempio prima di comprare un libro cerco su Internet se l'argomento è già stato trattato, o se devo fare ricerche per studio (ad esempio, gli ideogrammi)</p> <p>2a) Tutti gli aspetti sono interessanti... A volte i siti mi piacerebbero con più immagini, ma in generale quello che c'è mi piace</p> <p>3a) È stato rapidissimo. All'inizio mi è stato spiegato quali erano i motori di ricerca più utili e poi ho cominciato a fare le mie ricerche inserendo le parole che mi interessavano e trovando i siti che mi servivano</p> <p>4a) Una cosa che non uso mai è Acrobat Reader, su Internet spesso si trovano cose per le quali bisognerebbe utilizzarlo. Quando devo scaricare qualcosa invece lo evito e cerco sempre di utilizzare gli altri programmi... Inoltre mi piacerebbe poter utilizzare Internet tutto il giorno in modo più costante, e invece lo utilizziamo solo 2-3 ore alla sera e basta</p>
8	D	35	N	<p>1) NO [adesso no, l'ho usato 4-5 anni fa per mandare delle e-mail]</p> <p>1b) Finora l'ho utilizzato solo per inviare e-mail (e l'ho trovato molto utile per questo), ma pochissimo per il resto, perché non ho a disposizione un mio computer</p> <p>2b) Mi piacerebbe utilizzarlo nel campo del mio lavoro (la medicina alternativa, ho aperto un centro di medicina olistica, per massaggi, trattamenti...), ma anche per interessi personali, ad esempio l'arte</p> <p>3b) Solo se si usa troppo: se si passa troppo tempo nel "mondo virtuale" si corre il rischio di perdere il contatto con il mondo reale. Ci sono persone che praticamente lavorano e vivono col computer, penso che sia eccessivo</p> <p>4b) No, penso che sia facile, anche se all'inizio può sembrare difficile, so che è abbastanza veloce</p>
9	U	36	S	<p>1) SI, anche se poco</p> <p>1a) Ricerche per lavoro: indirizzi, fabbriche, orari dei treni, alberghi, spostamenti, ecc</p> <p>2a) No, lo uso solo per necessità e lo trovo molto utile</p> <p>3a) No, nessuna particolare difficoltà, mi hanno spiegato e piano piano ho capito. Ma in realtà sono ad un livello base, so utilizzare lo strumento al 10% delle potenzialità</p> <p>4a) Ci sono un sacco di cose che non so fare (ad esempio scaricare musica o masterizzare), ma se realmente mi interessassero facendomele spiegare potrei imparare</p>
10	D	30	S	<p>1) SI, [pochissimo]</p> <p>1a) Orari ferroviari, ricerche per curiosità</p> <p>2a) I siti che richiedono dati, ho paura che ci sia qualche rischio</p> <p>3a) No, per quel poco che ho imparato non ho incontrato particolari difficoltà</p>
11	D	50	N	<p>1) NO [ma in casa abbiamo il computer e mio marito e mio figlio sono utenti esperti di Internet, io invece sono negata]</p> <p>1b) Di tutto, dalla ricerca di informazioni (articoli, ecc.), alla gestione di un conto corrente bancario on-line</p> <p>2b) Sarebbe senz'altro interessante approfondire argomenti di mio interesse, ad esempio i riferimenti ai siti web che trovo in certi articoli.</p> <p>3b) Non ho timori legati alla questione della sicurezza dei dati, in particolare per l'uso che ne farei io: ricavare informazioni dai siti e leggere articoli; non mi preoccupa che sappiano che sto visitando quel particolare sito. Le mie perplessità sono piuttosto legate alle mie personali difficoltà nell'utilizzo del computer e al fatto di considerare Internet e la navigazione una perdita di tempo, non ho voglia di dedicarmi e non ho ancora avuto grossi stimoli</p> <p>4b) Ho effettive difficoltà con il computer, sia come oggetto (ad esempio faccio fatica ad usare il mouse) sia con l'idea dell'utilizzo di questo strumento</p>
12	U	66	N	<p>1b) Penso che ci siano mille possibilità di utilizzo, anche sotto il profilo economico, culturale; Internet è il futuro... però, essendo a digiuno, tecnicamente non posso dir nulla</p> <p>2b) Mi interesserebbe collegarmi in giro per il mondo, nel mio settore (sono rappresentante), la prima cosa sarebbe questa... ma poi ovviamente non mi fermerei e mi allargherei ad altri campi</p> <p>3b) L'unica mia preoccupazione è imparare ad usarlo</p> <p>4b) Difficoltà legate alle tecniche di utilizzo. Penso il problema [relazionarsi con lo strumento, ndr], vista la mia età, riguardi più i miei figli che me, però sarei curioso di poterlo usare anch'io</p>

13	D	41	N	<p>1b) Tante cose che mi spaventano molto e che mi piacerebbe poter conoscere di più</p> <p>2b) Non ho idea</p> <p>3b) Quello che abbiamo fatto adesso [collegamento audio-video con negozio in Finlandia, ndr]... mi gela: il fatto di essere vicina a persone lontanissime. Nessun blocco, penso che sia solo una questione di abitudine, come deve essere accaduto a chi è salito in aereo per andare in America la prima volta, anziché andare in nave mettendoci venti giorni</p> <p>4b) Costa un sacco di soldi. Riguardo all'utilizzo non saprei, perché non ho l'esperienza</p>
14	D	33	N	<p>1b) Tantissime cose. Se usata con intelligenza e per scopi giusti, penso che sia una cosa stupenda: si possono conoscere tantissime cose utili. Purtroppo c'è il lato negativo che viene usata per cose non tanto "carine"</p> <p>2b) Conoscere parti del mondo lontane, parlare con persone che vivono in maniera diversa dalla mia</p> <p>3b) Come tutto quello che c'è nella vita: tutto quello che ci circonda c'è anche su Internet. Mi spaventa quello che può fare sui bambini, specialmente: noi adulti siamo liberi di decidere, i bambini non tanto</p> <p>4b) Penso nessuna particolare difficoltà: lo fanno tutti, se c'è qualcuno che ti insegna, penso che sia accessibile a tutti</p>
15	U	34	S	<p>1a) Un po' per divertimento, un po' per lavoro [un po' per tutto]</p> <p>2a) Internet sta diventando un po' troppo caotico: quando cerchi qualcosa, ce ne sono così tante... è troppo aperto, rischia di diventare troppo vasto. Con l'indirizzo preciso di un sito, tutto bene; il problema si crea quando vai con il motore di ricerca: certi ti danno anche una sola lettera della ricerca che fai</p> <p>3a) Il mio approccio iniziale risale a 3-4 anni fa ed è stato una scoperta personale, sono riuscito senza alcuna particolare indicazione</p> <p>4a) Mah, non ho particolari esigenze che non trovino attualmente soluzione in Internet, anche perché me le mettono in mente loro quando le scoprono... penso: guarda un po' cosa ti fanno fare! Riguardo agli sviluppi futuri trovo molto interessante l'unione tra telefonia mobile e Internet, l'idea che mandando un messaggio azioni qualcosa che via Internet si muove da un'altra parte</p>
16	D	37	S	<p>1) Sì: sto iniziando...]</p> <p>1b) Tutto: documentarsi, leggere, informarsi, lavorare, comunicare, capire, qualsiasi cosa...</p> <p>2b) Lo utilizzerei sotto il profilo professionale, per comunicare con degli artigiani</p> <p>3b) Per adesso no, sono troppo digiuna del settore per poterlo dichiarare... magari fra un anno un anno e mezzo avrò un'altra versione. Per ora ho soltanto una visione positiva</p> <p>4b) Incontro una difficoltà totale: nel saper usare il mouse, nell'imparare l'inserimento dei dati, per formulare le domande nel migliore dei modi, in modo che si possano capire velocemente, per farlo lavorare nel migliore dei modi [impostare le ricerche attraverso parole chiave efficaci, ndr] ... non sono ancora in grado. Credo comunque che siano soltanto aspetti tecnici di cui sono a digiuno, non credo sia necessario un particolarissimo studio</p>
Luglio 2002				
1	U	28	S	<p>1a) Per la musica, scarico gli Mp3. Imposto dei programmi che lavorano per me, poi mi tengo tutto materiale raccolto sull'hard-disk e lo ascolto. Lo utilizzo anche per cercare le informazioni di cronaca, ma principalmente per la musica</p> <p>2a) C'è troppa dispersione, quando uno cerca qualcosa di particolare si perde sempre. Per risolvere questo problema basta impostare le ricerche in maniera un pochino diversa o usare solo certi motori di ricerca... per esempio io uso Google che secondo me è uno dei più affidabili; ad esempio Arianna è troppo dispersivo</p> <p>3a) Tutto sommato no, è facile andare su Internet</p> <p>4a) Fare i siti web: non sono ancora capace perché non ho tempo, e quando ho tempo non ho voglia</p>
2	D	57	N	<p>1b) So che si possono fare tante cose: spedire messaggi, cercare alberghi, cercare notizie di negozi per acquistare cose, comunicare in genere</p> <p>2b) Non mi piacerebbe comprare, perché mi piace fare shopping, mi piace andare in giro. Mi piacerebbe comunicare con qualcuno che è lontano</p> <p>3b) Ho paura per la privacy, ho proprio l'ossessione di essere controllata. Ma in tante altre cose, ad es. il telefono... io lo uso tantissimo, però...</p> <p>4b) Sì, perché ho provato un po' col computer nell'ufficio dove lavoro, ma vedo che mi stanca molto, c'è quasi un rifiuto ad usare il computer: mi stanca la vista, mi stanca la testa, mi viene il mal di testa. Ho provato qualche giorno, ma vedo che non ho l'età! Ho tante amiche che anche alla mia età hanno imparato, però per me è così... si tratta di pigrizia mentale!</p>

3	U	42	S	<p>1a) È da poco che ho il computer... per il momento ci "gioco" per imparare ad usarlo</p> <p>2a) Niente in particolare, per ora: non ho ancora avuto modo di navigare bene, sono ancora agli inizi. Non avendo mai avuto nessun tipo di istruzione a volte mi trovo in situazione di difficoltà e al posto di andare avanti finisco per uscire dal programma. Ci sono cose che non si sanno, avere qualcuno che te le spiega può risultare utile.</p> <p>3a) Per il momento non ce ne sono, per lo meno per quello che ho fatto</p> <p>4a) Mi piacerebbe usarlo per il mio lavoro, sono agente di commercio</p>
4	D	39	S	<p>1a) Per la posta e per mandare messaggi, per il resto non ho molto tempo da dedicargli, comunque è divertente</p> <p>2a) La paura principale è quella di "inchiodare" il computer e di perdere delle cose: a volte si va per tentativi e clicchi su cose che non sai.</p> <p>3a) Con Outlook mi trovo bene, lo trovo abbastanza semplice... con il programma per la posta di StarOffice che mi ha dato un mio amico, invece, non riesco a leggere la posta, posso solo scaricarla, ma non riesco a leggerla. A volte non riesco a trovare dei siti che so che esistono (pur conoscendo l'indirizzo), ad es. poco fa cercavo il sito di un'azienda, ma ho dovuto rinunciare e cercare sulle pagine gialle. Comunque non ho incontrato grosse difficoltà con Internet, col computer sì, ma con Internet no</p> <p>4a) Dovrei ancora capire cosa sono capace di fare, forse potrò rispondere a questa domanda fra un anno: devo ancora scoprire cosa fa Internet</p>
5	D	47	N	<p>1b) Collegarsi con parenti e amici, anche in altri paesi, chattare, oppure prendere informazioni</p> <p>2b) Prima di tutto chattare con i miei parenti che sono lontani, all'estero. Poi andare sui giornali del mio paese, prendere le informazioni che mi interessano</p> <p>3b) Le paure sono per i miei figli più che altro: loro insistono per avere il computer, però con Internet ho paura che lo usino un po' a sproposito e che diventi un po' un'ossessione. Infatti è solo per quello che siamo indecisi, è già da un anno che stiamo pensando se prenderlo o non prenderlo</p> <p>4b) Ho provato a casa di amici. Bisogna prenderci la mano, però credo che si possa imparare velocemente, non credo che sia una cosa impossibile</p>
6	D	32	S	<p>1a) Finora sono andata a vedere dei siti di nautica, poi ho "giracchiato" un po', non in modo particolare. [Lo trovo comodo per i rapporti interpersonali, o per contattare aziende a distanza] Prossimamente faremo dei corsi di aggiornamento per il lavoro (è farmacista, ndr) tramite Internet, quindi dovrò usarlo. Tramite Internet ci manderanno delle schede di aggiornamento inerenti al nostro lavoro, noi dobbiamo leggere e studiare, rispondere a un questionario, dopodiché ci attribuiranno dei crediti (noi dobbiamo avere 150 crediti)</p> <p>2a) Non c'è controllo, perché su Internet ci può andare di tutto... siti di pedofilia, prostituzione, ecc. sono all'ordine del giorno. Non c'è alcun organo di controllo soprattutto per chi è minore. Anche nel nostro campo, attraverso Internet c'è la vendita di farmaci illegali, senza controllo medico. Questo non lo trovo tanto positivo... poi per i rapporti interpersonali, o per contattare aziende a distanza, va benissimo, anzi è molto comodo, perché da qui posso ad es. contattare un'azienda farmaceutica americana. Un'altra cosa che mi fa un po' paura è fare operazioni di banca tramite Internet, non mi fido tanto</p> <p>3a) Qualche difficoltà, sì... più che altro perché è molto vago, perché uno digita un argomento, tira fuori 150 mila cose e poi ci si perde dentro. La ricerca è un po' problematica... ma può anche darsi che sia colpa della mia inesperienza. Invece a parlare con altre persone, con altre ditte, una volta visto il metodo ci si riesce abbastanza facilmente</p> <p>4a) Non saprei</p>
7	D	37	N	<p>1b) Cose molto interessanti: un sacco di ricerche, notizie, mettersi in contatto con gli altri...</p> <p>2b) Più che altro lo utilizzerei per informazione, in generale</p> <p>3b) Temo le solite cose: i siti un po' "strani"... però uno ci accede se vuole e può decidere se utilizzarli o meno</p> <p>4b) Credo di no... ovviamente penso che il problema del primo impatto ci sarà sicuramente, ma per il resto direi di no</p>
8	D	44	S	<p>1a) Lo trovo utile perché si riescono ad avere informazioni nel momento in cui servono, si può sapere almeno qualcosa, perché non è che sia una cosa così approfondita...</p> <p>2a) Per l'uso che ne faccio io mi va bene; non so neanche di altre questioni, di altri usi...</p> <p>3a) Sì certo, per capire come funziona, come si fanno a trovare le cose. Mia figlia dice che sono imbranata, che ci metto tanto a capire, ma sono questioni mie, di mia forma mentale... ma rispetto a come funziona la cosa in sé, mi sembra che non ci siano particolari problemi</p> <p>4a) Mi piacerebbe scoprire che ci sono altre cose che si possono fare, però, fin quando non mi viene l'esigenza... devo dire che io non ho un bel rapporto con le questioni "mediatiche": la televisione l'abbiamo buttata via due anni fa perché non se ne poteva più. In casa funzioniamo in questo modo: prendiamo ciò che ci interessa, per il resto ce ne stiamo nel nostro nido, per questo non sappiamo... [quali possibilità ci siano effettivamente]</p>

10	D	39	S	<p>1a) Lo uso solo qualche volta quando mi fa comodo</p> <p>2a) Internet non mi piace e non lo uso per scelta: lo trovo freddo, non dà nessun tipo di rapporto umano, trovo che non sia comunicativo. La comunicazione via e-mail è fredda, essenziale, non è più lo scritto</p> <p>3a) A parte il fatto che ho "fuso" Outlook, per il resto va bene</p> <p>4a) No, niente</p>
11	D	56	N	<p>1) NO [non possiedo nessuno di questi strumenti]</p> <p>1b) Lo immagino, ma non mi interessa di questo tipo di cose</p> <p>2b) Niente: ritengo di avere già abbastanza cose che mi creano problemi, non mi sembra il caso di aggiungerne un'altra</p> <p>3b) Non ne sento la necessità. Io non sono un'amante della tecnologia, sono piuttosto una faitrice della manualità, ma ormai la gente non fa più le cose a mano. La manualità è molto importante, adesso questi computer eliminano questo aspetto, secondo me...a me piace cucire, cucinare, dipingere, usare le mani</p> <p>4b) Non credo che incontrerei particolari difficoltà. Penso che chiunque ci si metta possa riuscire</p>
12	D	47	S	<p>1a) Per tutto: per informazioni mediche, viaggi, libri, tutto quello che mi interessa</p> <p>2a) Non per me personalmente: non navigo mai tanto da sola, ho degli indirizzi precisi... Credo però che c'è un ambito che dovrebbe essere più controllato e che non è facile controllare: questo mi preoccupa per i giovani, soprattutto</p> <p>3a) Sì, perché non è il mio mondo, non sono un'informatizzata... Preferisco carta, penna e calamaio...mandar le e-mail è faticoso per me, l'ho imparato piano piano. Faccio fatica a ricordarmi cosa devo fare, la procedura</p> <p>4a) Mi pare che manchino alcune cose, ad esempio quando si cercano informazioni complesse bisogna andare su tanti motori di ricerca, perdendo un sacco di tempo. Dovrebbe esserci qualcosa di più generale che ti aiutasse come guida, con riferimenti ad altri motori di ricerca... manca un indice in questo senso</p>
13	D	26	S	<p>1a) Per trovare informazioni che non riesco a trovare sui giornali, su musica, danza, studi per l'università, orari dei treni... ho prenotato un sacco di voli aerei con Internet</p> <p>2a) Non ho niente contro Internet: so che esistono delle cose non belle, ma non mi ci sono mai trovata...forse perché non le ho mai cercate!</p> <p>3a) Dicono tutti che sia così facile, io a volte invece non riesco a trovare niente, perché magari metto le parole sbagliate nella ricerca o a volte mi "incastro" dentro siti che non mi interessano. È una difficoltà che avevo all'inizio e che ho tuttora, perché devo dire che io e il computer siamo due cose completamente diverse... Comunque, a parte il non riuscire a capire quali parole mettere per arrivare dove vuoi arrivare, non ho incontrato altre difficoltà</p> <p>4a) Devo dire che Internet non è una cosa che mi attira particolarmente, non lo vedo come una fonte per risolvere problemi, lo uso come se fossero le Pagine Gialle. Mi è servito tantissimo per l'università, ho trovato articoli di giornali o recensioni di libri che non trovavo da nessun'altra parte, però non è che sia fondamentale nella mia vita</p>
14	D	49	S	<p>2) Sì/No? (con mio marito, io non so usare il computer)</p> <p>1a) Per tutto... l'abbiamo usato per viaggi, per trovare un numero di telefono, il nome di un albergo, una cittadina, varie cose...</p> <p>2a) Io non sono una perbenista, però mi hanno detto che esistono siti tipo quelli della pedofilia, della pornografia... Quando si oltrepassa un certo limite... quello mi infastidisce. Perché se lo prende in mano un bambino... anche se non è così [facile], oggi giorno bisogna stare un po' attenti. Per il resto non mi crea problemi, lo trovo utilissimo</p> <p>3a) Un po' sì, perché mi spaventa tutto ciò che è tecnologico, anche se mi rendo conto che è estremamente utile. Io sono più creativa che tecnologica, quindi preferisco non sviluppare troppo [questo aspetto], però quello che vedo mi lascia stupefatta. All'inizio l'ho visto come un oggetto da marziani, ora invece effettivamente mi rendo conto che potrebbe essere un amico. Però secondo me bisogna stare attenti nell'utilizzo, non oltrepassare un certo limite, perché poi si perde il contatto [la visione] con il mondo; se le persone si fermano a dialogare solo su Internet secondo me è troppo... e si perde la visione del contatto umano. Però serve anche quello...l'importante è che non "chiuda" troppo</p> <p>4a) Non saprei, penso che su Internet si possa fare tutto. Non essendo molto pratica di quello che si può già fare, non ho idea dell'"oltre"..</p>
15	D	48	S	<p>1a) Lo uso per lavoro, per ricerche</p> <p>2a) Dovrebbero esserci degli accessi un pochino più bloccati</p> <p>3a) No</p> <p>4a) No, perché lo utilizzo solo per lavoro</p>

16	D	46	S	<p>1a) Per lavoro e per uso personale</p> <p>2a) La facilità con cui si entra nei siti porno: io ci sono entrata 2-3 volte senza sapere che c'era un sito porno, e poi si sono aperte finestre all'infinito... questa è una cosa che non approvo</p> <p>3a) No</p> <p>4a) No, niente</p>
17	D	27	S	<p>1a) Ne faccio un uso personale, per divertimento. Ho contatti con amiche all'estero e l'ho usato per cercare lavoro. Anche se tramite Internet non l'ho trovato, hanno un vasto assortimento di [figure?]</p> <p>2a) No, assolutamente</p> <p>3a) No, l'uso è molto semplice</p> <p>4a) No, non saprei</p>
18	D	33	S	<p>1a) Ho contatti con amici in altre città e lo uso per ricerche, per curiosità. Per lavoro non lo utilizzo, perché non tutti gli operatori hanno l'accesso</p> <p>2a) No, niente in particolare 3a) No</p> <p>4a) Se avessi più tempo mi piacerebbe approfondire certi argomenti, dato che è possibile attingere qualsiasi informazione da Internet. Ma dopo che uno ha lavorato tutto il giorno al computer, quando arriva a casa..</p>
20	D	40	S	<p>1a) Per la posta, la controllo quasi tutti i giorni, e poi per trovare informazioni</p> <p>2a) Spesso non riesco a trovare le cose che mi servono, sui motori di ricerca non mi trovo molto bene</p> <p>3a) Difficoltà nella ricerca: spesso cerchi una cosa specifica e ti vengono fuori cose diverse da quelle che stai cercando</p> <p>4a) Mi piacerebbe provare a fare dei siti, almeno capire le basi e come funziona. Mi servirebbe per modificare i siti dei miei negozi: da sola non posso fare niente, invece se sapessi almeno le cose di base sul sito già pronto potrei riuscire a modificare una frase piuttosto che una foto, senza chiamare il grafico, che costa...</p>
21	D	41	S	<p>1a) Per ora guardo le notizie o faccio ricerche su cose che mi possono interessare, ad esempio se mi interessa qualche rappresentazione qui a Genova. Nel lavoro cerco informazioni su come fare alcune pratiche e lo usiamo per mandare le dichiarazioni e i modelli dei pagamenti, anche se costa</p> <p>2a) Una cosa che mi dà fastidio è che sui portali dei...server - si chiamano così, vero?- ci sono tutte queste donne nude nella home iniziale, e mi chiedo sempre perché. L'unica cosa è questa, per il resto è utile</p> <p>3a) No, per ora no, anche se è poco che lo uso, un mesetto</p> <p>4a) Per il momento mi limito a navigare un po', non ho ancora altre esigenze</p>
22	D	52	N	<p>1b) Penso che possa essere un enorme archivio per fare ricerche</p> <p>2b) Non è che mi affascini più di tanto, forse per la mia professione... Penso che userei come una biblioteca, per ricerche... forse, se ci fossero congressi, atti dei convegni, sarebbe utile</p> <p>3b) La mia pigrizia, più che altro... in Internet niente: tutto ciò che è libero va benissimo</p> <p>4b) Penso che l'ostacolo principale sarebbe la pigrizia, appunto... però se avessi una motivazione valida, studiando credo che potrei imparare... dovrei vedere...dovrei essere motivata!</p>
23	D	62	S	<p>1a) Per ricerche in generale, mi interessa molto l'arte</p> <p>2a) Per quello che lo uso io non mi sono mai resa conto; perché io vado a cercare le cose, per cui non mi capita di vederne altre. So che ci sono tante cose che mi darebbero fastidio, ma io non le incontro</p> <p>3a) Con Internet non tante. Con il computer volevo lavorare nella grafica e lì ho trovato un po' più di difficoltà, proprio nel ricordare i passaggi... adesso, insomma, me la cavo. Ho frequentato i corsi di grafica della Berio e qualcosa mi hanno dato</p> <p>4a) Ci sono tante cose, ma non saprei dire... lo uso da poco, non sono praticissima, le ricerche che faccio sono piuttosto limitate</p>
24	D	68	S	<p>1a) Lo trovo utile quando ho bisogno di un'informazione, anche per i viaggi. Poi ho due nipoti che vengono a far le ricerche per la scuola, perché papà non glielo permette: hanno il computer ma non Internet non lo vuole</p> <p>2a) A me dà fastidio quando mi trovo il sito d'entrata cambiato, con le donnine... perché sono lì che guardo con mio nipote e non è giusto. Io me le sono trovate su Libero e su Virgilio... non è niente, lo capisco, però non mi sembra giusto. Inoltre trovo che non ci siano dei siti a Genova, non si trovano informazioni sulla città, anche quando c'è una mostra, o forse non le so trovare io... Quando si va su Firenze ad es. si vedono gli Uffizi, qui a Genova è un po' più difficile, anche cercando il sito del comune o della provincia; le cose non sono ben pubblicizzate</p>

				<p>3a) Mah, io so poco, so proprio le cose di base. A cercare perdo molto tempo, perché non è che abbia una grande dimestichezza... Sono più bravi i miei nipoti... è proprio un po' dovuto all'età. Ma un po' me la cavo con l'aiuto di qualcuno: ho degli amici più esperti che qualche volta mi fanno vedere cose che non so e io prendo appunti</p> <p>4a) No, quello che faccio mi basta, non ho delle esigenze particolari.</p>
25	U	55	S	<p>1a) Io lo uso in ufficio, per lavoro innanzitutto, e a casa raramente, perché ce l'ho in ufficio. Lo uso sia per lavoro sia per vedere notizie e cose di questo genere, previsioni del tempo, in maniera banale, niente di particolare</p> <p>2a) Non faccio acquisti via Internet, né faccio trading-online o altre cose...fintanto che non ci sarà un sistema sicuro per le firme elettroniche standard, non mi fido assolutamente.</p> <p>Internet è un sistema a disposizione di tutti: i più rapidi e i più efficienti a utilizzarlo sono sempre i malfattori. Loro lo sanno usare benissimo e gli altri meno. Ciononostante, mi pare di grande utilità e una grande opportunità di sviluppo e forse anche una speranza per il futuro. A me il lato commerciale non interessa minimamente; il mondo degli affari con Internet o senza Internet funziona lo stesso. Nell'immediato vedo quasi più pericoli che opportunità, però in un futuro più lontano vedo la possibilità, se avremo fortuna, di avere un mondo più uniforme, più unito. L'ideale di avere un giorno un governo mondiale, un qualcosa che elimini tutte le varie guerre che ci sono in giro, potrebbe passare da lì</p> <p>3a) Io lavoro al CNR e per me imparare è stata una cosa naturale, graduale. Fin dai primi tempi...non sono stato tra i primi, però ho cominciato abbastanza presto. Ma non mi sono mai specializzato, sono un utente e basta</p> <p>4a) Il fatto di imparare ad usarlo particolarmente bene mi interessa poco; in generale, per quello che mi serve... anche perché poi si perde un'infinità di tempo, se ci si fa prendere la mano.</p> <p>Ci dovrebbero essere dei sistemi di sicurezza tali da permettere di fare transazioni con un maggior livello di sicurezza. Altre cose sono difficili da immaginare...le potenzialità di Internet sono immense, la difficoltà è proprio quella di mettere dei filtri per impedire che venga usato per scopi malefici e non benefici</p>
26	D	42	S	<p>1a) Per il lavoro, a volte per le vacanze, per vedere i posti</p> <p>2a) Mi dà fastidio il fatto che si arrivi continuamente a cose che nessuno chiede, a questi siti da cliccare... e non mi piace che nella posta elettronica arrivino messaggi di tutti i tipi</p> <p>3a) Inizialmente incontravo difficoltà nelle ricerche: trovare la parola giusta da mettere nel modulo di ricerca per trovare la cosa che mi interessava. Per il resto no: è facile da usare</p> <p>4a) Ci sono tante cose che non fare... ma in genere procedo in modo "pragmatico": quando mi serve una cosa, cerco di capirla. Una cosa che non so fare ad es. è scaricare le foto, le immagini. Non è che al momento mi serva molto, però mi piacerebbe sapere come si fa...</p>
27	U	33	S	<p>1a) Per lavoro, principalmente, e poi per corrispondenza</p> <p>2a) Usando certi browser mi dà fastidio che mi arrivino messaggi indesiderati; io cerco di bloccarli utilizzando alcuni firewall sia di hardware che di software, però arrivano comunque... però avendo un Mac sono più contento perché non ci sono virus che girano, o comunque sono molto più limitati rispetto al Pc</p> <p>3a) No, nessuna difficoltà</p> <p>4a) Certo, ogni giorno ci sono cose che vorrei imparare: ad esempio i vari sistemi di ricerca booleana utilizzati dai diversi motori di ricerca. Io dispongo di una linea ADSL e sarebbe bello che l'avessero tutti: io lavoro nell'ambiente documentaristico, faccio dei video documentari e spesso devo andare fisicamente a Milano o Roma per portare la cassetta, oppure devo spedire il CD-Rom. Se invece tutti avessero l'ADSL in mezz'ora di collegamento potresti inviare 50-60 MB di materiale. Purtroppo non è così e la gente ha la casellina da 2 MB e si appoggia a Libero, piuttosto che a Tiscali, piuttosto che a Tim. Questo mi piacerebbe molto e mi risparmierebbe molto lavoro, fatica e tempo, ma purtroppo non si può ancora fare, altrimenti me ne andrei a lavorare in un agriturismo in cima a una montagna...</p>
28	D	60	N	<p>1b) So alcune cose 2b) Lo userei come un telefono: per comunicare via voce</p> <p>3b) Invade troppo la vita privata: c'è troppa conoscenza di tutto e di tutti, uno si sente osservato... a me non va: io non ho neanche il cellulare, voglio essere libera, il più possibile 4b) Penso di sì: io sono proprio una frana in queste cose, in tutto quello che è matematica, che è calcolo...Comunque non mi interessano, non ho assolutamente voglia</p>
29	D	37	S	<p>1a) Per lavoro e per comunicare con amici in altre città</p> <p>2a) Nulla in particolare</p> <p>3a) Non ho avuto particolari difficoltà</p> <p>4a) Vorrei una maggiore chiarezza nei motori di ricerca, sulle possibilità che offrono, perché non tutti sono allo stesso livello. Non sempre si riesce a capire qual è il motore di ricerca migliore per cercare qualcosa</p>

30	D	28	S	<p>1a) Per l'università e per cose personali</p> <p>2a) Beh, navigare è talmente veloce...quando incontri qualcosa che non ti piace puoi cambiare immediatamente. C'è una cosa che potrebbe dare fastidio: personalmente non mi disturba, però sono molto frequenti immagini di ragazze con vestiti succinti, anche quando uno non ha intenzione di fare una ricerca del genere</p> <p>3a) No, però sono stata aiutata per le cose un po' più complicate</p> <p>4a) Ho una conoscenza di base: so usare la posta elettronica, e navigare, ma non lo faccio molto. Vorrei imparare a navigare meglio</p>
31	D	33	N	<p>1b) L'ho utilizzato, so cosa si può fare, non lo uso perché non ho il computer a casa</p> <p>2b) Lo utilizzerei per informazioni su viaggi</p> <p>3b) Riguardo ai pagamenti con la carta di credito non ho ancora capito bene, se ci potrebbe essere qualcosa sotto...</p> <p>4b) Ho già provato ad usarlo, nel mio piccolo trovo che siano cose abbastanza semplici</p>
32	D	51	S	<p>1a) Solo per lavoro, cerco libri o testi di legge, cose di questo tipo. È molto utile, si riesce a trovare tutto velocemente... quando uno impara a muoversi. Usandolo per lavoro io ho delle coordinate fisse, quindi non navigo per diletto. Internet non mi stimola nemmeno tanta fantasia, è uno strumento di lavoro</p> <p>2a) Non mi piace tutta quella pubblicità: quando uno clicca per cercare qualche cosa di specifico, quasi non riesce a trovare quello che gli interessa, perché viene affogato da tutta questa pubblicità spesso molto improbabile e nemmeno utile, alla fine. Ad es., uno clicca per cercare qualcosa in biblioteca e gli arriva la pizzeria, la discoteca... fossero magari pubblicità un po' più coordinate... ad es. degli editori, potrebbero essere utili, se uno cerca una pagina su libri</p> <p>3a) Un po' sì: mi ha creato difficoltà il fatto che venga dato questo spettro amplissimo di possibilità, per cui uno deve ridurre, e poi ridurre ancora. Se fosse possibile avere 2-3 coordinate più specifiche immediatamente e non dover fare 7-8 passaggi per arrivare proprio a quello che si cerca. Se fossero un po' più semplici nella selezione sarebbe molto meglio, perché si perde molto tempo. Comunque le cose che cerco per lavoro sono abbastanza facili da trovare, mettendoci il tempo utile, ma con le difficoltà che dipendono dal fatto che spesso si deve fare recapito sul sito della Camera dei Deputati, che spessissimo non è collegato e ha tante zone di buio. Però credo che dipenda dall'organizzazione della Camera dei Deputati, non credo che dipenda da Internet</p> <p>4a) No, io lo uso per lavoro, non avendo molta fantasia, i miei movimenti su Internet sono molto semplici</p>
33	D	35	S	<p>1a) Lo uso solo per lavoro, perché non ho tempo, cerco di andarci il meno possibile. Non mi interessa assolutamente stare dietro al computer, non sono una che si perde a navigare, cerco quello che mi serve e basta.</p> <p>2a) Direi di no, anche perché lo uso talmente poco che non lo conosco. Nel lavoro lo uso solo per le cose essenziali, perché non ho tempo... vado diretta al mio fine. La mia è ignoranza, non mi rendo conto se c'è qualcosa che non mi piace. Per interessi personali non mi piace usarlo, mi sembra di perdere tempo: preferisco andare a fare una passeggiata, piuttosto che stare collegata. Non sono una che va a fare le chat: vado a vedere la posta che mi arriva, perché ci sono i clienti che scrivono per il lavoro. A casa non voglio assolutamente computer e quando sono in ufficio c'è ben altro da fare</p> <p>3a) Non una difficoltà particolare...una cosa giusta...è una questione di manualità, come in tutte le cose</p> <p>4a) No, non me lo sono mai chiesto...dovrei entrare di più nel problema, per poi farmi delle domande. Invece, a parte il fatto che un sito possa essere fatto bene o male, quando arrivo a quello che mi serve, basta, mi fermo. Magari se avessi tempo e se avessi vicino qualcuno più capace ad usarlo, mi porrei delle domande in più...ma non ho tempo e non ho voglia</p>
34	D	43	S	<p>1a) Sia per lavoro sia in casa. Lo trovo utile in particolare sul lavoro, per vedere le circolari nuove che escono dalla Provincia, i nuovi bandi della Regione Liguria, lavoro nel settore della formazione professionale, quindi guardo queste cose. A casa la usa più che altro mio marito che è un appassionato della storia napoleonica e si guarda tutti i siti napoleonici</p> <p>2a) Trovo che la ricerca su qualsiasi settore non sia così completa e così chiara come si può avere sui libri</p> <p>3a) No 4a) Volevo imparare ad usare meglio la posta elettronica, ora mi hanno inserito Outlook, quindi dovrebbe andare bene. Per ora nient'altro: lavorando nel settore della formazione, l'informatica è una delle materie che si studia di più. Mio marito ha notevoli difficoltà perché ha fatto studi artistici: a lui piace scrivere a mano, infatti gli ho appena comprato un quaderno per scrivere e disegnare. Comunque, riguardo alle sue ricerche, magari non sono sempre complete, però qualcosa trova...</p>
35	D	32	S	<p>1a) Per e-mail o per siti musicali</p> <p>2a) Non mi piace il fatto di essere visto, ogni volta che entri in un sito</p> <p>3a) No, è abbastanza intuitivo</p> <p>4a) Non saprei cosa dire, senz'altro ci sono cose che dovrei imparare, ma per mancanza di tempo ci vado poco rispetto a quello che vorrei, quindi non ho neanche il tempo di scoprire eventualmente cose nuove</p>

Donne				Domande: DOMANDE
Febbraio 2002				3) Usa Internet? Se SI: 1a) Per cosa lo trova utile e/o interessante? 2a) C'è qualcosa che non le piace o che non le interessa in Internet? 3a) Ha incontrato delle difficoltà iniziali nell'utilizzo di Internet? 4a) C'è qualcosa che le piacerebbe fare con Internet e che ancora non fa - perché non è capace o non sa se sia possibile? Se NO: 1b) Cosa pensa si possa fare con Internet? 2b) Che cosa le interesserebbe fare con Internet? 3b) C'e' qualcosa che teme, che la lascia perplesso/a o non le piace trovo poco interessante? 4b) Intravede delle difficoltà, se incominciasse ad utilizzare Internet? Quali?
1	D	85	N	1) NO. [Lo usiamo per il lavoro di mio marito, ma il computer è in casa di mia figlia. Alla mia età ... mi era venuta la voglia, ma temo di non riuscire, ci resterei troppo male] 1b) Io vedo che ha delle possibilità inesauribili (?), perché vedo e sento che sempre ci sono nuove cose: mia figlia aggiunge sempre delle cose al suo computer - la stampatrice (sic!) a colori... È anche possibile fare acquisti; io non li farei mai, perché non potrei rinunciare al piacere di entrare in un negozio: io amo molto stare con la gente e Internet mi toglierebbe questo piacere 2b) Riuscendo a capire il meccanismo, entrerei in tutti i campi; io amo molto l'arte e quindi comincerei a visitare [lett. viaggiare] i musei e queste cose 3b) La solitudine. Ad esempio la gente che lavora in casa non ha più contatto con le persone... è vero che si risparmia, non bisogna viaggiare, ecc., ma vuol mettere lavorare in ufficio...invece di stare chiusi tappati in casa! 4b) Ci sono due cose che mi tengono lontana da questo nuova possibilità: temo di non riuscire ad entrare e ad imparare ad usarla bene... temo questa cosa e per me sarebbe uno smacco
2	D	76	N	1b) Non so, (so solo di una persona che attraverso Internet si e' innamorata di un uomo più anziano di lei e per lui ha lasciato famiglia e tutto...) 2b) Cercare informazioni riguardanti la salute e la medicina: (ho una malattia inguaribile... ho cercato attraverso Internet, ma vorrei che ci fosse di più a riguardo, che fosse più approfondita) 3b) Che "invada" la famiglia e tolga tempo da dedicare alla famiglia 4b) Sì, sicuramente, incontrerei difficoltà sia tecniche, sia intellettuali
3	D	39	S	1a) Ricercare informazioni di mio interesse, faccio ricerche di qualsiasi tipo 2a) No 3a) Non sono molto brava a usare Internet. Faccio molta fatica ed impiego parecchio tempo ad arrivare dove voglio arrivare e trovare le informazioni che cerco. Non ho ancora ben capito come funzionano i motori di ricerca. Normalmente quello che io riesco a fare in un'ora gli altri riescono a farlo in cinque minuti 4a) Mi piacerebbe vedere come si fanno i siti, anche a livello "artigianale". Sicuramente ci sono cose che non immagino neppure di poter fare con Internet, perciò mi piacerebbe capire come funziona nella sua totalità
7	D	28	S	SI. Quasi quotidianamente 1a) Faccio ricerche un po' particolari, ad esempio prima di comprare un libro cerco su Internet se l'argomento è già stato trattato, o se devo fare ricerche per studio (ad esempio, gli ideogrammi) 2a) Tutti gli aspetti sono interessanti... A volte i siti mi piacerebbero con più immagini, ma in generale quello che c'è mi piace 3a) È stato rapidissimo. All'inizio mi è stato spiegato quali erano i motori di ricerca più utili e poi ho cominciato a fare le mie ricerche inserendo le parole che mi interessavano e trovando i siti che mi servivano 4a) Una cosa che non uso mai è Acrobat Reader, su Internet spesso si trovano cose per le quali bisognerebbe utilizzarlo. Quando devo scaricare qualcosa invece lo evito e cerco sempre di utilizzare gli altri programmi... Inoltre mi piacerebbe poter utilizzare Internet tutto il giorno in modo più costante, e invece lo utilizziamo solo 2-3 ore alla sera e basta
8	D	35	N	1) NO [adesso no, l'ho usato 4-5 anni fa per mandare delle e-mail] 1b) Finora l'ho utilizzato solo per inviare e-mail (e l'ho trovato molto utile per questo), ma pochissimo per il resto, perché non ho a disposizione un mio computer 2b) Mi piacerebbe utilizzarlo nel campo del mio lavoro (la medicina alternativa, ho aperto un centro di medicina olistica,

				per massaggi, trattamenti...), ma anche per interessi personali, ad esempio l'arte 3b) Solo se si usa troppo: se si passa troppo tempo nel "mondo virtuale" si corre il rischio di perdere il contatto con il mondo reale. Ci sono persone che praticamente lavorano e vivono col computer, penso che sia eccessivo 4b) No, penso che sia facile, anche se all'inizio può sembrare difficile, so che è abbastanza veloce
10	D	30	S	1) Sì, [pochissimo] 1a) Orari ferroviari, ricerche per curiosità 2a) I siti che richiedono dati, ho paura che ci sia qualche rischio 3a) No, per quel poco che ho imparato non ho incontrato particolari difficoltà
11	D	50	N	2 1) NO [ma in casa abbiamo il computer e mio marito e mio figlio sono utenti esperti di Internet, io invece sono negata] 1b) Di tutto, dalla ricerca di informazioni (articoli, ecc.), alla gestione di un conto corrente bancario on-line 2b) Sarebbe senz'altro interessante approfondire argomenti di mio interesse, ad esempio i riferimenti ai siti web che trovo in certi articoli. 3b) Non ho timori legati alla questione della sicurezza dei dati, in particolare per l'uso che ne farei io: ricavare informazioni dai siti e leggere articoli; non mi preoccupa che sappiano che sto visitando quel particolare sito. Le mie perplessità sono piuttosto legate alle mie personali difficoltà nell'utilizzo del computer e al fatto di considerare Internet e la navigazione una perdita di tempo, non ho voglia di dedicarmi e non ho ancora avuto grossi stimoli 4b) Ho effettive difficoltà con il computer, sia come oggetto (ad esempio faccio fatica ad usare il mouse) sia con l'idea dell'utilizzo di questo strumento
13	D	41	N	1b) Tante cose che mi spaventano molto e che mi piacerebbe poter conoscere di più 2b) Non ho idea 3b) Quello che abbiamo fatto adesso [collegamento audio-video con negozio in Finlandia, ndr]... mi gela: il fatto di essere vicina a persone lontanissime. Nessun blocco, penso che sia solo una questione di abitudine, come deve essere accaduto a chi è salito in aereo per andare in America la prima volta, anziché andare in nave mettendoci venti giorni 4b) Costa un sacco di soldi. Riguardo all'utilizzo non saprei, perché non ho l'esperienza
14	D	33	N	1b) Tantissime cose. Se usata con intelligenza e per scopi giusti, penso che sia una cosa stupenda: si possono conoscere tantissime cose utili. Purtroppo c'è il lato negativo che viene usata per cose non tanto "carine" 2b) Conoscere parti del mondo lontane, parlare con persone che vivono in maniera diversa dalla mia 3b) Come tutto quello che c'è nella vita: tutto quello che ci circonda c'è anche su Internet. Mi spaventa quello che può fare sui bambini, specialmente: noi adulti siamo liberi di decidere, i bambini non tanto 4b) Penso nessuna particolare difficoltà: lo fanno tutti, se c'è qualcuno che ti insegna, penso che sia accessibile a tutti
16	D	37	S	2 1) Sì: sto iniziando...] 1b) Tutto: documentarsi, leggere, informarsi, lavorare, comunicare, capire, qualsiasi cosa... 2b) Lo utilizzerò sotto il profilo professionale, per comunicare con degli artigiani 3b) Per adesso no, sono troppo digiuna del settore per poterlo dichiarare...magari fra un anno un anno e mezzo avrò un'altra versione. Per ora ho soltanto una visione positiva 4b) Incontro una difficoltà totale: nel saper usare il mouse, nell'imparare l'inserimento dei dati, per formulare le domande nel migliore dei modi, in modo che si possano capire velocemente, per farlo lavorare nel migliore dei modi [impostare le ricerche attraverso parole chiave efficaci, ndr] ... non sono ancora in grado. Credo comunque che siano soltanto aspetti tecnici di cui sono a digiuno, non credo sia necessario un particolarissimo studio
Luglio 2002				
2	D	57	N	1b) So che si possono fare tante cose: spedire messaggi, cercare alberghi, cercare notizie di negozi per acquistare cose, comunicare in genere 2b) Non mi piacerebbe comprare, perché mi piace fare shopping, mi piace andare in giro. Mi piacerebbe comunicare con qualcuno che è lontano 3b) Ho paura per la privacy, ho proprio l'ossessione di essere controllata. Ma in tante altre cose, ad es. il telefono... io lo uso tantissimo, però... 4b) Sì, perché ho provato un po' col computer nell'ufficio dove lavoro, ma vedo che mi stanca molto, c'è quasi un rifiuto ad usare il computer: mi stanca la vista, mi stanca la testa, mi viene il mal di testa. Ho provato qualche giorno, ma vedo che non ho l'età! Ho tante amiche che anche alla mia età hanno imparato, però per me è così...si tratta di pigrizia mentale

4	D	39	S	<p>1a) Per la posta e per mandare messaggi, per il resto non ho molto tempo da dedicargli, comunque è divertente</p> <p>2a) La paura principale è quella di "inchiodare" il computer e di perdere delle cose: a volte si va per tentativi e clicchi su cose che non sai.</p> <p>3a) Con Outlook mi trovo bene, lo trovo abbastanza semplice... con il programma per la posta di StarOffice che mi ha dato un mio amico, invece, non riesco a leggere la posta, posso solo scaricarla, ma non riesco a leggerla. A volte non riesco a trovare dei siti che so che esistono (pur conoscendo l'indirizzo), ad es. poco fa cercavo il sito di un'azienda, ma ho dovuto rinunciare e cercare sulle pagine gialle. Comunque non ho incontrato grosse difficoltà con Internet, col computer sì, ma con Internet no</p> <p>4a) Dovrei ancora capire cosa sono capace di fare, forse potrò rispondere a questa domanda fra un anno: devo ancora scoprire cosa fa Internet</p>
5	D	47	N	<p>1b) Collegarsi con parenti e amici, anche in altri paesi, chattare, oppure prendere informazioni</p> <p>2b) Prima di tutto chattare con i miei parenti che sono lontani, all'estero. Poi andare sui giornali del mio paese, prendere le informazioni che mi interessano</p> <p>3b) Le paure sono per i miei figli più che altro: loro insistono per avere il computer, però con Internet ho paura che lo usino un po' a sproposito e che diventi un po' un'ossessione. Infatti è solo per quello che siamo indecisi, è già da un anno che stiamo pensando se prenderlo o non prenderlo</p> <p>4b) Ho provato a casa di amici. Bisogna prenderci la mano, però credo che si possa imparare velocemente, non credo che sia una cosa impossibile</p>
6	D	32	S	<p>1a) Finora sono andata a vedere dei siti di nautica, poi ho "giracchiato" un po', non in modo particolare. [Lo trovo comodo per i rapporti interpersonali, o per contattare aziende a distanza] Prossimamente faremo dei corsi di aggiornamento per il lavoro (è farmacista, ndr) tramite Internet, quindi dovrò usarlo. Tramite Internet ci manderanno delle schede di aggiornamento inerenti al nostro lavoro, noi dobbiamo leggere e studiare, rispondere a un questionario, dopodiché ci attribuiranno dei crediti (noi dobbiamo avere 150 crediti)</p> <p>2a) Non c'è controllo, perché su Internet ci può andare di tutto... siti di pedofilia, prostituzione, ecc. sono all'ordine del giorno. Non c'è alcun organo di controllo soprattutto per chi è minore. Anche nel nostro campo, attraverso Internet c'è la vendita di farmaci illegali, senza controllo medico. Questo non lo trovo tanto positivo... poi per i rapporti interpersonali, o per contattare aziende a distanza, va benissimo, anzi è molto comodo, perché da qui posso ad es. contattare un'azienda farmaceutica americana. Un'altra cosa che mi fa un po' paura è fare operazioni di banca tramite Internet, non mi fido tanto</p> <p>3a) Qualche difficoltà, sì... più che altro perché è molto vago, perché uno digita un argomento, tira fuori 150 mila cose e poi ci si perde dentro. La ricerca è un po' problematica... ma può anche darsi che sia colpa della mia inesperienza. Invece a parlare con altre persone, con altre ditte, una volta visto il metodo ci si riesce abbastanza facilmente</p> <p>4a) Non saprei</p>
7	D	37	N	<p>1b) Cose molto interessanti: un sacco di ricerche, notizie, mettersi in contatto con gli altri...</p> <p>2b) Più che altro lo utilizzerei per informazione, in generale</p> <p>3b) Temo le solite cose: i siti un po' "strani"... però uno ci accede se vuole e può decidere se utilizzarli o meno</p> <p>4b) Credo di no... ovviamente penso che il problema del primo impatto ci sarà sicuramente, ma per il resto direi di no</p>
8	D	44	S	<p>1a) Lo trovo utile perché si riescono ad avere informazioni nel momento in cui servono, si può sapere almeno qualcosa, perché non è che sia una cosa così approfondita...</p> <p>2a) Per l'uso che ne faccio io mi va bene; non so neanche di altre questioni, di altri usi...</p> <p>3a) Sì certo, per capire come funziona, come si fanno a trovare le cose. Mia figlia dice che sono imbranata, che ci metto tanto a capire, ma sono questioni mie, di mia forma mentale... ma rispetto a come funziona la cosa in sé, mi sembra che non ci siano particolari problemi</p> <p>4a) Mi piacerebbe scoprire che ci sono altre cose che si possono fare, però, fin quando non mi viene l'esigenza... devo dire che io non ho un bel rapporto con le questioni "mediatiche": la televisione l'abbiamo buttata via due anni fa perché non se ne poteva più. In casa funzioniamo in questo modo: prendiamo quello che ci interessa, per il resto ce ne stiamo nel nostro nido, per questo non sappiamo... [quali possibilità ci siano effettivamente]</p>
10	D	39	S	<p>1a) Lo uso solo qualche volta quando mi fa comodo</p> <p>2a) Internet non mi piace e non lo uso per scelta: lo trovo freddo, non dà nessun tipo di rapporto umano, trovo che non sia comunicativo. La comunicazione via e-mail è fredda, essenziale, non è più lo scritto</p> <p>3a) A parte il fatto che ho "fuso" Outlook, per il resto va bene</p> <p>4a) No, niente</p>

11	D	56	N	<p>1) NO [non possiedo nessuno di questi strumenti]</p> <p>1b) Lo immagino, ma non mi interessa di questo tipo di cose</p> <p>2b) Niente: ritengo di avere già abbastanza cose che mi creano problemi, non mi sembra il caso di aggiungerne un'altra</p> <p>3b) Non ne sento la necessità. Io non sono un'amante della tecnologia, sono piuttosto una faultrice della manualità, ma ormai la gente non fa più le cose a mano. La manualità è molto importante, adesso questi computer eliminano questo aspetto, secondo me...a me piace cucire, cucinare, dipingere, usare le mani</p> <p>4b) Non credo che incontrerei particolari difficoltà. Penso che chiunque ci si metta possa riuscire</p>
12	D	47	S	<p>1a) Per tutto: per informazioni mediche, viaggi, libri, tutto quello che mi interessa</p> <p>2a) Non per me personalmente: non navigo mai tanto da sola, ho degli indirizzi precisi... Credo però che c'è un ambito che dovrebbe essere più controllato e che non è facile controllare: questo mi preoccupa per i giovani, soprattutto</p> <p>3a) Sì, perché non è il mio mondo, non sono un'informatizzata... Preferisco carta, penna e calamaio...mandar le e-mail è faticoso per me, l'ho imparato piano piano. Faccio fatica a ricordarmi cosa devo fare, la procedura</p> <p>4a) Mi pare che manchino alcune cose, ad esempio quando si cercano informazioni complesse bisogna andare su tanti motori di ricerca, perdendo un sacco di tempo. Dovrebbe esserci qualcosa di più generale che ti aiutasse come guida, con riferimenti ad altri motori di ricerca... manca un indice in questo senso</p>
13	D	26	S	<p>1a) Per trovare informazioni che non riesco a trovare sui giornali, su musica, danza, studi per l'università, orari dei treni... ho prenotato un sacco di voli aerei con Internet</p> <p>2a) Non ho niente contro Internet: so che esistono delle cose non belle, ma non mi ci sono mai trovata...forse perché non le ho mai cercate!</p> <p>3a) Dicono tutti che sia così facile, io a volte invece non riesco a trovare niente, perché magari metto le parole sbagliate nella ricerca o a volte mi "incastro" dentro siti che non mi interessano. È una difficoltà che avevo all'inizio e che ho tuttora, perché devo dire che io e il computer siamo due cose completamente diverse... Comunque, a parte il non riuscire a capire quali parole mettere per arrivare dove vuoi arrivare, non ho incontrato altre difficoltà</p> <p>4a) Devo dire che Internet non è una cosa che mi attira particolarmente, non lo vedo come una fonte per risolvere problemi, lo uso come se fossero le Pagine Gialle. Mi è servito tantissimo per l'università, ho trovato articoli di giornali o recensioni di libri che non trovavo da nessun'altra parte, però non è che sia fondamentale nella mia vita</p>
14	D	49	S	<p>2 1) Sì/No? (con mio marito, io non so usare il computer)</p> <p>1a) Per tutto... l'abbiamo usato per viaggi, per trovare un numero di telefono, il nome di un albergo, una cittadina, varie cose...</p> <p>2a) Io non sono una perbenista, però mi hanno detto che esistono siti tipo quelli della pedofilia, della pornografia... Quando si oltrepassa un certo limite... quello mi infastidisce. Perché se lo prende in mano un bambino... anche se non è così [facile], oggi giorno bisogna stare un po' attenti. Per il resto non mi crea problemi, lo trovo utilissimo</p> <p>3a) Un po' sì, perché mi spaventa tutto ciò che è tecnologico, anche se mi rendo conto che è estremamente utile. Io sono più creativa che tecnologica, quindi preferisco non sviluppare troppo [questo aspetto], però quello che vedo mi lascia stupefatta. All'inizio l'ho visto come un oggetto da marziani, ora invece effettivamente mi rendo conto che potrebbe essere un amico. Però secondo me bisogna stare attenti nell'utilizzo, non oltrepassare un certo limite, perché poi si perde il contatto [la visione] con il mondo; se le persone si fermano a dialogare solo su Internet secondo me è troppo... e si perde la visione del contatto umano. Però serve anche quello...l'importante è che non "chiuda" troppo</p> <p>4a) Non saprei, penso che su Internet si possa fare tutto. Non essendo molto pratica di quello che si può già fare, non ho idea dell'"oltre"...</p>
15	D	48	S	<p>1a) Lo uso per lavoro, per ricerche</p> <p>2a) Dovrebbero esserci degli accessi un pochino più bloccati</p> <p>3a) No</p> <p>4a) No, perché lo utilizzo solo per lavoro</p> <p>1a) Per lavoro e per uso personale</p> <p>2a) La facilità con cui si entra nei siti porno: io ci sono entrata 2-3 volte senza sapere che c'era un sito porno, e poi si sono aperte finestre all'infinito... questa è una cosa che non approvo</p> <p>3a) No</p> <p>4a) No, niente</p>
16	D	46	S	<p>1a) Per lavoro e per uso personale</p> <p>2a) La facilità con cui si entra nei siti porno: io ci sono entrata 2-3 volte senza sapere che c'era un sito porno, e poi si sono aperte finestre all'infinito... questa è una cosa che non approvo</p> <p>3a) No 4a) No, niente</p>

17	D	27	S	<p>1a) Ne faccio un uso personale, per divertimento. Ho contatti con amiche all'estero e l'ho usato per cercare lavoro. Anche se tramite Internet non l'ho trovato, hanno un vasto assortimento di [figure?]</p> <p>2a) No, assolutamente</p> <p>3a) No, l'uso è molto semplice</p> <p>4a) No, non saprei</p>
18	D	33	S	<p>1a) Ho contatti con amici in altre città e lo uso per ricerche, per curiosità. Per lavoro non lo utilizzo, perché non tutti gli operatori hanno l'accesso</p> <p>2a) No, niente in particolare</p> <p>3a) No</p> <p>4a) Se avessi più tempo mi piacerebbe approfondire certi argomenti, dato che è possibile attingere qualsiasi informazione da Internet. Ma dopo che uno ha lavorato tutto il giorno al computer, quando arriva a casa...</p>
20	D	40	S	<p>1a) Per la posta, la controllo quasi tutti i giorni, e poi per trovare informazioni</p> <p>2a) Spesso non riesco a trovare le cose che mi servono, sui motori di ricerca non mi trovo molto bene</p> <p>3a) Difficoltà nella ricerca: spesso cerchi una cosa specifica e ti vengono fuori cose diverse da quelle che stai cercando</p> <p>4a) Mi piacerebbe provare a fare dei siti, almeno capire le basi e come funziona. Mi servirebbe per modificare i siti dei miei negozi: da sola non posso fare niente, invece se sapessi almeno le cose di base sul sito già pronto potrei riuscire a modificare una frase piuttosto che una foto, senza chiamare il grafico, che costa...</p>
21	D	41	S	<p>1a) Per ora guardo le notizie o faccio ricerche su cose che mi possono interessare, ad esempio se mi interessa qualche rappresentazione qui a Genova. Nel lavoro cerco informazioni su come fare alcune pratiche e lo usiamo per mandare le dichiarazioni e i modelli dei pagamenti, anche se costa</p> <p>2a) Una cosa che mi da fastidio è che sui portali dei...server - si chiamano così, vero?- ci sono tutte queste donne nude nella home iniziale, e mi chiedo sempre perché. L'unica cosa è questa, per il resto è utile</p> <p>3a) No, per ora no, anche se è poco che lo uso, un mesetto</p> <p>4a) Per il momento mi limito a navigare un po', non ho ancora altre esigenze</p>
22	D	52	N	<p>1b) Penso che possa essere un enorme archivio per fare ricerche</p> <p>2b) Non è che mi affascini più di tanto, forse per la mia professione... Penso che userei come una biblioteca, per ricerche... forse, se ci fossero congressi, atti dei convegni, sarebbe utile</p> <p>3b) La mia pigrizia, più che altro... in Internet niente: tutto ciò che è libero va benissimo</p> <p>4b) Penso che l'ostacolo principale sarebbe la pigrizia, appunto... però se avessi una motivazione valida, studiando credo che potrei imparare... dovrei vedere...dovrei essere motivata!</p>
23	D	62	S	<p>1a) Per ricerche in generale, mi interessa molto l'arte</p> <p>2a) Per quello che lo uso io non mi sono mai resa conto; perché io vado a cercare le cose, per cui non mi capita di vederne altre. So che ci sono tante cose che mi darebbero fastidio, ma io non le incontro</p> <p>3a) Con Internet non tante. Con il computer volevo lavorare nella grafica e lì ho trovato un po' più di difficoltà, proprio nel ricordare i passaggi... adesso, insomma, me la cavo. Ho frequentato i corsi di grafica della Berio e qualcosa mi hanno dato</p> <p>4a) Ci sono tante cose, ma non saprei dire... lo uso da poco, non sono praticissima, le ricerche che faccio sono piuttosto limitate</p>
24	D	68	S	<p>1a) Lo trovo utile quando ho bisogno di un'informazione, anche per i viaggi. Poi ho due nipoti che vengono a far le ricerche per la scuola, perché papà non glielo permette: hanno il computer ma non Internet non lo vuole</p> <p>2a) A me dà fastidio quando mi trovo il sito d'entrata cambiato, con le donnine... perché sono lì che guardo con mio nipote e non è giusto. Io me le sono trovate su Libero e su Virgilio... non è niente, lo capisco, però non mi sembra giusto. Inoltre trovo che non ci siano dei bei siti a Genova, non si trovano informazioni sulla città, anche quando c'è una mostra, o forse non le so trovare io... Quando si va su Firenze ad es. si vedono gli Uffizi, qui a Genova è un po' più difficile, anche cercando il sito del comune o della provincia; le cose non sono ben pubblicizzate</p> <p>3a) Mah, io so poco, so proprio le cose di base. A cercare perdo molto tempo, perché non è che abbia una grande dimestichezza... Sono più bravi i miei nipoti... è proprio un po' dovuto all'età. Ma un po' me la cavo con l'aiuto di qualcuno: ho degli amici più esperti che qualche volta mi fanno vedere cose che non so e io prendo appunti</p> <p>4a) No, quello che faccio mi basta, non ho delle esigenze particolari.</p>

26	D	42	S	<p>1a) Per il lavoro, a volte per le vacanze, per vedere i posti</p> <p>2a) Mi dà fastidio il fatto che si arrivi continuamente a cose che nessuno chiede, a questi siti da cliccare... e non mi piace che nella posta elettronica arrivino messaggi di tutti i tipi</p> <p>3a) Inizialmente incontravo difficoltà nelle ricerche: trovare la parola giusta da mettere nel modulo di ricerca per trovare la cosa che mi interessava. Per il resto no: è facile da usare</p> <p>4a) Ci sono tante cose che non fare... ma in genere procedo in modo "pragmatico": quando mi serve una cosa, cerco di capirla. Una cosa che non so fare ad es. è scaricare le foto, le immagini. Non è che al momento mi serva molto, però mi piacerebbe sapere come si fa...</p>
28	D	60	N	<p>1b) So alcune cose</p> <p>2b) Lo userei come un telefono: per comunicare via voce</p> <p>3b) Invade troppo la vita privata: c'è troppa conoscenza di tutto e di tutti, uno si sente osservato... a me non va: io non ho neanche il cellulare, voglio essere libera, il più possibile</p> <p>4b) Penso di sì: io sono proprio una frana in queste cose, in tutto quello che è matematica, che è calcolo... Comunque non mi interessano, non ho assolutamente voglia</p>
29	D	37	S	<p>1a) Per lavoro e per comunicare con amici in altre città</p> <p>2a) Nulla in particolare</p> <p>3a) Non ho avuto particolari difficoltà</p> <p>4a) Vorrei una maggiore chiarezza nei motori di ricerca, sulle possibilità che offrono, perché non tutti sono allo stesso livello. Non sempre si riesce a capire qual è il motore di ricerca migliore per cercare qualcosa</p>
30	D	28	S	<p>1a) Per l'università e per cose personali</p> <p>2a) Beh, navigare è talmente veloce... quando incontri qualcosa che non ti piace puoi cambiare immediatamente. C'è una cosa che potrebbe dare fastidio: personalmente non mi disturba, però sono molto frequenti immagini di ragazze con vestiti succinti, anche quando uno non ha intenzione di fare una ricerca del genere</p> <p>3a) No, però sono stata aiutata per le cose un po' più complicate</p> <p>4a) Ho una conoscenza di base: so usare la posta elettronica, e navigare, ma non lo faccio molto. Vorrei imparare a navigare meglio</p>
31	D	33	N	<p>1b) L'ho utilizzato, so cosa si può fare, non lo uso perché non ho il computer a casa</p> <p>2b) Lo utilizzerei per informazioni su viaggi</p> <p>3b) Riguardo ai pagamenti con la carta di credito non ho ancora capito bene, se ci potrebbe essere qualcosa sotto...</p> <p>4b) Ho già provato ad usarlo, nel mio piccolo trovo che siano cose abbastanza semplici</p>
32	D	51	S	<p>1a) Solo per lavoro, cerco libri o testi di legge, cose di questo tipo. È molto utile, si riesce a trovare tutto velocemente... quando uno impara a muoversi. Usandolo per lavoro io ho delle coordinate fisse, quindi non navigo per diletto. Internet non mi stimola nemmeno tanta fantasia, è uno strumento di lavoro</p> <p>2a) Non mi piace tutta quella pubblicità: quando uno clicca per cercare qualche cosa di specifico, quasi non riesce a trovare quello che gli interessa, perché viene affogato da tutta questa pubblicità spesso molto improbabile e nemmeno utile, alla fine. Ad es., uno clicca per cercare qualcosa in biblioteca e gli arriva la pizzeria, la discoteca... fossero magari pubblicità un po' più coordinate... ad es. degli editori, potrebbero essere utili, se uno cerca una pagina su libri</p> <p>3a) Un po' sì: mi ha creato difficoltà il fatto che venga dato questo spettro amplissimo di possibilità, per cui uno deve ridurre, e poi ridurre ancora. Se fosse possibile avere 2-3 coordinate più specifiche immediatamente e non dover fare 7-8 passaggi per arrivare proprio a quello che si cerca. Se fossero un po' più semplici nella selezione sarebbe molto meglio, perché si perde molto tempo. Comunque le cose che cerco per lavoro sono abbastanza facili da trovare, mettendoci il tempo utile, ma con le difficoltà che dipendono dal fatto che spesso si deve fare recapito sul sito della Camera dei Deputati, che spessissimo non è collegato e ha tante zone di buio. Però credo che dipenda dall'organizzazione della Camera dei Deputati, non credo che dipenda da Internet</p> <p>4a) No, io lo uso per lavoro, non avendo molta fantasia, i miei movimenti su Internet sono molto semplici</p>
33	D	35	S	<p>1a) Lo uso solo per lavoro, perché non ho tempo, cerco di andarci il meno possibile. Non mi interessa assolutamente stare dietro al computer, non sono una che si perde a navigare, cerco quello che mi serve e basta.</p> <p>2a) Direi di no, anche perché lo uso talmente poco che non lo conosco. Nel lavoro lo uso solo per le cose essenziali, perché non ho tempo... vado diretta al mio fine. La mia è ignoranza, non mi rendo conto se c'è qualcosa che non mi piace. Per interessi personali non mi piace usarlo, mi sembra di perdere tempo: preferisco andare a fare una passeggiata, piuttosto che stare collegata. Non sono una che va a fare le chat: vado a vedere la posta che mi arriva, perché ci sono i clienti che scrivono per il lavoro. A casa non voglio assolutamente computer e quando sono in ufficio c'è ben altro da fare</p>

3a) Non una difficoltà particolare...una cosa giusta...è una questione di manualità, come in tutte le cose  
4a) No, non me lo sono mai chiesto... dovrei entrare di più nel problema, per poi farmi delle domande. Invece, a parte il fatto che un sito possa essere fatto bene o male, quando arrivo a quello che mi serve, basta, mi fermo. Magari se avessi tempo e se avessi vicino qualcuno più capace ad usarlo, mi porrei delle domande in più...ma non ho tempo e non ho voglia

34 D 43 S

1a) Sia per lavoro sia in casa. Lo trovo utile in particolare sul lavoro, per vedere le circolari nuove che escono dalla Provincia, i nuovi bandi della Regione Liguria, lavoro nel settore della formazione professionale, quindi guardo queste cose. A casa la usa più che altro mio marito che è un appassionato della storia napoleonica e si guarda tutti i siti napoleonici  
2a) Trovo che la ricerca su qualsiasi settore non sia così completa e così chiara come si può avere sui libri  
3a) No 4a) Volevo imparare ad usare meglio la posta elettronica, ora mi hanno inserito Outlook, quindi dovrebbe andare bene. Per ora nient'altro: lavorando nel settore della formazione, l'informatica è una delle materie che si studia di più. Mio marito ha notevoli difficoltà perché ha fatto studi artistici: a lui piace scrivere a mano, infatti gli ho appena comprato un quaderno per scrivere e disegnare. Comunque, riguardo alle sue ricerche, magari non sono sempre complete, però qualcosa trova...

35 D 32 S

1a) Per e-mail o per siti musicali  
2a) Non mi piace il fatto di essere visto, ogni volta che entri in un sito  
3a) No, è abbastanza intuitivo  
4a) Non saprei cosa dire, senz'altro ci sono cose che dovrei imparare, ma per mancanza di tempo ci vado poco rispetto a quello che vorrei, quindi non ho neanche il tempo di scoprire eventualmente cose nuove

Uomini

Domande:  
4) Usa Internet?  
Se SI:  
1a) Per cosa lo trova utile e/o interessante?  
2a) C'è qualcosa che non le piace o che non le interessa in Internet?  
3a) Ha incontrato delle difficoltà iniziali nell'utilizzo di Internet?  
4a) C'è qualcosa che le piacerebbe fare con Internet e che ancora non fa-perché non è capace o non sa se sia possibile?  
Se NO:  
1b) Cosa pensa si possa fare con Internet?  
2b) Che cosa le interesserebbe fare con Internet?  
3b) C'è qualcosa che teme, che la lascia perplesso o non le piace / trova poco interessante?  
4b) Intravede delle difficoltà, se incominciasse ad utilizzare Internet? Quali?

Febbraio 2002

4 U 43 N

2 1b) Penso si possa fare di tutto... io ad esempio ho un negozio di frutta e verdura: una volta mi è stato mostrato che è possibile collegarsi con paesi del centro-America per conoscere tutti i frutti particolari del luogo e anche collegarsi con i principali fornitori del posto  
2b) Non so...chattare con qualcuno  
3b) Magari che qualcuno scopra le mie chat! Scherzo, in realtà non ho alcun timore particolare  
4b) No, credo che sia necessario solo un po' di impegno, in fondo imparano tutti... mi piacerebbe, penso anzi che sarei portato, ma non ho tempo né voglia

5 U 35 S

2 1) SI [Internet non si usa, Internet c'è, è in ognuno di noi, è virtuale]  
1a) Lo trovo utile come una qualunque banca dati, dove è possibile trovare ogni tipo di soluzione ai problemi. Ma soprattutto è un grosso sistema di comunicazione, teoricamente virtuale, ma in verità molto pratico perché avvicina molto le persone, le esigenze e la soddisfazione dei bisogni  
2a) Non mi piace la possibilità che hanno i siti pornografici di mandare e-mail e consentire in tal modo ai bambini di entrare in questi siti. L'unica altra cosa di Internet che potrebbe infastidire sono i cookies, ma in effetti sono l'unico metodo per ripagarsi di Internet e questo crea libertà economica  
3a) Nessun tipo di difficoltà  
4a) Una cosa che ancora non faccio è la presentazione della mia azienda e della mia potenzialità su Internet. Sono intenzionato anche ad aprire un residence nel centro di Genova e vorrei commercializzarlo e gestirlo tramite Internet.

6	U	32	S	<p>2 1) SI. Tutti i giorni</p> <p>1a) Ricerche giuridiche (sono laureato in legge e mi occupo di contrattualistica), ma anche ricerche di cose più frivole, come ristoranti, occasioni di svago, incontri teatrali...</p> <p>2a) Lo spamming</p> <p>3a) Nessun tipo di difficoltà, l'unico problema era la Telecom</p> <p>4a) Mi piacerebbe poter lavorare da casa, ma non lo faccio per una questione di mancanza di logistica; purtroppo il mio tipo di attività porta a dover interagire direttamente con le altre parti. Altrimenti mi piacerebbe poter concludere via Internet, tramite l'uso della firma digitale, contratti e accordi... sarebbe interessante</p>
---	---	----	---	--

9	U	36	S	<p>2 1) SI, anche se poco</p> <p>1a) Ricerche per lavoro: indirizzi, fabbriche, orari dei treni, alberghi, spostamenti, ecc</p> <p>2a) No, lo uso solo per necessità e lo trovo molto utile</p> <p>3a) No, nessuna particolare difficoltà, mi hanno spiegato e piano piano ho capito. Ma in realtà sono ad un livello base, so utilizzare lo strumento al 10% delle potenzialità</p> <p>4a) Ci sono un sacco di cose che non so fare (ad esempio scaricare musica o masterizzare), ma se realmente mi interessassero facendomele spiegare potrei imparare</p>
---	---	----	---	---

12	U	66	N	<p>1b) Penso che ci siano mille possibilità di utilizzo, anche sotto il profilo economico, culturale; Internet è il futuro... però, essendo a digiuno, tecnicamente non posso dir nulla</p> <p>2b) Mi interesserebbe collegarmi in giro per il mondo, nel mio settore (sono rappresentante), la prima cosa sarebbe questa... ma poi ovviamente non mi fermerei e mi allargherei ad altri campi</p> <p>3b) L'unica mia preoccupazione è imparare ad usarlo</p> <p>4b) Difficoltà legate alle tecniche di utilizzo. Penso il problema [relazionarsi con lo strumento, ndr], vista la mia età, riguarda più i miei figli che me, però sarei curioso di poterlo usare anch'io</p>
----	---	----	---	---

15	U	34	S	<p>1a) Un po' per divertimento, un po' per lavoro [un po' per tutto]</p> <p>2a) Internet sta diventando un po' troppo caotico: quando cerchi qualcosa, ce ne sono così tante... è troppo aperto, rischia di diventare troppo vasto. Con l'indirizzo preciso di un sito, tutto bene; il problema si crea quando vai con il motore di ricerca: certi ti danno anche una sola lettera della ricerca che fai</p> <p>3a) Il mio approccio iniziale risale a 3-4 anni fa ed è stato una scoperta personale, sono riuscito senza alcuna particolare indicazione</p> <p>4a) Mah, non ho particolari esigenze che non trovino attualmente soluzione in Internet, anche perché me le mettono in mente loro quando le scoprono... penso: guarda un po' cosa ti fanno fare! Riguardo agli sviluppi futuri trovo molto interessante l'unione tra telefonia mobile e Internet, l'idea che mandando un messaggio azioni qualcosa che via Internet si muove da un'altra parte</p>
----	---	----	---	---

Luglio 2002

1	U	28	S	<p>1a) Per la musica, scarico gli Mp3. Imposto dei programmi che lavorano per me, poi mi tengo tutto materiale raccolto sull'hard-disk e lo ascolto. Lo utilizzo anche per cercare le informazioni di cronaca, ma principalmente per la musica</p> <p>2a) C'è troppa dispersione, quando uno cerca qualcosa di particolare si perde sempre. Per risolvere questo problema basta impostare le ricerche in maniera un pochino diversa o usare solo certi motori di ricerca... per esempio io uso Google che secondo me è uno dei più affidabili; ad esempio Arianna è troppo dispersivo</p> <p>3a) Tutto sommato no, è facile andare su Internet</p> <p>4a) Fare i siti web: non sono ancora capace perché non ho tempo, e quando ho tempo non ho voglia</p>
---	---	----	---	--

3	U	42	S	<p>1a) È da poco che ho il computer... per il momento ci "gioco" per imparare ad usarlo</p> <p>2a) Niente in particolare, per ora: non ho ancora avuto modo di navigare bene, sono ancora agli inizi. Non avendo mai avuto nessun tipo di istruzione a volte mi trovo in situazione di difficoltà e al posto di andare avanti finisco per uscire dal programma. Ci sono cose che non si sanno, avere qualcuno che te le spiega può risultare utile.</p> <p>3a) Per il momento non ce ne sono, per lo meno per quello che ho fatto</p> <p>4a) Mi piacerebbe usarlo per il mio lavoro, sono agente di commercio</p>
---	---	----	---	---

9	U	61	S	<p>1a) Fondamentalmente per la posta, perché ho molti amici con i quali sono in contatto via e-mail. Sono iscritto a Speleo.it, che è un gruppo di Yahoo! e ricevo le notizie relative alla speleologia</p> <p>2a) No. Però mi piacerebbe avere l'ADSL: l'ho provata, ma non è alla portata delle mie tasche</p>
---	---	----	---	--

				<p>3a) Alcune difficoltà ci sono anche adesso. Ad es. quando mi sono iscritto a Speleo.it probabilmente ho sbagliato qualcosa... ancora adesso ho difficoltà a fare certe cose. Qualche volta mi faccio spiegare dagli amici che ce l'hanno, quando ci incontriamo ne parliamo, e i problemi si risolvono</p> <p>4a) So che si può fare una pagina personale, tra l'altro è offerta dal servizio di Yahoo!, ma non ho ancora azzardato a mettermi a produrla... però penso di farlo presto</p>
19	U	32	S	<p>1a) Lo uso per lavoro e anche a casa, ma per pochissimo tempo, perché sono contrario ad un uso esagerato. Se mi serve qualcosa lo uso volentieri, ma per chattare un po' meno...solo se ho degli amici lontani. Comunque a casa su Internet non ci passo più di mezz'ora al giorno</p> <p>2a) Non mi piace la gente che finalizza il tempo libero all'uso di Internet o del computer in generale. Io ci passo 8-10 ore al giorno per lavoro. Per me è un sistema veloce per mandare messaggi a persone lontane, un po' come l'SMS</p> <p>3a) No, il sistema è abbastanza semplice, è molto intuitivo. Io ho imparato parecchi anni fa, ho sempre lavorato col computer: all'inizio (10-11 anni fa) era un elemento un po' anomalo, ma poi dopo pochi anni è arrivata Internet, quindi non ho avuto nessun problema</p> <p>4a) Non faccio acquisti via Internet, sarebbe meglio avere una carta di credito destinata solo a Internet: per quanto possa essere protetto non mi fido assolutamente. E poi le cose mi piace prima vederle, toccarle e poi acquistarle. A meno che non si tratti di un prodotto che conosco bene: ho comprato dei CD musicali in America</p>
25	U	55	S	<p>1a) Io lo uso in ufficio, per lavoro innanzitutto, e a casa raramente, perché ce l'ho in ufficio. Lo uso sia per lavoro sia per vedere notizie e cose di questo genere, previsioni del tempo, in maniera banale, niente di particolare</p> <p>2a) Non faccio acquisti via Internet, né faccio trading-online o altre cose...fintanto che non ci sarà un sistema sicuro per le firme elettroniche standard, non mi fido assolutamente.</p> <p>Internet è un sistema a disposizione di tutti: i più rapidi e i più efficienti a utilizzarlo sono sempre i malfattori. Loro lo sanno usare benissimo e gli altri meno. Ciononostante, mi pare di grande utilità e una grande opportunità di sviluppo e forse anche una speranza per il futuro. A me il lato commerciale non interessa minimamente; il mondo degli affari con Internet o senza Internet funziona lo stesso. Nell'immediato vedo quasi più pericoli che opportunità, però in un futuro più lontano vedo la possibilità, se avremo fortuna, di avere un mondo più uniforme, più unito. L'ideale di avere un giorno un governo mondiale, un qualcosa che elimini tutte le varie guerre che ci sono in giro, potrebbe passare da lì</p> <p>3a) Io lavoro al CNR e per me imparare è stata una cosa naturale, graduale. Fin dai primi tempi...non sono stato tra i primi, però ho cominciato abbastanza presto. Ma non mi sono mai specializzato, sono un utente e basta</p> <p>4a) Il fatto di imparare ad usarlo particolarmente bene mi interessa poco; in generale, per quello che mi serve... anche perché poi si perde un'infinità di tempo, se ci si fa prendere la mano.</p> <p>Ci dovrebbero essere dei sistemi di sicurezza tali da permettere di fare transazioni con un maggior livello di sicurezza. Altre cose sono difficili da immaginare...le potenzialità di Internet sono immense, la difficoltà è proprio quella di mettere dei filtri per impedire che venga usato per scopi malefici e non benefici</p>
27	U	33	S	<p>1a) Per lavoro, principalmente, e poi per corrispondenza</p> <p>2a) Usando certi browser mi dà fastidio che mi arrivino messaggi indesiderati; io cerco di bloccarli utilizzando alcuni firewall sia di hardware che di software, però arrivano comunque... però avendo un Mac sono più contento perché non ci sono virus che girano, o comunque sono molto più limitati rispetto al Pc</p> <p>3a) No, nessuna difficoltà</p> <p>4a) Certo, ogni giorno ci sono cose che vorrei imparare: ad esempio i vari sistemi di ricerca booleana utilizzati dai diversi motori di ricerca. Io dispongo di una linea ADSL e sarebbe bello che l'avessero tutti: io lavoro nell'ambiente documentaristico, faccio dei video documentari e spesso devo andare fisicamente a Milano o Roma per portare la cassetta, oppure devo spedire il CD-Rom. Se invece tutti avessero l'ADSL in mezz'ora di collegamento potresti inviare 50-60 MB di materiale. Purtroppo non è così e la gente ha la casellina da 2 MB e si appoggia a Libero, piuttosto che a Tiscali, piuttosto che a Tim. Questo mi piacerebbe molto e mi risparmierebbe molto lavoro, fatica e tempo, ma purtroppo non si può ancora fare, altrimenti me ne andrei a lavorare in un agriturismo in cima a una montagna...</p>

Uomini/Donne  
che non  
usano Internet

Domande:

1b) Cosa pensa si possa fare con Internet?

2b) Che cosa le interesserebbe fare con Internet?

3b) C'è qualcosa che teme, che la lascia perplessa/a o non le piace trovo poco interessante?

4b) Intravede delle difficoltà, se incominciasse ad utilizzare Internet? Quali?

Febbraio 2002

1 D 85 N

3 1) NO. [Lo usiamo per il lavoro di mio marito, ma il computer è in casa di mia figlia. Alla mia età ... mi era venuta la voglia, ma temo di non riuscire, ci resterei troppo male]

1b) Io vedo che ha delle possibilità inesauribili (?), perché vedo e sento che sempre ci sono nuove cose: mia figlia aggiunge sempre delle cose al suo computer - la stampatrice (sic!) a colori... È anche possibile fare acquisti; io non li farei mai, perché non potrei rinunciare al piacere di entrare in un negozio: io amo molto stare con la gente e Internet mi toglierebbe questo piacere

2b) Riuscendo a capire il meccanismo, entrerei in tutti i campi; io amo molto l'arte e quindi comincerei a visitare [lett. viaggiare] i musei e queste cose

3b) La solitudine. Ad esempio la gente che lavora in casa non ha più contatto con le persone... è vero che si risparmia, non bisogna viaggiare, ecc., ma vuol mettere lavorare in ufficio... invece di stare chiusi tappati in casa!

4b) Ci sono due cose che mi tengono lontana da questo nuova possibilità: temo di non riuscire ad entrare e ad imparare ad usarla bene... temo questa cosa e per me sarebbe uno smacc

2 D 76 N

1b) Non so, (so solo di una persona che attraverso Internet si è innamorata di un uomo più anziano di lei e per lui ha lasciato famiglia e tutto...)

2b) Cercare informazioni riguardanti la salute e la medicina: (ho una malattia inguaribile... ho cercato attraverso Internet, ma vorrei che ci fosse di più a riguardo, che fosse più approfondita)

3b) Che "invada" la famiglia e tolga tempo da dedicare alla famiglia

4b) Sì, sicuramente, incontrerei difficoltà sia tecniche, sia intellettuali

4 U 43 N

2 1b) Penso si possa fare di tutto... io ad esempio ho un negozio di frutta e verdura: una volta mi è stato mostrato che è possibile collegarsi con paesi del centro-America per conoscere tutti i frutti particolari del luogo e anche collegarsi con i principali fornitori del posto

2b) Non so...chattare con qualcuno

3b) Magari che qualcuno scopra le mie chat! Scherzo, in realtà non ho alcun timore particolare

4b) No, credo che sia necessario solo un po' di impegno, in fondo imparano tutti... mi piacerebbe, penso anzi che sarei portata, ma non ho tempo né voglia

8 D 35 N

3 NO [adesso no, l'ho usato 4-5 anni fa per mandare delle e-mail]

1b) Finora l'ho utilizzato solo per inviare e-mail (e l'ho trovato molto utile per questo), ma pochissimo per il resto, perché non ho a disposizione un mio computer

2b) Mi piacerebbe utilizzarlo nel campo del mio lavoro (la medicina alternativa, ho aperto un centro di medicina olistica, per massaggi, trattamenti...), ma anche per interessi personali, ad esempio l'arte

3b) olo se si usa troppo: se si passa troppo tempo nel "mondo virtuale" si corre il rischio di perdere il contatto con il mondo reale. Ci sono persone che praticamente lavorano e vivono col computer, penso che sia eccessivo

4b) No, penso che sia facile, anche se all'inizio può sembrare difficile, so che è abbastanza veloce

11 D 50 N

3 NO [ma in casa abbiamo il computer e mio marito e mio figlio sono utenti esperti di Internet, io invece sono negata]

1b) Di tutto, dalla ricerca di informazioni (articoli, ecc.), alla gestione di un conto corrente bancario on-line

2b) Sarebbe senz'altro interessante approfondire argomenti di mio interesse, ad esempio i riferimenti ai siti web che trovo in certi articoli.

3b) Non ho timori legati alla questione della sicurezza dei dati, in particolare per l'uso che ne farei io: ricavare informazioni dai siti e leggere articoli; non mi preoccupa che sappiano che sto visitando quel particolare sito. Le mie perplessità sono piuttosto legate alle mie personali difficoltà nell'utilizzo del computer e al fatto di considerare Internet e la navigazione una perdita di tempo, non ho voglia di dedicarmi e non ho ancora avuto grossi stimoli

4b) Ho effettive difficoltà con il computer, sia come oggetto (ad esempio faccio fatica ad usare il mouse) sia con l'idea dell'utilizzo di questo strumento

12	U	66	N	<p>1b) Penso che ci siano mille possibilità di utilizzo, anche sotto il profilo economico, culturale; Internet è il futuro... però, essendo a digiuno, tecnicamente non posso dir nulla</p> <p>2b) Mi interesserebbe collegarmi in giro per il mondo, nel mio settore (sono rappresentante), la prima cosa sarebbe questa... ma poi ovviamente non mi fermerei e mi allargherei ad altri campi</p> <p>3b) L'unica mia preoccupazione è imparare ad usarlo</p> <p>4b) Difficoltà legate alle tecniche di utilizzo. Penso il problema [relazionarsi con lo strumento, ndr], vista la mia età, riguarda più i miei figli che me, però sarei curioso di poterlo usare anch'io</p>
13	D	41	N	<p>1b) Tante cose che mi spaventano molto e che mi piacerebbe poter conoscere di più</p> <p>2b) Non ho idea</p> <p>3b) Quello che abbiamo fatto adesso [collegamento audio-video con negozio in Finlandia, ndr]... mi gela: il fatto di essere vicina a persone lontanissime. Nessun blocco, penso che sia solo una questione di abitudine, come deve essere accaduto a chi è salito in aereo per andare in America la prima volta, anziché andare in nave mettendoci venti giorni</p> <p>4b) Costa un sacco di soldi. Riguardo all'utilizzo non saprei, perché non ho l'esperienza</p>
14	D	33	N	<p>1b) Tantissime cose. Se usata con intelligenza e per scopi giusti, penso che sia una cosa stupenda: si possono conoscere tantissime cose utili. Purtroppo c'è il lato negativo che viene usata per cose non tanto "carine"</p> <p>2b) Conoscere parti del mondo lontane, parlare con persone che vivono in maniera diversa dalla mia</p> <p>3b) Come tutto quello che c'è nella vita: tutto quello che ci circonda c'è anche su Internet. Mi spaventa quello che può fare sui bambini, specialmente: noi adulti siamo liberi di decidere, i bambini non tanto</p> <p>4b) Penso nessuna particolare difficoltà: lo fanno tutti, se c'è qualcuno che ti insegna, penso che sia accessibile a tutti</p>
Luglio 2002				
2	D	57	N	<p>1b) So che si possono fare tante cose: spedire messaggi, cercare alberghi, cercare notizie di negozi per acquistare cose, comunicare in genere</p> <p>2b) Non mi piacerebbe comprare, perché mi piace fare shopping, mi piace andare in giro. Mi piacerebbe comunicare con qualcuno che è lontano</p> <p>3b) Ho paura per la privacy, ho proprio l'ossessione di essere controllata. Ma in tante altre cose, ad es. il telefono... io lo uso tantissimo, però...</p> <p>4b) Sì, perché ho provato un po' col computer nell'ufficio dove lavoro, ma vedo che mi stanca molto, c'è quasi un rifiuto ad usare il computer: mi stanca la vista, mi stanca la testa, mi viene il mal di testa. Ho provato qualche giorno, ma vedo che non ho l'età! Ho tante amiche che anche alla mia età hanno imparato, però per me è così: si tratta di pigrizia mentale!</p>
5	D	47	N	<p>1b) Collegarsi con parenti e amici, anche in altri paesi, chattare, oppure prendere informazioni</p> <p>2b) Prima di tutto chattare con i miei parenti che sono lontani, all'estero. Poi andare sui giornali del mio paese, prendere le informazioni che mi interessano</p> <p>3b) Le paure sono per i miei figli più che altro: loro insistono per avere il computer, però con Internet ho paura che lo usino un po' a sproposito e che diventi un po' un'ossessione. Infatti è solo per quello che siamo indecisi, è già da un anno che stiamo pensando se prenderlo o non prenderlo</p> <p>4b) Ho provato a casa di amici. Bisogna prenderci la mano, però credo che si possa imparare velocemente, non credo che sia una cosa impossibile</p>
7	D	37	N	<p>1b) Cose molto interessanti: un sacco di ricerche, notizie, mettersi in contatto con gli altri...</p> <p>2b) Più che altro lo utilizzerei per informazione, in generale</p> <p>3b) Temo le solite cose: i siti un po' "strani"... però uno ci accede se vuole e può decidere se utilizzarli o meno</p> <p>4b) Credo di no... ovviamente penso che il problema del primo impatto ci sarà sicuramente, ma per il resto direi di no</p>
11	D	56	N	<p>1) NO [non possiedo nessuno di questi strumenti]</p> <p>1b) Lo immagino, ma non mi interessa di questo tipo di cose</p> <p>2b) Niente: ritengo di avere già abbastanza cose che mi creano problemi, non mi sembra il caso di aggiungerne un'altra</p> <p>3b) Non ne sento la necessità. Io non sono un'amante della tecnologia, sono piuttosto una faitrice della manualità, ma ormai la gente non fa più le cose a mano. La manualità è molto importante, adesso questi computer eliminano questo aspetto, secondo me... a me piace cucire, cucinare, dipingere, usare le mani</p> <p>4b) Non credo che incontrerei particolari difficoltà. Penso che chiunque ci si metta possa riuscire</p>

22	D	52	N	<p>1b) Penso che possa essere un enorme archivio per fare ricerche</p> <p>2b) Non è che mi affascini più di tanto, forse per la mia professione... Penso che userei come una biblioteca, per ricerche... forse, se ci fossero congressi, atti dei convegni, sarebbe utile</p> <p>3b) La mia pigrizia, più che altro... in Internet niente: tutto ciò che è libero va benissimo</p> <p>4b) Penso che l'ostacolo principale sarebbe la pigrizia, appunto... però se avessi una motivazione valida, studiando credo che potrei imparare... dovrei vedere...dovrei essere motivata!</p>
28	D	60	N	<p>1b) So alcune cose 2b) Lo userei come un telefono: per comunicare via voce</p> <p>3b) Invade troppo la vita privata: c'è troppa conoscenza di tutto e di tutti, uno si sente osservato... a me non va: io non ho neanche il cellulare, voglio essere libera, il più possibile 4b) Penso di sì: io sono proprio una frana in queste cose, in tutto quello che è matematica, che è calcolo...Comunque non mi interessano, non ho assolutamente voglia</p>
29	D	37	S	<p>1a) Per lavoro e per comunicare con amici in altre città</p> <p>2a) Nulla in particolare</p> <p>3a) Non ho avuto particolari difficoltà</p> <p>4a) Vorrei una maggiore chiarezza nei motori di ricerca, sulle possibilità che offrono, perché non tutti sono allo stesso livello. Non sempre si riesce a capire qual è il motore di ricerca migliore per cercare qualcosa</p>
30	D	28	S	<p>1a) Per l'università e per cose personali</p> <p>2a) Beh, navigare è talmente veloce...quando incontri qualcosa che non ti piace puoi cambiare immediatamente. C'è una cosa che potrebbe dare fastidio: personalmente non mi disturba, però sono molto frequenti immagini di ragazze con vestiti succinti, anche quando uno non ha intenzione di fare una ricerca del genere</p> <p>3a) No, però sono stata aiutata per le cose un po' più complicate</p> <p>4a) Ho una conoscenza di base: so usare la posta elettronica, e navigare, ma non lo faccio molto. Vorrei imparare a navigare meglio</p>
31	D	33	N	<p>1b) L'ho utilizzato, so cosa si può fare, non lo uso perché non ho il computer a casa</p> <p>2b) Lo utilizzerei per informazioni su viaggi</p> <p>3b) Riguardo ai pagamenti con la carta di credito non ho ancora capito bene, se ci potrebbe essere qualcosa sotto...</p> <p>4b) Ho già provato ad usarlo, nel mio piccolo trovo che siano cose abbastanza semplici</p>

Uomini/Donne che usano Internet				Domande:
Febbraio 2002				
3	D	39	S	<p>1a) Per cosa lo trova utile e/o interessante?</p> <p>2a) C'è qualcosa che non le piace o che non le interessa in Internet?</p> <p>3a) Ha incontrato delle difficoltà iniziali nell'utilizzo di Internet?</p> <p>4a) C'è qualcosa che le piacerebbe fare con Internet e che ancora non fa - perché non è capace o non sa se sia possibile?</p>
5	U	35	S	<p>1a) Ricercare informazioni di mio interesse, faccio ricerche di qualsiasi tipo</p> <p>2a) No</p> <p>3a) Non sono molto brava a usare Internet. Faccio molta fatica ed impiego parecchio tempo ad arrivare dove voglio arrivare e trovare le informazioni che cerco. Non ho ancora ben capito come funzionano i motori di ricerca. Normalmente quello che io riesco a fare in un'ora gli altri riescono a farlo in cinque minuti</p> <p>4a) Mi piacerebbe vedere come si fanno i siti, anche a livello "artigianale". Sicuramente ci sono cose che non immagino neppure di poter fare con Internet, perciò mi piacerebbe capire come funziona nella sua totalità.</p>
6	U	32	S	<p>2 1) SI [Internet non si usa, Internet c'è, è in ognuno di noi, è virtuale]</p> <p>1a) Lo trovo utile come una qualunque banca dati, dove è possibile trovare ogni tipo di soluzione ai problemi. Ma soprattutto è un grosso sistema di comunicazione, teoricamente virtuale, ma in verità molto pratico perché avvicina molto le persone, le esigenze e la soddisfazione dei bisogni</p> <p>2a) Non mi piace la possibilità che hanno i siti pornografici di mandare e-mail e consentire in tal modo ai bambini di entrare in questi siti. L'unica altra cosa di Internet che potrebbe infastidire sono i cookies, ma in effetti sono l'unico metodo per ripagarsi di Internet e questo crea libertà economica</p> <p>3a) Nessun tipo di difficoltà</p> <p>4a) Una cosa che ancora non faccio è la presentazione della mia azienda e della mia potenzialità su Internet. Sono intenzionato anche ad aprire un residence nel centro di Genova e vorrei commercializzarlo e gestirlo tramite Internet.</p>
7	U	32	S	<p>2 1) SI. Tutti i giorni</p> <p>1a) Ricerche giuridiche (sono laureato in legge e mi occupo di contrattualistica), ma anche ricerche di cose più frivole, come ristoranti, occasioni di svago, incontri teatrali...</p> <p>2a) Lo spamming</p> <p>3a) Nessun tipo di difficoltà, l'unico problema era la Telecom</p> <p>4a) Mi piacerebbe poter lavorare da casa, ma non lo faccio per una questione di mancanza di logistica; purtroppo il mio tipo di attività porta a dover interagire direttamente con le altre parti. Altrimenti mi piacerebbe poter concludere via Internet, tramite l'uso della firma digitale, contratti e accordi... sarebbe interessante</p>
7	D	28	S	<p>SI. Quasi quotidianamente</p> <p>1a) Faccio ricerche un po' particolari, ad esempio prima di comprare un libro cerco su Internet se l'argomento è già stato trattato, o se devo fare ricerche per studio (ad esempio, gli ideogrammi)</p> <p>2a) Tutti gli aspetti sono interessanti... A volte i siti mi piacerebbero con più immagini, ma in generale quello che c'è mi piace</p> <p>3a) È stato rapidissimo. All'inizio mi è stato spiegato quali erano i motori di ricerca più utili e poi ho cominciato a fare le mie ricerche inserendo le parole che mi interessavano e trovando i siti che mi servivano</p> <p>4a) Una cosa che non uso mai è Acrobat Reader, su Internet spesso si trovano cose per le quali bisognerebbe utilizzarlo. Quando devo scaricare qualcosa invece lo evito e cerco sempre di utilizzare gli altri programmi... Inoltre mi piacerebbe poter utilizzare Internet tutto il giorno in modo più costante, e invece lo utilizziamo solo 2-3 ore alla sera e basta</p>
9	U	36	S	<p>2 1) SI, anche se poco</p> <p>1a) Ricerche per lavoro: indirizzi, fabbriche, orari dei treni, alberghi, spostamenti, ecc</p> <p>2a) No, lo uso solo per necessità e lo trovo molto utile</p> <p>3a) No, nessuna particolare difficoltà, mi hanno spiegato e piano piano ho capito. Ma in realtà sono ad un livello base, so utilizzare lo strumento al 10% delle potenzialità</p> <p>4a) Ci sono un sacco di cose che non so fare (ad esempio scaricare musica o masterizzare), ma se realmente mi interessassero facendomele spiegare potrei imparare</p>

10	D	30	S	<p>1) Sì, [pochissimo]</p> <p>1a) Orari ferroviari, ricerche per curiosità</p> <p>2a) I siti che richiedono dati, ho paura che ci sia qualche rischio</p> <p>3a) No, per quel poco che ho imparato non ho incontrato particolari difficoltà</p>
15	U	34	S	<p>1a) Un po' per divertimento, un po' per lavoro [un po' per tutto]</p> <p>2a) Internet sta diventando un po' troppo caotico: quando cerchi qualcosa, ce ne sono così tante...è troppo aperto, rischia di diventare troppo vasto. Con l'indirizzo preciso di un sito, tutto bene; il problema si crea quando vai con il motore di ricerca: certi ti danno anche una sola lettera della ricerca che fai</p> <p>3a) Il mio approccio iniziale risale a 3-4 anni fa ed è stato una scoperta personale, sono riuscito senza alcuna particolare indicazione</p> <p>4a) Mah, non ho particolari esigenze che non trovino attualmente soluzione in Internet, anche perché me le mettono in mente loro quando le scoprono... penso: guarda un po' cosa ti fanno fare! Riguardo agli sviluppi futuri trovo molto interessante l'unione tra telefonia mobile e Internet, l'idea che mandando un messaggio azioni qualcosa che via Internet si muove da un'altra parte</p>
16	D	37	S	<p>2) Sì: sto iniziando...]</p> <p>1b) Tutto: documentarsi, leggere, informarsi, lavorare, comunicare, capire, qualsiasi cosa...</p> <p>2b) Lo utilizzerei sotto il profilo professionale, per comunicare con degli artigiani</p> <p>3b) Per adesso no, sono troppo digiuna del settore per poterlo dichiarare...magari fra un anno un anno e mezzo avrò un'altra versione. Per ora ho soltanto una visione positiva</p> <p>4b) Incontro una difficoltà totale: nel saper usare il mouse, nell'imparare l'inserimento dei dati, per formulare le domande nel migliore dei modi, in modo che si possano capire velocemente, per farlo lavorare nel migliore dei modi [impostare le ricerche attraverso parole chiave efficaci, ndr]... non sono ancora in grado. Credo comunque che siano soltanto aspetti tecnici di cui sono a digiuno, non credo sia necessario un particolarissimo studio</p>
Luglio 2002				
1	U	28	S	<p>1a) Per la musica, scarico gli Mp3. Imposto dei programmi che lavorano per me, poi mi tengo tutto materiale raccolto sull'hard-disk e lo ascolto. Lo utilizzo anche per cercare le informazioni di cronaca, ma principalmente per la musica</p> <p>2a) C'è troppa dispersione, quando uno cerca qualcosa di particolare si perde sempre. Per risolvere questo problema basta impostare le ricerche in maniera un pochino diversa o usare solo certi motori di ricerca... per esempio io uso Google che secondo me è uno dei più affidabili; ad esempio Arianna è troppo dispersivo</p> <p>3a) Tutto sommato no, è facile andare su Internet</p> <p>4a) Fare i siti web: non sono ancora capace perché non ho tempo, e quando ho tempo non ho voglia</p>
3	U	42	S	<p>1a) È da poco che ho il computer... per il momento ci "gioco" per imparare ad usarlo</p> <p>2a) Niente in particolare, per ora: non ho ancora avuto modo di navigare bene, sono ancora agli inizi. Non avendo mai avuto nessun tipo di istruzione a volte mi trovo in situazione di difficoltà e al posto di andare avanti finisco per uscire dal programma. Ci sono cose che non si sanno, avere qualcuno che te le spiega può risultare utile.</p> <p>3a) Per il momento non ce ne sono, per lo meno per quello che ho fatto</p> <p>4a) Mi piacerebbe usarlo per il mio lavoro, sono agente di commercio</p>
4	D	39	S	<p>1a) Per la posta e per mandare messaggi, per il resto non ho molto tempo da dedicargli, comunque è divertente</p> <p>2a) La paura principale è quella di "inchiodare" il computer e di perdere delle cose: a volte si va per tentativi e clicchi su cose che non sai.</p> <p>3a) Con Outlook mi trovo bene, lo trovo abbastanza semplice... con il programma per la posta di StarOffice che mi ha dato un mio amico, invece, non riesco a leggere la posta, posso solo scaricarla, ma non riesco a leggerla. A volte non riesco a trovare dei siti che so che esistono (pur conoscendo l'indirizzo), ad es. poco fa cercavo il sito di un'azienda, ma ho dovuto rinunciare e cercare sulle pagine gialle. Comunque non ho incontrato grosse difficoltà con Internet, col computer sì, ma con Internet no</p> <p>4a) Dovrei ancora capire cosa sono capace di fare, forse potrò rispondere a questa domanda fra un anno: devo ancora scoprire cosa fa Internet</p>
6	D	32	S	<p>1a) Finora sono andata a vedere dei siti di nautica, poi ho "giracchiato" un po', non in modo particolare. [Lo trovo comodo per i rapporti interpersonali, o per contattare aziende a distanza] Prossimamente faremo dei corsi di aggiornamento per il lavoro (è farmacista, ndr) tramite Internet, quindi dovrò usarlo. Tramite Internet ci manderanno delle schede di aggiornamento inerenti al nostro lavoro, noi dobbiamo leggere e studiare, rispondere a un questionario,</p>

				<p>dopodiché ci attribuiranno dei crediti (noi dobbiamo avere 150 crediti)</p> <p>2a) Non c'è controllo, perché su Internet ci può andare di tutto... siti di pedofilia, prostituzione, ecc. sono all'ordine del giorno. Non c'è alcun organo di controllo soprattutto per chi è minore. Anche nel nostro campo, attraverso Internet c'è la vendita di farmaci illegali, senza controllo medico. Questo non lo trovo tanto positivo... poi per i rapporti interpersonali, o per contattare aziende a distanza, va benissimo, anzi è molto comodo, perché da qui posso ad es. contattare un'azienda farmaceutica americana. Un'altra cosa che mi fa un po' paura è fare operazioni di banca tramite Internet, non mi fido tanto</p> <p>3a) Qualche difficoltà, sì... più che altro perché è molto vago, perché uno digita un argomento, tira fuori 150 mila cose e poi ci si perde dentro. La ricerca è un po' problematica... ma può anche darsi che sia colpa della mia inesperienza. Invece a parlare con altre persone, con altre ditte, una volta visto il metodo ci si riesce abbastanza facilmente</p> <p>4a) Non saprei</p>
8	D	44	S	<p>1a) Lo trovo utile perché si riescono ad avere informazioni nel momento in cui servono, si può sapere almeno qualcosa, perché non è che sia una cosa così approfondita...</p> <p>2a) Per l'uso che ne faccio io mi va bene; non so neanche di altre questioni, di altri usi...</p> <p>3a) Sì certo, per capire come funziona, come si fanno a trovare le cose. Mia figlia dice che sono imbranata, che ci metto tanto a capire, ma sono questioni mie, di mia forma mentale... ma rispetto a come funziona la cosa in sé, mi sembra che non ci siano particolari problemi</p> <p>4a) Mi piacerebbe scoprire che ci sono altre cose che si possono fare, però, fin quando non mi viene l'esigenza... devo dire che io non ho un bel rapporto con le questioni "mediatiche": la televisione l'abbiamo buttata via due anni fa perché non se ne poteva più. In casa funzioniamo in questo modo: prendiamo ciò che ci interessa, per il resto ce ne stiamo nel nostro nido, per questo non sappiamo... [quali possibilità ci siano effettivamente]</p>
9	U	61	S	<p>1a) Fondamentalmente per la posta, perché ho molti amici con i quali sono in contatto via e-mail. Sono iscritto a Speleo.it, che è un gruppo di Yahoo! e ricevo le notizie relative alla speleologia</p> <p>2a) No. Però mi piacerebbe avere l'ADSL: l'ho provata, ma non è alla portata delle mie tasche</p> <p>3a) Alcune difficoltà ci sono anche adesso. Ad es. quando mi sono iscritto a Speleo.it probabilmente ho sbagliato qualcosa... ancora adesso ho difficoltà a fare certe cose. Qualche volta mi faccio spiegare dagli amici che ce l'hanno, quando ci incontriamo ne parliamo, e i problemi si risolvono</p> <p>4a) So che si può fare una pagina personale, tra l'altro è offerta dal servizio di Yahoo!, ma non ho ancora azzardato a mettermi a produrla... però penso di farlo presto</p>
10	D	39	S	<p>1a) Lo uso solo qualche volta quando mi fa comodo</p> <p>2a) Internet non mi piace e non lo uso per scelta: lo trovo freddo, non dà nessun tipo di rapporto umano, trovo che non sia comunicativo. La comunicazione via e-mail è fredda, essenziale, non è più lo scritto</p> <p>3a) A parte il fatto che ho "fuso" Outlook, per il resto va bene</p> <p>4a) No, niente</p>
12	D	47	S	<p>1a) Per tutto: per informazioni mediche, viaggi, libri, tutto quello che mi interessa</p> <p>2a) Non per me personalmente: non navigo mai tanto da sola, ho degli indirizzi precisi... Credo però che c'è un ambito che dovrebbe essere più controllato e che non è facile controllare: questo mi preoccupa per i giovani, soprattutto</p> <p>3a) Sì, perché non è il mio mondo, non sono un'informatizzata... Preferisco carta, penna e calamaio...mandar le e-mail è faticoso per me, l'ho imparato piano piano. Faccio fatica a ricordarmi cosa devo fare, la procedura</p> <p>4a) Mi pare che manchino alcune cose, ad esempio quando si cercano informazioni complesse bisogna andare su tanti motori di ricerca, perdendo un sacco di tempo. Dovrebbe esserci qualcosa di più generale che ti aiutasse come guida, con riferimenti ad altri motori di ricerca... manca un indice in questo senso</p>
13	D	26	S	<p>1a) Per trovare informazioni che non riesco a trovare sui giornali, su musica, danza, studi per l'università, orari dei treni... ho prenotato un sacco di voli aerei con Internet</p> <p>2a) Non ho niente contro Internet: so che esistono delle cose non belle, ma non mi ci sono mai trovata...forse perché non le ho mai cercate!</p> <p>3a) Dicono tutti che sia così facile, io a volte invece non riesco a trovare niente, perché magari metto le parole sbagliate nella ricerca o a volte mi "incastro" dentro siti che non mi interessano. È una difficoltà che avevo all'inizio e che ho tuttora, perché devo dire che io e il computer siamo due cose completamente diverse... Comunque, a parte il non riuscire a capire quali parole mettere per arrivare dove vuoi arrivare, non ho incontrato altre difficoltà</p> <p>4a) Devo dire che Internet non è una cosa che mi attira particolarmente, non lo vedo come una fonte per risolvere problemi, lo uso come se fossero le Pagine Gialle. Mi è servito tantissimo per l'università, ho trovato articoli di giornali o recensioni di libri che non trovavo da nessun'altra parte, però non è che sia fondamentale nella mia vita</p>

14	D	49	S	<p>2) SI/No? (con mio marito, io non so usare il computer)</p> <p>1a) Per tutto... l'abbiamo usato per viaggi, per trovare un numero di telefono, il nome di un albergo, una cittadina, varie cose...</p> <p>2a) Io non sono una perbenista, però mi hanno detto che esistono siti tipo quelli della pedofilia, della pornografia... Quando si oltrepassa un certo limite... quello mi infastidisce. Perché se lo prende in mano un bambino... anche se non è così [facile], oggi giorno bisogna stare un po' attenti. Per il resto non mi crea problemi, lo trovo utilissimo</p> <p>3a) Un po' sì, perché mi spaventa tutto ciò che è tecnologico, anche se mi rendo conto che è estremamente utile. Io sono più creativa che tecnologica, quindi preferisco non sviluppare troppo [questo aspetto], però quello che vedo mi lascia stupefatta. All'inizio l'ho visto come un oggetto da marziani, ora invece effettivamente mi rendo conto che potrebbe essere un amico. Però secondo me bisogna stare attenti nell'utilizzo, non oltrepassare un certo limite, perché poi si perde il contatto [la visione] con il mondo; se le persone si fermano a dialogare solo su Internet secondo me è troppo... e si perde la visione del contatto umano. Però serve anche quello...l'importante è che non "chiuda" troppo</p> <p>4a) Non saprei, penso che su Internet si possa fare tutto. Non essendo molto pratica di quello che si può già fare, non ho idea dell'"oltre"..</p>
15	D	48	S	<p>1a) Lo uso per lavoro, per ricerche</p> <p>2a) Dovrebbero esserci degli accessi un pochino più bloccati</p> <p>3a) No 4a) No, perché lo utilizzo solo per lavoro</p>
16	D	46	S	<p>1a) Per lavoro e per uso personale</p> <p>2a) La facilità con cui si entra nei siti porno: io ci sono entrata 2-3 volte senza sapere che c'era un sito porno, e poi si sono aperte finestre all'infinito... questa è una cosa che non approvo</p> <p>3a) No</p> <p>4a) No, niente</p>
17	D	27	S	<p>1a) Ne faccio un uso personale, per divertimento. Ho contatti con amiche all'estero e l'ho usato per cercare lavoro. Anche se tramite Internet non l'ho trovato, hanno un vasto assortimento di [figure?]</p> <p>2a) No, assolutamente</p> <p>3a) No, l'uso è molto semplice</p> <p>4a) No, non saprei</p>
18	D	33	S	<p>1a) Ho contatti con amici in altre città e lo uso per ricerche, per curiosità. Per lavoro non lo utilizzo, perché non tutti gli operatori hanno l'accesso</p> <p>2a) No, niente in particolare 3a) No</p> <p>4a) Se avessi più tempo mi piacerebbe approfondire certi argomenti, dato che è possibile attingere qualsiasi informazione da Internet. Ma dopo che uno ha lavorato tutto il giorno al computer, quando arriva a casa..</p>
19	U	32	S	<p>1a) Lo uso per lavoro e anche a casa, ma per pochissimo tempo, perché sono contrario ad un uso esagerato. Se mi serve qualcosa lo uso volentieri, ma per chattare un po' meno...solo se ho degli amici lontani. Comunque a casa su Internet non ci passo più di mezz'ora al giorno</p> <p>2a) Non mi piace la gente che finalizza il tempo libero all'uso di Internet o del computer in generale. Io ci passo 8-10 ore al giorno per lavoro. Per me è un sistema veloce per mandare messaggi a persone lontane, un po' come l'SMS</p> <p>3a) No, il sistema è abbastanza semplice, è molto intuitivo. Io ho imparato parecchi anni fa, ho sempre lavorato col computer: all'inizio (10-11 anni fa) era un elemento un po' anomalo, ma poi dopo pochi anni è arrivata Internet, quindi non ho avuto nessun problema</p> <p>4a) Non faccio acquisti via Internet, sarebbe meglio avere una carta di credito destinata solo a Internet: per quanto possa essere protetto non mi fido assolutamente. E poi le cose mi piace prima vederle, toccarle e poi acquistarle. A meno che non si tratti di un prodotto che conosco bene: ho comprato dei CD musicali in America</p>
20	D	40	S	<p>1a) Per la posta, la controllo quasi tutti i giorni, e poi per trovare informazioni</p> <p>2a) Spesso non riesco a trovare le cose che mi servono, sui motori di ricerca non mi trovo molto bene</p> <p>3a) Difficoltà nella ricerca: spesso cerchi una cosa specifica e ti vengono fuori cose diverse da quelle che stai cercando</p> <p>4a) Mi piacerebbe provare a fare dei siti, almeno capire le basi e come funziona. Mi servirebbe per modificare i siti dei miei negozi: da sola non posso fare niente, invece se sapessi almeno le cose di base sul sito già pronto potrei riuscire a modificare una frase piuttosto che una foto, senza chiamare il grafico, che costa...</p>

21	D	41	S	<p>1a) Per ora guardo le notizie o faccio ricerche su cose che mi possono interessare, ad esempio se mi interessa qualche rappresentazione qui a Genova. Nel lavoro cerco informazioni su come fare alcune pratiche e lo usiamo per mandare le dichiarazioni e i modelli dei pagamenti, anche se costa</p> <p>2a) Una cosa che mi dà fastidio è che sui portali dei...server - si chiamano così, vero?- ci sono tutte queste donne nude nella home iniziale, e mi chiedo sempre perché. L'unica cosa è questa, per il resto è utile</p> <p>3a) No, per ora no, anche se è poco che lo uso, un mesetto</p> <p>4a) Per il momento mi limito a navigare un po', non ho ancora altre esigenze</p>
23	D	62	S	<p>1a) Per ricerche in generale, mi interessa molto l'arte</p> <p>2a) Per quello che lo uso io non mi sono mai resa conto; perché io vado a cercare le cose, per cui non mi capita di vederne altre. So che ci sono tante cose che mi darebbero fastidio, ma io non le incontro</p> <p>3a) Con Internet non tante. Con il computer volevo lavorare nella grafica e lì ho trovato un po' più di difficoltà, proprio nel ricordare i passaggi... adesso, insomma, me la cavo. Ho frequentato i corsi di grafica della Berio e qualcosa mi hanno dato</p> <p>4a) Ci sono tante cose, ma non saprei dire... lo uso da poco, non sono praticissima, le ricerche che faccio sono piuttosto limitate</p>
24	D	68	S	<p>1a) Lo trovo utile quando ho bisogno di un'informazione, anche per i viaggi. Poi ho due nipoti che vengono a far le ricerche per la scuola, perché papà non glielo permette: hanno il computer ma non Internet non lo vuole</p> <p>2a) A me dà fastidio quando mi trovo il sito d'entrata cambiato, con le donnine... perché sono lì che guardo con mio nipote e non è giusto. Io me le sono trovate su Libero e su Virgilio... non è niente, lo capisco, però non mi sembra giusto. Inoltre trovo che non ci siano dei bei siti a Genova, non si trovano informazioni sulla città, anche quando c'è una mostra, o forse non le so trovare io... Quando si va su Firenze ad es. si vedono gli Uffizi, qui a Genova è un po' più difficile, anche cercando il sito del comune o della provincia; le cose non sono ben pubblicizzate</p> <p>3a) Mah, io so poco, so proprio le cose di base. A cercare perdo molto tempo, perché non è che abbia una grande dimestichezza... Sono più bravi i miei nipoti... è proprio un po' dovuto all'età. Ma un po' me la cavo con l'aiuto di qualcuno: ho degli amici più esperti che qualche volta mi fanno vedere cose che non so e io prendo appunti</p> <p>4a) No, quello che faccio mi basta, non ho delle esigenze particolari.</p>
25	U	55	S	<p>1a) Io lo uso in ufficio, per lavoro innanzitutto, e a casa raramente, perché ce l'ho in ufficio. Lo uso sia per lavoro sia per vedere notizie e cose di questo genere, previsioni del tempo, in maniera banale, niente di particolare</p> <p>2a) Non faccio acquisti via Internet, né faccio trading-online o altre cose...fintanto che non ci sarà un sistema sicuro per le firme elettroniche standard, non mi fido assolutamente. Internet è un sistema a disposizione di tutti: i più rapidi e i più efficienti a utilizzarlo sono sempre i malfattori. Loro lo sanno usare benissimo e gli altri meno. Ciononostante, mi pare di grande utilità e una grande opportunità di sviluppo e forse anche una speranza per il futuro. A me il lato commerciale non interessa minimamente; il mondo degli affari con Internet o senza Internet funziona lo stesso. Nell'immediato vedo quasi più pericoli che opportunità, però in un futuro più lontano vedo la possibilità, se avremo fortuna, di avere un mondo più uniforme, più unito. L'ideale di avere un giorno un governo mondiale, un qualcosa che elimini tutte le varie guerre che ci sono in giro, potrebbe passare da lì</p> <p>3a) Io lavoro al CNR e per me imparare è stata una cosa naturale, graduale. Fin dai primi tempi...non sono stato tra i primi, però ho cominciato abbastanza presto. Ma non mi sono mai specializzato, sono un utente e basta</p> <p>4a) Il fatto di imparare ad usarlo particolarmente bene mi interessa poco; in generale, per quello che mi serve... anche perché poi si perde un'infinità di tempo, se ci si fa prendere la mano. Ci dovrebbero essere dei sistemi di sicurezza tali da permettere di fare transazioni con un maggior livello di sicurezza. Altre cose sono difficili da immaginare...le potenzialità di Internet sono immense, la difficoltà è proprio quella di mettere dei filtri per impedire che venga usato per scopi malefici e non benefici</p>
26	D	42	S	<p>1a) Per il lavoro, a volte per le vacanze, per vedere i posti</p> <p>2a) Mi dà fastidio il fatto che si arrivi continuamente a cose che nessuno chiede, a questi siti da cliccare... e non mi piace che nella posta elettronica arrivino messaggi di tutti i tipi</p> <p>3a) Inizialmente incontravo difficoltà nelle ricerche: trovare la parola giusta da mettere nel modulo di ricerca per trovare la cosa che mi interessava. Per il resto no: è facile da usare</p> <p>4a) Ci sono tante cose che non fare... ma in genere procedo in modo "pragmatico": quando mi serve una cosa, cerco di capirla. Una cosa che non so fare ad es. è scaricare le foto, le immagini. Non è che al momento mi serva molto, però mi piacerebbe sapere come si fa...</p>

27	U	33	S	<p>1a) Per lavoro, principalmente, e poi per corrispondenza</p> <p>2a) Usando certi browser mi dà fastidio che mi arrivino messaggi indesiderati; io cerco di bloccarli utilizzando alcuni firewall sia di hardware che di software, però arrivano comunque... però avendo un Mac sono più contento perché non ci sono virus che girano, o comunque sono molto più limitati rispetto al Pc</p> <p>3a) No, nessuna difficoltà</p> <p>4a) Certo, ogni giorno ci sono cose che vorrei imparare: ad esempio i vari sistemi di ricerca booleana utilizzati dai diversi motori di ricerca. Io dispongo di una linea ADSL e sarebbe bello che l'avessero tutti: io lavoro nell'ambiente documentaristico, faccio dei video documentari e spesso devo andare fisicamente a Milano o Roma per portare la cassetta, oppure devo spedire il CD-Rom. Se invece tutti avessero l'ADSL in mezz'ora di collegamento potresti inviare 50-60 MB di materiale. Purtroppo non è così e la gente ha la casellina da 2 MB e si appoggia a Libero, piuttosto che a Tiscali, piuttosto che a Tim. Questo mi piacerebbe molto e mi risparmierebbe molto lavoro, fatica e tempo, ma purtroppo non si può ancora fare, altrimenti me ne andrei a lavorare in un agriturismo in cima a una montagna...</p>
29	D	37	S	<p>1a) Per lavoro e per comunicare con amici in altre città</p> <p>2a) Nulla in particolare</p> <p>3a) Non ho avuto particolari difficoltà</p> <p>4a) Vorrei una maggiore chiarezza nei motori di ricerca, sulle possibilità che offrono, perché non tutti sono allo stesso livello. Non sempre si riesce a capire qual è il motore di ricerca migliore per cercare qualcosa</p>
30	D	28	S	<p>1a) Per l'università e per cose personali</p> <p>2a) Beh, navigare è talmente veloce...quando incontri qualcosa che non ti piace puoi cambiare immediatamente. C'è una cosa che potrebbe dare fastidio: personalmente non mi disturba, però sono molto frequenti immagini di ragazze con vestiti succinti, anche quando uno non ha intenzione di fare una ricerca del genere</p> <p>3a) No, però sono stata aiutata per le cose un po' più complicate</p> <p>4a) Ho una conoscenza di base: so usare la posta elettronica, e navigare, ma non lo faccio molto. Vorrei imparare a navigare meglio</p>
32	D	51	S	<p>1a) Solo per lavoro, cerco libri o testi di legge, cose di questo tipo. È molto utile, si riesce a trovare tutto velocemente... quando uno impara a muoversi. Usandolo per lavoro io ho delle coordinate fisse, quindi non navigo per diletto. Internet non mi stimola nemmeno tanta fantasia, è uno strumento di lavoro</p> <p>2a) Non mi piace tutta quella pubblicità: quando uno clicca per cercare qualche cosa di specifico, quasi non riesce a trovare quello che gli interessa, perché viene affogato da tutta questa pubblicità spesso molto improbabile e nemmeno utile, alla fine. Ad es., uno clicca per cercare qualcosa in biblioteca e gli arriva la pizzeria, la discoteca... fossero magari pubblicità un po' più coordinate... ad es. degli editori, potrebbero essere utili, se uno cerca una pagina su libri</p> <p>3a) Un po' sì: mi ha creato difficoltà il fatto che venga dato questo spettro amplissimo di possibilità, per cui uno deve ridurre, e poi ridurre ancora. Se fosse possibile avere 2-3 coordinate più specifiche immediatamente e non dover fare 7-8 passaggi per arrivare proprio a quello che si cerca. Se fossero un po' più semplici nella selezione sarebbe molto meglio, perché si perde molto tempo. Comunque le cose che cerco per lavoro sono abbastanza facili da trovare, mettendoci il tempo utile, ma con le difficoltà che dipendono dal fatto che spesso si deve fare recapito sul sito della Camera dei Deputati, che spessissimo non è collegato e ha tante zone di buio. Però credo che dipenda dall'organizzazione della Camera dei Deputati, non credo che dipenda da Internet</p> <p>4a) No, io lo uso per lavoro, non avendo molta fantasia, i miei movimenti su Internet sono molto semplici</p>
33	D	35	S	<p>1a) Lo uso solo per lavoro, perché non ho tempo, cerco di andarci il meno possibile. Non mi interessa assolutamente stare dietro al computer, non sono una che si perde a navigare, cerco quello che mi serve e basta.</p> <p>2a) Direi di no, anche perché lo uso talmente poco che non lo conosco. Nel lavoro lo uso solo per le cose essenziali, perché non ho tempo... vado diretta al mio fine. La mia è ignoranza, non mi rendo conto se c'è qualcosa che non mi piace. Per interessi personali non mi piace usarlo, mi sembra di perdere tempo: preferisco andare a fare una passeggiata, piuttosto che stare collegata. Non sono una che va a fare le chat: vado a vedere la posta che mi arriva, perché ci sono i clienti che scrivono per il lavoro. A casa non voglio assolutamente computer e quando sono in ufficio c'è ben altro da fare</p> <p>3a) Non una difficoltà particolare...una cosa giusta...è una questione di manualità, come in tutte le cose</p> <p>4a) No, non me lo sono mai chiesto...dovrei entrare di più nel problema, per poi farmi delle domande. Invece, a parte il fatto che un sito possa essere fatto bene o male, quando arrivo a quello che mi serve, basta, mi fermo. Magari se avessi tempo e se avessi vicino qualcuno più capace ad usarlo, mi porrei delle domande in più...ma non ho tempo e non ho voglia</p>
34	D	43	S	<p>1a) Sia per lavoro sia in casa. Lo trovo utile in particolare sul lavoro, per vedere le circolari nuove che escono dalla Provincia, i nuovi bandi della Regione Liguria, lavoro nel settore della formazione professionale, quindi guardo queste cose. A casa la usa più che altro mio marito che è un appassionato della storia napoleonica e si guarda tutti i siti napoleonici</p>

				<p>2a) Trovo che la ricerca su qualsiasi settore non sia così completa e così chiara come si può avere sui libri</p> <p>3a) No 4a) Volevo imparare ad usare meglio la posta elettronica, ora mi hanno inserito Outlook, quindi dovrebbe andare bene. Per ora nient'altro: lavorando nel settore della formazione, l'informatica è una delle materie che si studia di più. Mio marito ha notevoli difficoltà perché ha fatto studi artistici: a lui piace scrivere a mano, infatti gli ho appena comprato un quaderno per scrivere e disegnare. Comunque, riguardo alle sue ricerche, magari non sono sempre complete, però qualcosa trova...</p>
35	D	32	S	<p>1a) Per e-mail o per siti musicali</p> <p>2a) Non mi piace il fatto di essere visto, ogni volta che entri in un sito</p> <p>3a) No, è abbastanza intuitivo</p> <p>4a) Non saprei cosa dire, senz'altro ci sono cose che dovrei imparare, ma per mancanza di tempo ci vado poco rispetto a quello che vorrei, quindi non ho neanche il tempo di scoprire eventualmente cose nuove</p>
<p>Donne che non usano Internet</p>				<p>Domande:</p> <p>1b) Cosa pensa si possa fare con Internet?</p> <p>2b) Che cosa le interesserebbe fare con Internet?</p> <p>3b) C'è qualcosa che teme, che la lascia perplesso/a o non le piace trovo poco interessante?</p> <p>4b) Intravede delle difficoltà, se incominciasse ad utilizzare Internet? Quali?</p>
<p>Febbraio 2002</p>				
1	D	85	N	<p>NO. [Lo usiamo per il lavoro di mio marito, ma il computer è in casa di mia figlia. Alla mia età... mi era venuta la voglia, ma temo di non riuscire, ci resterei troppo male]</p> <p>1b) Io vedo che ha delle possibilità inesauribili (?), perché vedo e sento che sempre ci sono nuove cose: mia figlia aggiunge sempre delle cose al suo computer - la stampatrice (sic!) a colori... È anche possibile fare acquisti; io non li farei mai, perché non potrei rinunciare al piacere di entrare in un negozio: io amo molto stare con la gente e Internet mi toglierebbe questo piacere</p> <p>2b) Riuscendo a capire il meccanismo, entrerei in tutti i campi; io amo molto l'arte e quindi comincerei a visitare [lett. viaggiare] i musei e queste cose</p> <p>3b) La solitudine. Ad esempio la gente che lavora in casa non ha più contatto con le persone... è vero che si risparmia, non bisogna viaggiare, ecc., ma vuol mettere lavorare in ufficio... invece di stare chiusi tappati in casa!</p> <p>4b) Ci sono due cose che mi tengono lontana da questa nuova possibilità: temo di non riuscire ad entrare e ad imparare ad usarla bene... temo questa cosa e per me sarebbe uno smacco</p>
2	D	76	N	<p>1b) Non so, (so solo di una persona che attraverso Internet si è innamorata di un uomo più anziano di lei e per lui ha lasciato famiglia e tutto...)</p> <p>2b) Cercare informazioni riguardanti la salute e la medicina: (ho una malattia inguaribile... ho cercato attraverso Internet, ma vorrei che ci fosse di più a riguardo, che fosse più approfondita)</p> <p>3b) Che "invada" la famiglia e tolga tempo da dedicare alla famiglia</p> <p>4b) Sì, sicuramente, incontrerei difficoltà sia tecniche, sia intellettuali</p>
8	D	44	S	<p>1a) Lo trovo utile perché si riescono ad avere informazioni nel momento in cui servono, si può sapere almeno qualcosa, perché non è che sia una cosa così approfondita...</p> <p>2a) Per l'uso che ne faccio io mi va bene; non so neanche di altre questioni, di altri usi...</p> <p>3a) Sì certo, per capire come funziona, come si fanno a trovare le cose. Mia figlia dice che sono imbranata, che ci metto tanto a capire, ma sono questioni mie, di mia forma mentale... ma rispetto a come funziona la cosa in sé, mi sembra che non ci siano particolari problemi</p> <p>4a) Mi piacerebbe scoprire che ci sono altre cose che si possono fare, però, fin quando non mi viene l'esigenza... devo dire che io non ho un bel rapporto con le questioni "mediatiche": la televisione l'abbiamo buttata via due anni fa perché non se ne poteva più. In casa funzioniamo in questo modo: prendiamo ciò che ci interessa, per il resto ce ne stiamo nel nostro nido, per questo non sappiamo... [quali possibilità ci siano effettivamente]</p>
11	D	50	N	<p>1) NO [ma in casa abbiamo il computer e mio marito e mio figlio sono utenti esperti di Internet, io invece sono negata]</p> <p>1b) Di tutto, dalla ricerca di informazioni (articoli, ecc.), alla gestione di un conto corrente bancario on-line</p> <p>2b) Sarebbe senz'altro interessante approfondire argomenti di mio interesse, ad esempio i riferimenti ai siti web che trovo in certi articoli.</p> <p>3b) Non ho timori legati alla questione della sicurezza dei dati, in particolare per l'uso che ne farei io: ricavare informazioni dai siti e leggere articoli; non mi preoccupa che sappiano che sto visitando quel particolare sito.</p>

				<p>Le mie perplessità sono piuttosto legate alle mie personali difficoltà nell'utilizzo del computer e al fatto di considerare Internet e la navigazione una perdita di tempo, non ho voglia di dedicarmi e non ho ancora avuto grossi stimoli</p> <p>4b) Ho effettive difficoltà con il computer, sia come oggetto (ad esempio faccio fatica ad usare il mouse) sia con l'idea dell'utilizzo di questo strumento</p>
13	D	41	N	<p>1b) Tante cose che mi spaventano molto e che mi piacerebbe poter conoscere di più</p> <p>2b) Non ho idea</p> <p>3b) Quello che abbiamo fatto adesso [collegamento audio-video con negozio in Finlandia, ndr]... mi gela: il fatto di essere vicina a persone lontanissime. Nessun blocco, penso che sia solo una questione di abitudine, come deve essere accaduto a chi è salito in aereo per andare in America la prima volta, anziché andare in nave mettendoci venti giorni</p> <p>4b) Costa un sacco di soldi. Riguardo all'utilizzo non saprei, perché non ho l'esperienza</p>
14	D	33	N	<p>1b) Tantissime cose. Se usata con intelligenza e per scopi giusti, penso che sia una cosa stupenda: si possono conoscere tantissime cose utili. Purtroppo c'è il lato negativo che viene usata per cose non tanto "carine"</p> <p>2b) Conoscere parti del mondo lontane, parlare con persone che vivono in maniera diversa dalla mia</p> <p>3b) Come tutto quello che c'è nella vita: tutto quello che ci circonda c'è anche su Internet. Mi spaventa quello che può fare sui bambini, specialmente: noi adulti siamo liberi di decidere, i bambini non tanto</p> <p>4b) Penso nessuna particolare difficoltà: lo fanno tutti, se c'è qualcuno che ti insegna, penso che sia accessibile a tutti</p>
Luglio 2002				
2	D	57	N	<p>1b) So che si possono fare tante cose: spedire messaggi, cercare alberghi, cercare notizie di negozi per acquistare cose, comunicare in genere</p> <p>2b) Non mi piacerebbe comprare, perché mi piace fare shopping, mi piace andare in giro. Mi piacerebbe comunicare con qualcuno che è lontano</p> <p>3b) Ho paura per la privacy, ho proprio l'ossessione di essere controllata. Ma in tante altre cose, ad es. il telefono... io lo uso tantissimo, però...</p> <p>4b) Sì, perché ho provato un po' col computer nell'ufficio dove lavoro, ma vedo che mi stanca molto, c'è quasi un rifiuto ad usare il computer: mi stanca la vista, mi stanca la testa, mi viene il mal di testa. Ho provato qualche giorno, ma vedo che non ho l'età! Ho tante amiche che anche alla mia età hanno imparato, però per me è così: si tratta di pigrizia mentale!</p>
5	D	47	N	<p>1b) Collegarsi con parenti e amici, anche in altri paesi, chattare, oppure prendere informazioni</p> <p>2b) Prima di tutto chattare con i miei parenti che sono lontani, all'estero. Poi andare sui giornali del mio paese, prendere le informazioni che mi interessano</p> <p>3b) Le paure sono per i miei figli più che altro: loro insistono per avere il computer, però con Internet ho paura che lo usino un po' a sproposito e che diventi un po' un'ossessione. Infatti è solo per quello che siamo indecisi, è già da un anno che stiamo pensando se prenderlo o non prenderlo</p> <p>4b) Ho provato a casa di amici. Bisogna prenderci la mano, però credo che si possa imparare velocemente, non credo che sia una cosa impossibile</p>
7	D	37	N	<p>1b) Cose molto interessanti: un sacco di ricerche, notizie, mettersi in contatto con gli altri...</p> <p>2b) Più che altro lo utilizzerei per informazione, in generale</p> <p>3b) Temo le solite cose: i siti un po' "strani"... però uno ci accede se vuole e può decidere se utilizzarli o meno</p> <p>4b) Credo di no... ovviamente penso che il problema del primo impatto ci sarà sicuramente, ma per il resto direi di no</p>
11	D	56	N	<p>1) NO [non possiedo nessuno di questi strumenti]</p> <p>1b) Lo immagino, ma non mi interessa di questo tipo di cose</p> <p>2b) Niente: ritengo di avere già abbastanza cose che mi creano problemi, non mi sembra il caso di aggiungerne un'altra</p> <p>3b) Non ne sento la necessità. Io non sono un'amante della tecnologia, sono piuttosto una fautrice della manualità, ma ormai la gente non fa più le cose a mano. La manualità è molto importante, adesso questi computer eliminano questo aspetto, secondo me... a me piace cucire, cucinare, dipingere, usare le mani</p> <p>4b) Non credo che incontrerei particolari difficoltà. Penso che chiunque ci si metta possa riuscire</p>
22	D	52	N	<p>1b) Penso che possa essere un enorme archivio per fare ricerche</p> <p>2b) Non è che mi affascini più di tanto, forse per la mia professione... Penso che userei come una biblioteca, per ricerche... forse, se ci fossero congressi, atti dei convegni, sarebbe utile</p>

				<p>3b) La mia pigrizia, più che altro... in Internet niente: tutto ciò che è libero va benissimo</p> <p>4b) Penso che l'ostacolo principale sarebbe la pigrizia, appunto... però se avessi una motivazione valida, studiando credo che potrei imparare... dovrei vedere...dovrei essere motivata!</p>
28	D	60	N	<p>1b) So alcune cose 2b) Lo userei come un telefono: per comunicare via voce</p> <p>3b) Invade troppo la vita privata: c'è troppa conoscenza di tutto e di tutti, uno si sente osservato... a me non va: io non ho neanche il cellulare, voglio essere libera, il più possibile 4b) Penso di sì: io sono proprio una frana in queste cose, in tutto quello che è matematica, che è calcolo...Comunque non mi interessano, non ho assolutamente voglia</p>
31	D	33	N	<p>1b) L'ho utilizzato, so cosa si può fare, non lo uso perché non ho il computer a casa</p> <p>2b) Lo utilizzerei per informazioni su viaggi</p> <p>3b) Riguardo ai pagamenti con la carta di credito non ho ancora capito bene, se ci potrebbe essere qualcosa sotto...</p> <p>4b) Ho già provato ad usarlo, nel mio piccolo trovo che siano cose abbastanza semplici</p>
<p>Uomini che non usano Internet</p>				<p>Domande:</p> <p>1b) Cosa pensa si possa fare con Internet?</p> <p>2b) Che cosa le interesserebbe fare con Internet?</p> <p>3b) C'e' qualcosa che teme, che la lascia perplesso/a o non le piace trovo poco interessante?</p> <p>4b) Intravede delle difficoltà, se incominciasse ad utilizzare Internet? Quali?</p>
<p>Febbraio 2002</p>				
4	U	43	N	<p>2 1b) Penso si possa fare di tutto... io ad esempio ho un negozio di frutta e verdura: una volta mi è stato mostrato che è possibile collegarsi con paesi del centro-America per conoscere tutti i frutti particolari del luogo e anche collegarsi con i principali fornitori del posto</p> <p>2b) Non so...chattare con qualcuno</p> <p>3b) Magari che qualcuno scopra le mie chat! Scherzo, in realtà non ho alcun timore particolare</p> <p>4b) No, credo che sia necessario solo un po' di impegno, in fondo imparano tutti... mi piacerebbe, penso anzi che sarei portato, ma non ho tempo né voglia</p>
12	U	66	N	<p>1b) Penso che ci siano mille possibilità di utilizzo, anche sotto il profilo economico, culturale; Internet è il futuro... però, essendo a digiuno, tecnicamente non posso dir nulla</p> <p>2b) Mi interesserebbe collegarmi in giro per il mondo, nel mio settore (sono rappresentante), la prima cosa sarebbe questa... ma poi ovviamente non mi fermerei e mi allargherei ad altri campi</p> <p>3b) L'unica mia preoccupazione è imparare ad usarlo</p> <p>4b) Difficoltà legate alle tecniche di utilizzo. Penso il problema [relazionarsi con lo strumento, ndr], vista la mia età, riguarda più i miei figli che me, però sarei curioso di poterlo usare anch'io</p>
<p>Donne che usano Internet</p>				<p>Domande:</p> <p>1a) Per cosa lo trova utile e/o interessante?</p> <p>2a) C'è qualcosa che non le piace o che non le interessa in Internet?</p> <p>3a) Ha incontrato delle difficoltà iniziali nell'utilizzo di Internet?</p> <p>4a) C'è qualcosa che le piacerebbe fare con Internet e che ancora non fa - perché non è capace o non sa se sia possibile?</p>
<p>Febbraio 2002</p>				
3	D	39	S	<p>1a) Ricercare informazioni di mio interesse, faccio ricerche di qualsiasi tipo</p> <p>2a) No</p> <p>3a) Non sono molto brava a usare Internet. Faccio molta fatica ed impiego parecchio tempo ad arrivare dove voglio arrivare e trovare le informazioni che cerco. Non ho ancora ben capito come funzionano i motori di ricerca. Normalmente quello che io riesco a fare in un'ora gli altri riescono a farlo in cinque minuti</p> <p>4a) Mi piacerebbe vedere come si fanno i siti, anche a livello "artigianale". Sicuramente ci sono cose che non immagino neppure di poter fare con Internet, perciò mi piacerebbe capire come funziona nella sua totalità.</p>

7	D	28	S	<p>Sl. Quasi quotidianamente</p> <p>1a) Faccio ricerche un po' particolari, ad esempio prima di comprare un libro cerco su Internet se l'argomento è già stato trattato, o se devo fare ricerche per studio (ad esempio, gli ideogrammi)</p> <p>2a) Tutti gli aspetti sono interessanti... A volte i siti mi piacerebbero con più immagini, ma in generale quello che c'è mi piace</p> <p>3a) È stato rapidissimo. All'inizio mi è stato spiegato quali erano i motori di ricerca più utili e poi ho cominciato a fare le mie ricerche inserendo le parole che mi interessavano e trovando i siti che mi servivano</p> <p>4a) Una cosa che non uso mai è Acrobat Reader, su Internet spesso si trovano cose per le quali bisognerebbe utilizzarlo. Quando devo scaricare qualcosa invece lo evito e cerco sempre di utilizzare gli altri programmi... Inoltre mi piacerebbe poter utilizzare Internet tutto il giorno in modo più costante, e invece lo utilizziamo solo 2-3 ore alla sera e</p>
10	D	30	S	<p>1) Sl, [pochissimo]</p> <p>1a) Orari ferroviari, ricerche per curiosità</p> <p>2a) I siti che richiedono dati, ho paura che ci sia qualche rischio</p> <p>3a) No, per quel poco che ho imparato non ho incontrato particolari difficoltà</p>
16	D	37	S	<p>2) Si: sto iniziando...]</p> <p>1b) Tutto: documentarsi, leggere, informarsi, lavorare, comunicare, capire, qualsiasi cosa...</p> <p>2b) Lo utilizzerei sotto il profilo professionale, per comunicare con degli artigiani</p> <p>3b) Per adesso no, sono troppo digiuna del settore per poterlo dichiarare... magari fra un anno un anno e mezzo avrò un'altra versione. Per ora ho soltanto una visione positiva</p> <p>4b) Incontro una difficoltà totale: nel saper usare il mouse, nell'imparare l'inserimento dei dati, per formulare le domande nel migliore dei modi, in modo che si possano capire velocemente, per farlo lavorare nel migliore dei modi [impostare le ricerche attraverso parole chiave efficaci, ndr]... non sono ancora in grado. Credo comunque che siano soltanto aspetti tecnici di cui sono a digiuno, non credo sia necessario un particolarissimo studio</p>
Luglio 2002				
4	D	39	S	<p>1a) Per la posta e per mandare messaggi, per il resto non ho molto tempo da dedicargli, comunque è divertente</p> <p>2a) La paura principale è quella di "inchiodare" il computer e di perdere delle cose: a volte si va per tentativi e clicchi su cose che non sai.</p> <p>3a) Con Outlook mi trovo bene, lo trovo abbastanza semplice... con il programma per la posta di StarOffice che mi ha dato un mio amico, invece, non riesco a leggere la posta, posso solo scaricarla, ma non riesco a leggerla. A volte non riesco a trovare dei siti che so che esistono (pur conoscendo l'indirizzo), ad es. poco fa cercavo il sito di un'azienda, ma ho dovuto rinunciare e cercare sulle pagine gialle. Comunque non ho incontrato grosse difficoltà con Internet, col computer sì, ma con Internet no</p> <p>4a) Dovrei ancora capire cosa sono capace di fare, forse potrò rispondere a questa domanda fra un anno: devo ancora scoprire cosa fa Internet</p>
6	D	32	S	<p>1a) Finora sono andata a vedere dei siti di nautica, poi ho "giracchiato" un po', non in modo particolare. [Lo trovo comodo per i rapporti interpersonali, o per contattare aziende a distanza] Prossimamente faremo dei corsi di aggiornamento per il lavoro (è farmacista, ndr) tramite Internet, quindi dovrò usarlo. Tramite Internet ci manderanno delle schede di aggiornamento inerenti al nostro lavoro, noi dobbiamo leggere e studiare, rispondere a un questionario, dopodiché ci attribuiranno dei crediti (noi dobbiamo avere 150 crediti)</p> <p>2a) Non c'è controllo, perché su Internet ci può andare di tutto... siti di pedofilia, prostituzione, ecc. sono all'ordine del giorno. Non c'è alcun organo di controllo soprattutto per chi è minore. Anche nel nostro campo, attraverso Internet c'è la vendita di farmaci illegali, senza controllo medico. Questo non lo trovo tanto positivo... poi per i rapporti interpersonali, o per contattare aziende a distanza, va benissimo, anzi è molto comodo, perché da qui posso ad es. contattare un'azienda farmaceutica americana. Un'altra cosa che mi fa un po' paura è fare operazioni di banca tramite Internet, non mi fido tanto</p> <p>3a) Qualche difficoltà, sì... più che altro perché è molto vago, perché uno digita un argomento, tira fuori 150 mila cose e poi ci si perde dentro. La ricerca è un po' problematica... ma può anche darsi che sia colpa della mia inesperienza. Invece a parlare con altre persone, con altre ditte, una volta visto il metodo ci si riesce abbastanza facilmente</p> <p>4a) Non saprei</p>
8	D	44	S	<p>1a) Lo trovo utile perché si riescono ad avere informazioni nel momento in cui servono, si può sapere almeno qualcosa, perché non è che sia una cosa così approfondita...</p> <p>2a) Per l'uso che ne faccio io mi va bene; non so neanche di altre questioni, di altri usi...</p> <p>3a) Sì certo, per capire come funziona, come si fanno a trovare le cose. Mia figlia dice che sono imbranata, che ci</p>

				<p>metto tanto a capire, ma sono questioni mie, di mia forma mentale... ma rispetto a come funziona la cosa in sé, mi sembra che non ci siano particolari problemi</p> <p>4a) Mi piacerebbe scoprire che ci sono altre cose che si possono fare, però, fin quando non mi viene l'esigenza... devo dire che io non ho un bel rapporto con le questioni "mediatiche": la televisione l'abbiamo buttata via due anni fa perché non se ne poteva più. In casa funzioniamo in questo modo: prendiamo ciò che ci interessa, per il resto ce ne stiamo nel nostro nido, per questo non sappiamo... [quali possibilità ci siano effettivamente]</p>
10	D	39	S	<p>1a) Lo uso solo qualche volta quando mi fa comodo</p> <p>2a) Internet non mi piace e non lo uso per scelta: lo trovo freddo, non dà nessun tipo di rapporto umano, trovo che non sia comunicativo. La comunicazione via e-mail è fredda, essenziale, non è più lo scritto</p> <p>3a) A parte il fatto che ho "fuso" Outlook, per il resto va bene</p> <p>4a) No, niente</p>
12	D	47	S	<p>1a) Per tutto: per informazioni mediche, viaggi, libri, tutto quello che mi interessa</p> <p>2a) Non per me personalmente: non navigo mai tanto da sola, ho degli indirizzi precisi... Credo però che c'è un ambito che dovrebbe essere più controllato e che non è facile controllare: questo mi preoccupa per i giovani, soprattutto</p> <p>3a) Sì, perché non è il mio mondo, non sono un'informatizzata... Preferisco carta, penna e calamaio...mandar le e-mail è faticoso per me, l'ho imparato piano piano. Faccio fatica a ricordarmi cosa devo fare, la procedura</p> <p>4a) Mi pare che manchino alcune cose, ad esempio quando si cercano informazioni complesse bisogna andare su tanti motori di ricerca, perdendo un sacco di tempo. Dovrebbe esserci qualcosa di più generale che ti aiutasse come guida, con riferimenti ad altri motori di ricerca... manca un indice in questo senso</p>
13	D	26	S	<p>1a) Per trovare informazioni che non riesco a trovare sui giornali, su musica, danza, studi per l'università, orari dei treni... ho prenotato un sacco di voli aerei con Internet</p> <p>2a) Non ho niente contro Internet: so che esistono delle cose non belle, ma non mi ci sono mai trovata...forse perché non le ho mai cercate!</p> <p>3a) Dicono tutti che sia così facile, io a volte invece non riesco a trovare niente, perché magari metto le parole sbagliate nella ricerca o a volte mi "incastro" dentro siti che non mi interessano. È una difficoltà che avevo all'inizio e che ho tuttora, perché devo dire che io e il computer siamo due cose completamente diverse... Comunque, a parte il non riuscire a capire quali parole mettere per arrivare dove vuoi arrivare, non ho incontrato altre difficoltà</p> <p>4a) Devo dire che Internet non è una cosa che mi attira particolarmente, non lo vedo come una fonte per risolvere problemi, lo uso come se fossero le Pagine Gialle. Mi è servito tantissimo per l'università, ho trovato articoli di giornali o recensioni di libri che non trovavo da nessun'altra parte, però non è che sia fondamentale nella mia vita</p>
14	D	49	S	<p>2) Sì/No? (con mio marito, io non so usare il computer)</p> <p>1a) Per tutto... l'abbiamo usato per viaggi, per trovare un numero di telefono, il nome di un albergo, una cittadina, varie cose...</p> <p>2a) Io non sono una perbenista, però mi hanno detto che esistono siti tipo quelli della pedofilia, della pornografia... Quando si oltrepassa un certo limite... quello mi infastidisce. Perché se lo prende in mano un bambino... anche se non è così [facile], oggi giorno bisogna stare un po' attenti. Per il resto non mi crea problemi, lo trovo utilissimo</p> <p>3a) Un po' sì, perché mi spaventa tutto ciò che è tecnologico, anche se mi rendo conto che è estremamente utile. Io sono più creativa che tecnologica, quindi preferisco non sviluppare troppo [questo aspetto], però quello che vedo mi lascia stupefatta. All'inizio l'ho visto come un oggetto da marziani, ora invece effettivamente mi rendo conto che potrebbe essere un amico. Però secondo me bisogna stare attenti nell'utilizzo, non oltrepassare un certo limite, perché poi si perde il contatto [la visione] con il mondo; se le persone si fermano a dialogare solo su Internet secondo me è troppo... e si perde la visione del contatto umano. Però serve anche quello...l'importante è che non "chiuda" troppo</p> <p>4a) Non saprei, penso che su Internet si possa fare tutto. Non essendo molto pratica di quello che si può già fare, non ho idea dell'"oltre"...</p>
15	D	48	S	<p>1a) Lo uso per lavoro, per ricerche</p> <p>2a) Dovrebbero esserci degli accessi un pochino più bloccati</p> <p>3a) No</p> <p>4a) No, perché lo utilizzo solo per lavoro</p>
16	D	46	S	<p>1a) Per lavoro e per uso personale</p> <p>2a) La facilità con cui si entra nei siti porno: io ci sono entrata 2-3 volte senza sapere che c'era un sito porno, e poi si sono aperte finestre all'infinito... questa è una cosa che non approvo</p> <p>3a) No</p> <p>4a) No, niente</p>

17	D	27	S	<p>1a) Ne faccio un uso personale, per divertimento. Ho contatti con amiche all'estero e l'ho usato per cercare lavoro. Anche se tramite Internet non l'ho trovato, hanno un vasto assortimento di [figure?]</p> <p>2a) No, assolutamente</p> <p>3a) No, l'uso è molto semplice</p> <p>4a) No, non saprei</p>
18	D	33	S	<p>1a) Ho contatti con amici in altre città e lo uso per ricerche, per curiosità. Per lavoro non lo utilizzo, perché non tutti gli operatori hanno l'accesso</p> <p>2a) No, niente in particolare 3a) No</p> <p>4a) Se avessi più tempo mi piacerebbe approfondire certi argomenti, dato che è possibile attingere qualsiasi informazione da Internet. Ma dopo che uno ha lavorato tutto il giorno al computer, quando arriva a casa..</p>
20	D	40	S	<p>1a) Per la posta, la controllo quasi tutti i giorni, e poi per trovare informazioni</p> <p>2a) Spesso non riesco a trovare le cose che mi servono, sui motori di ricerca non mi trovo molto bene</p> <p>3a) Difficoltà nella ricerca: spesso cerchi una cosa specifica e ti vengono fuori cose diverse da quelle che stai cercando</p> <p>4a) Mi piacerebbe provare a fare dei siti, almeno capire le basi e come funziona. Mi servirebbe per modificare i siti dei miei negozi: da sola non posso fare niente, invece se sapessi almeno le cose di base sul sito già pronto potrei riuscire a modificare una frase piuttosto che una foto, senza chiamare il grafico, che costa...</p>
21	D	41	S	<p>1a) Per ora guardo le notizie o faccio ricerche su cose che mi possono interessare, ad esempio se mi interessa qualche rappresentazione qui a Genova. Nel lavoro cerco informazioni su come fare alcune pratiche e lo usiamo per mandare le dichiarazioni e i modelli dei pagamenti, anche se costa</p> <p>2a) Una cosa che mi dà fastidio è che sui portali dei...server - si chiamano così, vero?- ci sono tutte queste donne nude nella home iniziale, e mi chiedo sempre perché. L'unica cosa è questa, per il resto è utile</p> <p>3a) No, per ora no, anche se è poco che lo uso, un mesetto</p> <p>4a) Per il momento mi limito a navigare un po', non ho ancora altre esigenze</p>
23	D	62	S	<p>1a) Per ricerche in generale, mi interessa molto l'arte</p> <p>2a) Per quello che lo uso io non mi sono mai resa conto; perché io vado a cercare le cose, per cui non mi capita di vederne altre. So che ci sono tante cose che mi darebbero fastidio, ma io non le incontro</p> <p>3a) Con Internet non tante. Con il computer volevo lavorare nella grafica e lì ho trovato un po' più di difficoltà, proprio nel ricordare i passaggi... adesso, insomma, me la cavo. Ho frequentato i corsi di grafica della Berio e qualcosa mi hanno dato</p> <p>4a) Ci sono tante cose, ma non saprei dire... lo uso da poco, non sono praticissima, le ricerche che faccio sono piuttosto limitate</p>
24	D	68	S	<p>1a) Lo trovo utile quando ho bisogno di un'informazione, anche per i viaggi. Poi ho due nipoti che vengono a far le ricerche per la scuola, perché papà non glielo permette: hanno il computer ma non Internet non lo vuole</p> <p>2a) A me dà fastidio quando mi trovo il sito d'entrata cambiato, con le donnine... perché sono lì che guardo con mio nipote e non è giusto. Io me le sono trovate su Libero e su Virgilio... non è niente, lo capisco, però non mi sembra giusto. Inoltre trovo che non ci siano dei bei siti a Genova, non si trovano informazioni sulla città, anche quando c'è una mostra, o forse non le so trovare io... Quando si va su Firenze ad es. si vedono gli Uffizi, qui a Genova è un po' più difficile, anche cercando il sito del comune o della provincia; le cose non sono ben pubblicizzate</p> <p>3a) Mah, io so poco, so proprio le cose di base. A cercare perdo molto tempo, perché non è che abbia una grande dimestichezza... Sono più bravi i miei nipoti... è proprio un po' dovuto all'età. Ma un po' me la cavo con l'aiuto di qualcuno: ho degli amici più esperti che qualche volta mi fanno vedere cose che non so e io prendo appunti</p> <p>4a) No, quello che faccio mi basta, non ho delle esigenze particolari.</p>
26	D	42	S	<p>1a) Per il lavoro, a volte per le vacanze, per vedere i posti</p> <p>2a) Mi dà fastidio il fatto che si arrivi continuamente a cose che nessuno chiede, a questi siti da cliccare... e non mi piace che nella posta elettronica arrivino messaggi di tutti i tipi</p> <p>3a) Inizialmente incontravo difficoltà nelle ricerche: trovare la parola giusta da mettere nel modulo di ricerca per trovare la cosa che mi interessava. Per il resto no: è facile da usare</p> <p>4a) Ci sono tante cose che non fare... ma in genere procedo in modo "pragmatico": quando mi serve una cosa, cerco di capirla. Una cosa che non so fare ad es. è scaricare le foto, le immagini. Non è che al momento mi serva molto, però mi piacerebbe sapere come si fa...</p>

29	D	37	S	<p>1a) Per lavoro e per comunicare con amici in altre città</p> <p>2a) Nulla in particolare 3a) Non ho avuto particolari difficoltà</p> <p>4a) Vorrei una maggiore chiarezza nei motori di ricerca, sulle possibilità che offrono, perché non tutti sono allo stesso livello. Non sempre si riesce a capire qual è il motore di ricerca migliore per cercare qualcosa</p>
30	D	28	S	<p>1a) Per l'università e per cose personali</p> <p>2a) Beh, navigare è talmente veloce...quando incontri qualcosa che non ti piace puoi cambiare immediatamente. C'è una cosa che potrebbe dare fastidio: personalmente non mi disturba, però sono molto frequenti immagini di ragazze con vestiti succinti, anche quando uno non ha intenzione di fare una ricerca del genere</p> <p>3a) No, però sono stata aiutata per le cose un po' più complicate</p> <p>4a) Ho una conoscenza di base: so usare la posta elettronica, e navigare, ma non lo faccio molto. Vorrei imparare a navigare meglio</p>
32	D	51	S	<p>1a) Solo per lavoro, cerco libri o testi di legge, cose di questo tipo. È molto utile, si riesce a trovare tutto velocemente... quando uno impara a muoversi. Usandolo per lavoro io ho delle coordinate fisse, quindi non navigo per diletto. Internet non mi stimola nemmeno tanta fantasia, è uno strumento di lavoro</p> <p>2a) Non mi piace tutta quella pubblicità: quando uno clicca per cercare qualche cosa di specifico, quasi non riesce a trovare quello che gli interessa, perché viene affogato da tutta questa pubblicità spesso molto improbabile e nemmeno utile, alla fine. Ad es., uno clicca per cercare qualcosa in biblioteca e gli arriva la pizzeria, la discoteca... fossero magari pubblicità un po' più coordinate... ad es. degli editori, potrebbero essere utili, se uno cerca una pagina su libri</p> <p>3a) Un po' sì: mi ha creato difficoltà il fatto che venga dato questo spettro amplissimo di possibilità, per cui uno deve ridurre, e poi ridurre ancora. Se fosse possibile avere 2-3 coordinate più specifiche immediatamente e non dover fare 7-8 passaggi per arrivare proprio a quello che si cerca. Se fossero un po' più semplici nella selezione sarebbe molto meglio, perché si perde molto tempo. Comunque le cose che cerco per lavoro sono abbastanza facili da trovare, mettendoci il tempo utile, ma con le difficoltà che dipendono dal fatto che spesso si deve fare recapito sul sito della Camera dei Deputati, che spessissimo non è collegato e ha tante zone di buio. Però credo che dipenda dall'organizzazione della Camera dei Deputati, non credo che dipenda da Internet</p> <p>4a) No, io lo uso per lavoro, non avendo molta fantasia, i miei movimenti su Internet sono molto semplici</p>
33	D	35	S	<p>1a) Lo uso solo per lavoro, perché non ho tempo, cerco di andarci il meno possibile. Non mi interessa assolutamente stare dietro al computer, non sono una che si perde a navigare, cerco quello che mi serve e basta.</p> <p>2a) Direi di no, anche perché lo uso talmente poco che non lo conosco. Nel lavoro lo uso solo per le cose essenziali, perché non ho tempo... vado diretta al mio fine. La mia è ignoranza, non mi rendo conto se c'è qualcosa che non mi piace. Per interessi personali non mi piace usarlo, mi sembra di perdere tempo: preferisco andare a fare una passeggiata, piuttosto che stare collegata. Non sono una che va a fare le chat: vado a vedere la posta che mi arriva, perché ci sono i clienti che scrivono per il lavoro. A casa non voglio assolutamente computer e quando sono in ufficio c'è ben altro da fare</p> <p>3a) Non una difficoltà particolare...una cosa giusta...è una questione di manualità, come in tutte le cose</p> <p>4a) No, non me lo sono mai chiesto...dovrei entrare di più nel problema, per poi farmi delle domande. Invece, a parte il fatto che un sito possa essere fatto bene o male, quando arrivo a quello che mi serve, basta, mi fermo. Magari se avessi tempo e se avessi vicino qualcuno più capace ad usarlo, mi porrei delle domande in più...ma non ho tempo e non ho voglia</p>
34	D	43	S	<p>1a) Sia per lavoro sia in casa. Lo trovo utile in particolare sul lavoro, per vedere le circolari nuove che escono dalla Provincia, i nuovi bandi della Regione Liguria, lavoro nel settore della formazione professionale, quindi guardo queste cose. A casa la usa più che altro mio marito che è un appassionato della storia napoleonica e si guarda tutti i siti napoleonici</p> <p>2a) Trovo che la ricerca su qualsiasi settore non sia così completa e così chiara come si può avere sui libri</p> <p>3a) No 4a) Volevo imparare ad usare meglio la posta elettronica, ora mi hanno inserito Outlook, quindi dovrebbe andare bene. Per ora nient'altro: lavorando nel settore della formazione, l'informatica è una delle materie che si studia di più. Mio marito ha notevoli difficoltà perché ha fatto studi artistici: a lui piace scrivere a mano, infatti gli ho appena comprato un quaderno per scrivere e disegnare. Comunque, riguardo alle sue ricerche, magari non sono sempre complete, però qualcosa trova...</p>
35	D	32	S	<p>1a) Per e-mail o per siti musicali</p> <p>2a) Non mi piace il fatto di essere visto, ogni volta che entri in un sito</p> <p>3a) No, è abbastanza intuitivo</p> <p>4a) Non saprei cosa dire, senz'altro ci sono cose che dovrei imparare, ma per mancanza di tempo ci vado poco rispetto a quello che vorrei, quindi non ho neanche il tempo di scoprire eventualmente cose nuove</p>

Uomini che usano Internet				Domande:
Febbraio 2002				1a) Per cosa lo trova utile e/o interessante? 2a) C'è qualcosa che non le piace o che non le interessa in Internet? 3a) Ha incontrato delle difficoltà iniziali nell'utilizzo di Internet? 4a) C'è qualcosa che le piacerebbe fare con Internet e che ancora non fa - perché non è capace o non sa se sia possibile?
5	U	35	S	<p>2 1) SI [Internet non si usa, Internet c'è, è in ognuno di noi, è virtuale]</p> <p>1a) Lo trovo utile come una qualunque banca dati, dove è possibile trovare ogni tipo di soluzione ai problemi. Ma soprattutto è un grosso sistema di comunicazione, teoricamente virtuale, ma in verità molto pratico perché avvicina molto le persone, le esigenze e la soddisfazione dei bisogni</p> <p>2a) Non mi piace la possibilità che hanno i siti pornografici di mandare e-mail e consentire in tal modo ai bambini di entrare in questi siti. L'unica altra cosa di Internet che potrebbe infastidire sono i cookies, ma in effetti sono l'unico metodo per ripagarsi di Internet e questo crea libertà economica</p> <p>3a) Nessun tipo di difficoltà</p> <p>4a) Una cosa che ancora non faccio è la presentazione della mia azienda e della mia potenzialità su Internet. Sono intenzionato anche ad aprire un residence nel centro di Genova e vorrei commercializzarlo e gestirlo tramite Internet.</p>
6	U	32	S	<p>2 1) SI. Tutti i giorni</p> <p>1a) Ricerche giuridiche (sono laureato in legge e mi occupo di contrattualistica), ma anche ricerche di cose più frivole, come ristoranti, occasioni di svago, incontri teatrali...</p> <p>2a) Lo spamming</p> <p>3a) Nessun tipo di difficoltà, l'unico problema era la Telecom</p> <p>4a) Mi piacerebbe poter lavorare da casa, ma non lo faccio per una questione di mancanza di logistica; purtroppo il mio tipo di attività porta a dover interagire direttamente con le altre parti. Altrimenti mi piacerebbe poter concludere via Internet, tramite l'uso della firma digitale, contratti e accordi... sarebbe interessante</p>
9	U	36	S	<p>2 1) SI, anche se poco</p> <p>1a) Ricerche per lavoro: indirizzi, fabbriche, orari dei treni, alberghi, spostamenti, ecc</p> <p>2a) No, lo uso solo per necessità e lo trovo molto utile</p> <p>3a) No, nessuna particolare difficoltà, mi hanno spiegato e piano piano ho capito. Ma in realtà sono ad un livello base, so utilizzare lo strumento al 10% delle potenzialità</p> <p>4a) Ci sono un sacco di cose che non so fare (ad esempio scaricare musica o masterizzare), ma se realmente mi interessassero facendomele spiegare potrei imparare</p>
15	U	34	S	<p>1a) Un po' per divertimento, un po' per lavoro [un po' per tutto]</p> <p>2a) Internet sta diventando un po' troppo caotico: quando cerchi qualcosa, ce ne sono così tante...è troppo aperto, rischia di diventare troppo vasto. Con l'indirizzo preciso di un sito, tutto bene; il problema si crea quando vai con il motore di ricerca: certi ti danno anche una sola lettera della ricerca che fai</p> <p>3a) Il mio approccio iniziale risale a 3-4 anni fa ed è stato una scoperta personale, sono riuscito senza alcuna particolare indicazione</p> <p>4a) Mah, non ho particolari esigenze che non trovino attualmente soluzione in Internet, anche perché me le mettono in mente loro quando le scoprono... penso: guarda un po' cosa ti fanno fare! Riguardo agli sviluppi futuri trovo molto interessante l'unione tra telefonia mobile e Internet, l'idea che mandando un messaggio azioni qualcosa che via Internet si muove da un'altra parte</p>
Luglio 2002				
1	U	28	S	<p>1a) Per la musica, scarico gli Mp3. Imposto dei programmi che lavorano per me, poi mi tengo tutto materiale raccolto sull'hard-disk e lo ascolto. Lo utilizzo anche per cercare le informazioni di cronaca, ma principalmente per la musica</p> <p>2a) C'è troppa dispersione, quando uno cerca qualcosa di particolare si perde sempre. Per risolvere questo problema basta impostare le ricerche in maniera un pochino diversa o usare solo certi motori di ricerca... per esempio io uso Google che secondo me è uno dei più affidabili; ad esempio Arianna è troppo dispersivo</p> <p>3a) Tutto sommato no, è facile andare su Internet</p> <p>4a) Fare i siti web: non sono ancora capace perché non ho tempo, e quando ho tempo non ho voglia</p>

3	U	42	S	<p>1a) È da poco che ho il computer... per il momento ci "gioco" per imparare ad usarlo</p> <p>2a) Niente in particolare, per ora: non ho ancora avuto modo di navigare bene, sono ancora agli inizi. Non avendo mai avuto nessun tipo di istruzione a volte mi trovo in situazione di difficoltà e al posto di andare avanti finisco per uscire dal programma. Ci sono cose che non si sanno, avere qualcuno che te le spiega può risultare utile.</p> <p>3a) Per il momento non ce ne sono, per lo meno per quello che ho fatto</p> <p>4a) Mi piacerebbe usarlo per il mio lavoro, sono agente di commercio</p>
9	U	61	S	<p>1a) Fondamentalmente per la posta, perché ho molti amici con i quali sono in contatto via e-mail. Sono iscritto a Speleo.it, che è un gruppo di Yahoo! e ricevo le notizie relative alla speleologia</p> <p>2a) No. Però mi piacerebbe avere l'ADSL: l'ho provata, ma non è alla portata delle mie tasche</p> <p>3a) Alcune difficoltà ci sono anche adesso. Ad es. quando mi sono iscritto a Speleo.it probabilmente ho sbagliato qualcosa... ancora adesso ho difficoltà a fare certe cose. Qualche volta mi faccio spiegare dagli amici che ce l'hanno, quando ci incontriamo ne parliamo, e i problemi si risolvono</p> <p>4a) So che si può fare una pagina personale, tra l'altro è offerta dal servizio di Yahoo!, ma non ho ancora azzardato a mettermi a produrla... però penso di farlo presto</p>
19	U	32	S	<p>1a) Lo uso per lavoro e anche a casa, ma per pochissimo tempo, perché sono contrario ad un uso esagerato. Se mi serve qualcosa lo uso volentieri, ma per chattare un po' meno...solo se ho degli amici lontani. Comunque a casa su Internet non ci passo più di mezz'ora al giorno</p> <p>2a) Non mi piace la gente che finalizza il tempo libero all'uso di Internet o del computer in generale. Io ci passo 8-10 ore al giorno per lavoro. Per me è un sistema veloce per mandare messaggi a persone lontane, un po' come l'SMS</p> <p>3a) No, il sistema è abbastanza semplice, è molto intuitivo. Io ho imparato parecchi anni fa, ho sempre lavorato col computer: all'inizio (10-11 anni fa) era un elemento un po' anomalo, ma poi dopo pochi anni è arrivata Internet, quindi non ho avuto nessun problema</p> <p>4a) Non faccio acquisti via Internet, sarebbe meglio avere una carta di credito destinata solo a Internet: per quanto possa essere protetto non mi fido assolutamente. E poi le cose mi piace prima vederle, toccarle e poi acquistarle. A meno che non si tratti di un prodotto che conosco bene: ho comprato dei CD musicali in America</p>
25	U	55	S	<p>1a) Io lo uso in ufficio, per lavoro innanzitutto, e a casa raramente, perché ce l'ho in ufficio. Lo uso sia per lavoro sia per vedere notizie e cose di questo genere, previsioni del tempo, in maniera banale, niente di particolare</p> <p>2a) Non faccio acquisti via Internet, né faccio trading-online o altre cose...fintanto che non ci sarà un sistema sicuro per le firme elettroniche standard, non mi fido assolutamente.</p> <p>Internet è un sistema a disposizione di tutti: i più rapidi e i più efficienti a utilizzarlo sono sempre i malfattori. Loro lo sanno usare benissimo e gli altri meno. Ciononostante, mi pare di grande utilità e una grande opportunità di sviluppo e forse anche una speranza per il futuro. A me il lato commerciale non interessa minimamente; il mondo degli affari con Internet o senza Internet funziona lo stesso. Nell'immediato vedo quasi più pericoli che opportunità, però in un futuro più lontano vedo la possibilità, se avremo fortuna, di avere un mondo più uniforme, più unito. L'ideale di avere un giorno un governo mondiale, un qualcosa che elimini tutte le varie guerre che ci sono in giro, potrebbe passare da lì</p> <p>3a) Io lavoro al CNR e per me imparare è stata una cosa naturale, graduale. Fin dai primi tempi...non sono stato tra i primi, però ho cominciato abbastanza presto. Ma non mi sono mai specializzato, sono un utente e basta</p> <p>4a) Il fatto di imparare ad usarlo particolarmente bene mi interessa poco; in generale, per quello che mi serve... anche perché poi si perde un'infinità di tempo, se ci si fa prendere la mano.</p> <p>Ci dovrebbero essere dei sistemi di sicurezza tali da permettere di fare transazioni con un maggior livello di sicurezza. Altre cose sono difficili da immaginare...le potenzialità di Internet sono immense, la difficoltà è proprio quella di mettere dei filtri per impedire che venga usato per scopi malefici e non benefici</p>
27	U	33	S	<p>1a) Per lavoro, principalmente, e poi per corrispondenza</p> <p>2a) Usando certi browser mi dà fastidio che mi arrivino messaggi indesiderati; io cerco di bloccarli utilizzando alcuni firewall sia di hardware che di software, però arrivano comunque... però avendo un Mac sono più contento perché non ci sono virus che girano, o comunque sono molto più limitati rispetto al Pc</p> <p>3a) No, nessuna difficoltà</p> <p>4a) Certo, ogni giorno ci sono cose che vorrei imparare: ad esempio i vari sistemi di ricerca booleana utilizzati dai diversi motori di ricerca. Io dispongo di una linea ADSL e sarebbe bello che l'avessero tutti: io lavoro nell'ambiente documentaristico, faccio dei video documentari e spesso devo andare fisicamente a Milano o Roma per portare la cassetta, oppure devo spedire il CD-Rom. Se invece tutti avessero l'ADSL in mezz'ora di collegamento potresti inviare 50-60 MB di materiale. Purtroppo non è così e la gente ha la casellina da 2 MB e si appoggia a Libero, piuttosto che a Tiscali, piuttosto che a Tim. Questo mi piacerebbe molto e mi risparmierebbe molto lavoro, fatica e tempo, ma purtroppo non si può ancora fare, altrimenti me ne andrei a lavorare in un agriturismo in cima a una montagna...</p>